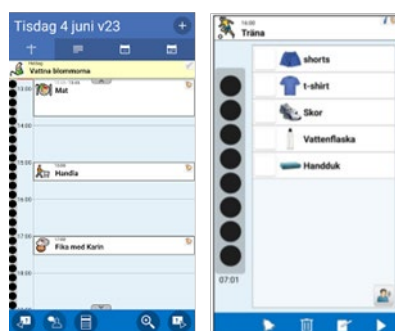


# Information till dig som lånar Demolicens på HandiKalender



# UPPGIFTER OM LÅNAT HJÄLPMEDEL

HandiKalender är en app med en prenumeration som du fått förskrivet som ett hjälpmedel från Centrum för hjälpmedel (CFH).

## Licens

Du har fått en demolicens som är giltig i 60 dagar och om licensen ska förlängas görs det genom din förskrivare.

<b>Din förskrivare:</b>	
<b>Datum för installation:</b>	
<b>Demolicens upphör:</b>	

## Inloggningsuppgifter

<b>Användarnamn:</b>	
<b>Lösenord:</b>	

## Webbtjänsten myAbilia



MyAbilia är en kostnadsfri webbtjänst för dig som använder HandiKalender. Med myAbilia kan du också hantera funktionerna i HandiKalender från en dator. Webbadress: [www.myabilia.com](http://www.myabilia.com)

Myabilia är en molntjänst och CFH kan därför inte garantera sekretess. Skriv därför inte in känslig information i myAbilia eller HandiKalender, du avgör själv vad som är känslig information. Spara aldrig lösenord eller koder i myAbilia eller HandiKalender.

MyAbilia fungerar olika bra i olika webbläsare. Får du problem med att logga in eller att du upplever att det fungerar dåligt, prova då en annan webbläsare.

Internetuppkoppling behövs för synkronisering mellan webbtjänsten och HandiKalender.

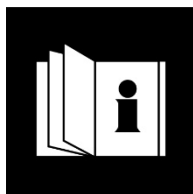
## Instruktionsfilm



Det finns en instruktionsfilm om hur du använder myAbilia som du hittar via adressen nedan eller genom att skanna QR-koden här bredvid med en mobilkamera.

<https://regionorebrolanext.guidecloud.se/1887.guide>

## ANVÄNDNING OCH ANSVAR



Använd hjälpmedlet enligt de instruktioner du fått av den som provat ut hjälpmedlet, din förskrivare.

## TEKNISK SERVICE OCH FELANMÄLAN



Du kan själv göra en enklare felsökning av HandiKalender enligt nedan.

Om inte åtgärderna hjälper kontakta Abilias support 08-594 694 15 eller CFH:s kundtjänst 019-602 42 00.

## Felsökning

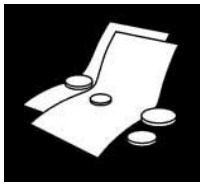
### HandiKalender inte fungerar som den ska:

- Om appen avinstallerats eller om du byter telefon kan appen hämtas hem på nytt från AppStore eller PlayButik.
- Om det går inte att logga in igen kan licensen ha gått ut. Kontakta din förskrivare för att få licensen förlängd.
- Om synkronisering mellan myAbilia och HandiKalender inte fungerar, kontrollera enheternas internetuppkoppling.

### Vid problem med att larm/notiser inte går fram:

- kontrollera telefonens inställningar för avisering/notiser
- kontrollera telefonens energi/batterisparläge/batterioptimering (kan ha olika benämningar i olika telefoner). Kontakta Abilias support om du behöver hjälp.
- kontrollera att 'Pausa appaktivitet' inte är aktiverat i Android. Gå till: Appar → Handikalender → Behörigheter → Pausa appaktivitet när appen inte används. Se till att det är avaktiverat.

## AVGIFTER



När du lånar ett hjälpmedel får du betala en abonnemangsavgift. Avgiften är 70 kr/månad och är densamma oavsett hur många hjälpmedel du lånar. Du får prova en demolicens utan kostnad. Fortsätter du däremot med en riktig licens går den in i abonnemangsavgiften.

Om du har tekniska problem med ditt hjälpmedel och om tekniker på CFH behöver arbeta med det får du betala en serviceavgift på 110 kr.

Barn och ungdomar under 20 år betalar inte dessa avgifter.

Läs om avgifterna på 1177.se

<https://www.1177.se/Orebro/lan/sa-fungerar-varden/varden-i-orebro-lan/avgifter-for-hjalpmedel-i-orebro-lan/>.

Du kan också skanna QR-koden här bredvid med din mobilkamera och följa länken för att komma till sidan på 1177.se



Illustrationer: Pictogram



Region Örebro län

**Habilitering och hjälpmedel**

Region Örebro län, Centrum för hjälpmedel, Boskärsgatan 44, Örebro

Telefon kundtjänst: 019-602 42 00

E-post: [hjalpmedel@regionorebrolan.se](mailto:hjalpmedel@regionorebrolan.se)

[www.regionorebrolan.se/cfh](http://www.regionorebrolan.se/cfh)