



Vid protokollet

Ingela Öjwiid  
Sekreterare

Justerat den

2026-04-20

Margareta Jansson  
Ordförande

Arne Önnfors  
Justerare

Ordförandes sign	Justerandes sign	Justerandes sign	Exp den	Utdragsbestyrkande



Tid: Torsdag den 9 april 2026

Klockan 09.00 – 12.00

Lokal: Gulsparven, Regionhuset vån 6, Klostergatan 23, Örebro

Ledamöter RPR närvarande

~~Jenny Steen~~ (S)  
~~Sebastian Cehlin~~ (M)  
~~Tomas Hagenfors~~ (SPF)  
~~Britt Marie Karlsson~~ (PRO)  
Margareta Jansson (PRO)  
Arne Önnefors (PRO)  
Christer Eriksson (SKPF)  
Birgitta Borg (SPF)  
~~Robert Mörk~~ (PRO)  
~~Kristina Ahl~~ (SKPF)  
Inger Carlsson (SKPF)  
Leif Jakobsson (PRO)  
~~Siv Kanon~~ (SPF)



§ 7

Ordförande Margareta Jansson hälsar välkommen.

Val av justerare: Arne Önnefors

Godkännande av dagordning

Anmälan övriga frågor

Ordförandes sign	Justerandes sign	Justerandes sign	Exp den	Utdragsbestyrkande
				



§ 8

**Kundnöjdhet och förseningar vad gäller färdtjänst. Handläggning för beviljad färdtjänst. Hur ser pensionärens resande ut i kollektivtrafiken?**  
Ella Cedergren Truman, projektledare, Regional utveckling Kollektivtrafik,  
Mikael Wilhelmsson, analytiker, Regional utveckling Kollektivtrafik, Walaa Qabaha, analytiker, Beställningscentralen Kvalitet och Utveckling

Seniorrabatt inom kollektivtrafiken gäller för personer som är 70 år och äldre. Rabatten infördes 2022, är 20 % lägre jämfört med vuxenpris och gäller på enkelbiljett.

Det pågår en stor utvärdering av biljettportföljen där man bland annat tittar på vilka biljetter rabatten ska gälla samt eventuell sänkning av åldersgränsen och vad det kan få för konsekvenser, till exempel i form av inkomstbortfall.

Biljettpriset ska täcka 30 % av kostnaden, resten är skattefinansierad. Man utreder också om det ska vara billigare att resa utanför peaktid, det vill säga den tid då flest reser.

Det görs även en omvärldsbevakning där man tittar på hur det ser ut i andra regioner i landet.



Troligtvis kommer åldern att sänkas och rabatten att ökas till att gälla fler biljetter. Ärendet går upp i nämnd i april. Implementering sker efter det, troligtvis 2027.

Vid planering av resor värderas till exempel avstånd mellan platser, om det är cykelavstånd med mera.

Vad gäller parkeringsplatser pågår ett projekt med pendlarparkeringar på vissa platser i länet.

Flest resor med seniorrabatt 2025 gjordes med stadstrafiken, 74 %, minst med landsbygdstrafiken, 1%, vilket kan bero på att det inte är så många linjer som går där.

Vad gäller hållplatser är det inte regionen, kommunen eller Svealandstrafiken som kan besluta var dessa ska vara om de inte äger marken, markägaren måste godkänna upprättande av hållplats. Det kan även vara säkerhetsaspekter som gör att hållplatser inte får skapas på en del platser och på vissa ställen får trafik

Ordförandes sign	Justerandes sign	Justerandes sign	Exp den	Utdragsbestyrkande
				



inte stanna. Det är en kombination av flera faktorer och aktörer som avgör var en hållplats kan vara.



Biljettintäkterna uppgick 2025 till totalt 228 miljoner varav seniorbiljetter stod för 8 miljoner. Största delen av biljetterna köptes ombord på bussen, 77 %, där ingår även Reskassan (summa som laddas upp på ett Reskort).

Vad gäller Närtrafik var totalt 8555 resor bokade 2025. Lindesbergs kommun toppar listan över länets kommuner där flest resor med närtrafiken sker.

Arbete pågår med införande av en ny linje, Mjuka linjen. Den riktar sig främst till äldre och andra grupper som har ett ökat behov av närhet till hållplats. Den är ett komplement till övrig kollektivtrafik. Startar augusti 2026. Turen börjar vid Tybble VC, går genom stan och avslutar vid Svampen. Det kommer att vara en mindre buss med 10 sittplatser samt även plats för en rullstol och rullatorer. Samma biljetter gäller för den linjen som för övrig kollektivtrafik. Linjen åker långsammare och kommer närmare vissa hållplatser. Hela turen kommer att ta cirka 1 timme. Förslag på linjen testas. Man har bland annat tittat på seniortätheten i området och där det finns luckor i den övriga kollektivtrafiken. Plan finns att starta en till linje på andra sidan järnvägen i ett senare skede. Informationsbroschyr om linjen kommer att vara färdig till sommaren. Ella Cederholm kommer att ta kontakt med pensionärsrådet för hjälp med att gå ut med information.

Kundnöjdhet färdtjänst. Mellan år 2022 – 2025 var mellan 86 – 89 % nöjda med hela resan, det vill säga med beställning, upphämtning och avlämning. Vad gäller beställning har kundnöjdheten legat på 87 – 90 % och tryggheten mellan 79 – 83 %. Nöjdhet med förarens bemötande har legat mellan 89 – 92 % samma period och kundernas nöjdhet med punktligheten 91 – 92 %. Antal resor med färdtjänst har minskat det senaste året.

Handläggningstiden för att få färdtjänst har varit väldigt lång. Det beror på underbemanning och anställningsstopp. Personal har av olika anledningar inte

Ordförandes sign	Justerandes sign	Justerandes sign	Exp den	Utdragsbestyrkande
				



kunnat arbeta vilket gett stora konsekvenser. Enheten är nu fullbemannad och handläggningstiden har blivit kortare. Alla ärenden hanteras i turordning. Vissa handläggningstider är långa. Vissa ansökningar är inkompleta, då krävs komplettering vilket fördröjer tiden. Normal tid för att få beslut om färdtjänst är 104 dagar vilket bedöms vara för långt, man arbetar med att korta ned tiden. Svårast nu är att få bort högen med ansökningar. Målet för en utredning är 49 dagar och 3 – 4 månader om det finns kompletteringsbehov.

Vad gäller personer som står i kö och inte får färdtjänst är det en fråga för Kollektivtrafiknämnden. Sebastian Cehlin tar med frågan vilka dessa personer är.

§ 9



**Aktuellt i regionen**

Det var regionfullmäktige 8/4. Debatterades mest om årsredovisning. Resultatet landade på drygt +700 miljoner. Underskottet från 2023 betalas av, av -900 miljoner är det 160 miljoner kvar att återbetala. Intäkterna till regionen har ökat, bland annat genom besparingar i verksamheterna och höjd regionskatt. Mål som inte har uppnåtts på grund av besparingar är bland annat att anställningsstoppet har påverkat bemanningen varför det varit svårt att ha full bemanning inom vissa verksamheter.

Tillgängligheten når inte upp till målet, 48 % får inte operation inom vårdgarantins 90 dagar. Oklart hur många söker sig till andra regioner, Vårdgarantienheten har de siffrorna. I dagsläget är det 4000 patienter som har stått i kö mer än 90 dagar. Det beror främst på brist på operationssjuksköterskor. Det är även få sökande till dessa utbildningar, oklart varför.

Telefontillgängligheten har förbättrats, 78 % får kontakt med sin vårdcentral samma dag.

Budgetarbete 2027 har startat. Omvärldshändelser och inflation är exempel på saker som påverkar.

Ordförandes sign	Justerandes sign	Justerandes sign	Exp den	Utdragsbestyrkande
				



Vad gäller årsrapporten för Hälsoval ser ekonomin ser bättre ut. En utmaning är läkarbemanningen då det råder stor brist på allmänläkare.

Pensionärsorganisationerna upplever en snäv styrning uppifrån så att inget kan göras på verksamhetsnivå. Fråga finns varför cheferna på vårdcentralerna inte får ta egna beslut inom vissa ramar. Viktigt att chefer på vårdcentraler och medarbetare får arbeta efter deras behov och budgetram.

Reglerna styrs av Krav- och kvalitetsboken, denna ses nu över för att försöka göra regelverket lite friare.

Regionen har sett att de praktiska kunskaperna brister hos de läkare som utexaminerats i andra länder jämfört med de som blivit utbildade i Sverige. Det har därav tagits fram ett test för nyanställda som fått sin examen i andra länder.



§ 10

**Särskilt omhändertagande av personer med skörhet i primärvården samt beslut om namn för patientgruppen.** Elisabeth Adamsson, områdessamordnare, Hälso- och sjukvård, Områdesledning Nära vård

Personer med skörhet förekommer i alla åldrar men störst risk att drabbas av det är äldre. Invånare +80 år ökar i hela Sverige. I Region Örebro län gör denna grupp fler besök på akutmottagningar än i övriga landet och många besök avslutas utan inläggning. Regionen vill nu hitta ett arbetssätt för att upptäcka dem i tidigt skede för om möjligt kunna sätta in förebyggande insatser och minska behovet av oplanerad kontakt med vården. Det skulle även ge ökad trygghet hos patienterna. En målgrupp har valts ut. De vårdcentraler som kommer att börja med skattning av skörhet är Kopparbergs VC, Askersunds VC, Adolfsbergs VC och Mikaeli VC. Ett uppstartsmöte ska ske i maj. Kommunerna är informerade om detta arbete.

Pensionärsrådet har fått i uppdrag att namnge patientgruppen. Beslut tas att patientgruppen ska benämnas Pluspatienter. Insatsen uppmärksammas med tårta av områdesledningen Nära vård vid nästa möte.

För att få information hur arbetet går kan ny inbjudan göras i höst.

Ordförandes sign	Justerandes sign	Justerandes sign	Exp den	Utdragsbestyrkande
				



*Tillägg: Efter mötet framkommer det att benämningen Pluspatienter används på en annan patientgrupp varför namnbyte görs till VIP-patienter.*

§ 11

**Rapporter**

PRO – beslut om nytt handlingsprogram kommer att antas på PRO-kongress i juni.

§ 12

**Övriga frågor**

**Regeringen har gett Socialstyrelsen i uppdrag att se över åldersgränsen för mammografi. Hur långt har regionen kommit i frågan?**

Riktlinjerna börjar göras om. Regeringen har kommit med ett förslag på att ta bort åldersgränsen. Regionen har tidigare meddelat att man inväntar Socialstyrelsens riktlinjer. Sebastian Cehlin ska kontrollera om det diskuterats i Hälso- och sjukvårdsnämnden.

**Nära vård.** Hur går arbetet? Många äldre känner inte att det har hänt något. Vem tar emot information och förslag från uppdrag och följer upp dem? Vem har i dag helhetsansvaret för hur utvecklingen inom Nära vård går? Ingela tar frågan vidare.

Ordförandes sign	Justerandes sign	Justerandes sign	Exp den	Utdragsbestyrkande
