

**Delårsrapport**  
Folk tandvårdsnämnden  
Delår 2024

## Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Inledning</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Syfte</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Väsentliga händelser</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>Nämndens mål, strategier och uppdrag</b>	<b>4</b>
4.1	Sammanfattning uppföljning av mål och uppdrag	5
4.2	Perspektiv: Invånare och samhälle	5
4.3	Perspektiv: Process	13
4.4	Perspektiv: Resurs	19
<b>5</b>	<b>Ekonomi</b>	<b>25</b>
5.1	Resultatrapport folktandvårdsnämnden	25
5.2	Periodens resultat	26
5.3	Helårsprognos	27
5.4	Vidtagna åtgärder för att nå ekonomi i balans	27
5.5	Investeringar	29
5.6	Produktions- och nyckeltal	30
<b>6</b>	<b>Personalekonomi</b>	<b>33</b>
6.1	Personalkostnader	33
6.2	Kostnadsanalys	33
6.3	Årsarbetare tillsvidareanställda avtalad sysselsättningsgrad	34
6.4	Årsarbetare exklusive tjänstlediga (avser per föregående månad)	35
6.5	Årsarbetare, faktiskt arbetad tid (nettoarbetstid + extra tid (mertid, övertid)) (avser per föregående månad)	36
6.6	Sjukfrånvaro (avser per föregående månad)	37
<b>7</b>	<b>Intern kontroll</b>	<b>38</b>
7.1	Internkontrollplan	38

## 1 Inledning

Visionen är utgångspunkten för all vår verksamhet.

Visionen: Tillsammans skapar vi ett bättre liv.

Visionen visar färdriktningen och det framtida önskvärda läget för Region Örebro län och värdegrunden ger de tydliga värderingar som ska genomsyra vårt arbete. Tillsammans stärker de vår gemensamma identitet och visar hur chefer och medarbetare ska förhålla sig till varandra och till länsinvånarna. Implementeringen av den nya värdegrunden utifrån visionen har påbörjats. Folk tandvården deltar i detta arbete.

Uppföljningen i verksamhetsberättelsen utgår från verksamhetsplanen, vilken i sin tur utgår från förutsättningar, mål, inriktningar och ambitioner som uttrycks i folk tandvårdsnämndens verksamhetsplan samt Folk tandvårdens och verksamhetens egna mål.

## 2 Syfte

Folk tandvården ska bidra till munhälsa genom att erbjuda alla länsinnevånare tandvård med förebyggande inriktning av hög kvalitet, utgående från individens behov. Tandvården ska ges på lika villkor. Folk tandvården ska dessutom aktivt bedriva utbildning, utveckling och forskning för att bidra till tandvårdens utveckling inom såväl det egna länet som landet som helhet.

## 3 Väsentliga händelser

### Väsentligaste händelserna:

- Tillförordnad Folk tandvårdsdirektör
- Förbättring av ekonomin
- Införande av nytt tandvårdssystem
- Beredskap och säkerhet
- Omorganisation allmäntandvård

### Nuvarande situation:

*Tillförordnad Folk tandvårdsdirektör:* I början av året ställdes frågor från media kring en tandläkare i organisationen, som polisanmälts för att ha gett rabatterad tandvård till ett antal personer. Med anledning av denna händelse avgick Folk tandvårdsdirektören. En tillförordnad Folk tandvårdsdirektör finns i nuläget på plats och rekrytering av ny Folk tandvårdsdirektör pågår. Folk tandvården har även fått fem nya uppdrag av Folk tandvårdsnämnden för att utöka egenkontrollen och förhindra att liknande händelser inträffar igen. Detta har krävt mycket tid och energi och andra planerade aktiviteter har fått stå tillbaka i prioritering.

*Förbättring av ekonomin:* Folk tandvården gick in i 2024 med ett stort ekonomiskt underskott. Rådande världsläge med inflation och dess effekter i kombination med kraftigt ökade kostnader för sociala avgifter har gjort att Folk tandvården behövt lägga stort fokus på ekonomin. Det har arbetats med ekonomiska handlingsplaner under 2023 och under 2024 ser vi delvis effekterna av detta. Folk tandvården har under första halvåret förbättrat sitt resultat jämfört med resultatet första halvåret 2023. Dock har vi fortfarande inte en

ekonomi i balans och arbetet med de ekonomiska handlingsplanerna kommer att fortsätta.

*Införande av nytt tandvårdssystem:* Då nuvarande tandvårdssystem LifeCare Dental inte kommer finnas kvar, har Folktandvårdens under flera år arbetat med upphandling och införande av nytt tandvårdssystem. Under året har arbetet med informationssäkerhet kring systemet intensifierats och har slutförts under våren. Mycket tid läggs på att i samarbete med systemutvecklaren utveckla programmet för att passa Folktandvårdens behov, samt att planera och genomföra utbildningar i systemet. Planerad driftstart är den 7:e oktober.




*Beredskap och säkerhet:* Regionen har fattat beslut om att krigsplacera samtlig personal och Folktandvårdens ledningsgrupp har inlett arbetet med kontinuitetsplanering. Under 2024 pågår fortsatt arbete med att höja säkerheten på våra arbetsplatser genom övergång till larm via passersystem och låssystem som möjliggör inrymning och avlåsningar. Parallellt med detta jobbar vi även med att höja medarbetarnas säkerhetsmedvetenhet med målet att det ska vara lätt att göra rätt. En säkerhet- och beredskapshandbok är framtagen och material till arbetsplatsträffar i form av korta scenarioövningar håller på att tas fram. Folktandvården samverkar också i olika grupperingar inom regionen för att nå bästa möjliga resultat och nyttja alla resurser på effektivt vis.

*Omorganisation allmäntandvård:* Allmäntandvården har under våren genomgått en mindre omorganisation för att lättare kunna fördela resurser till områden med gles bemanning. Rekrytering av nya verksamhetschefer till allmäntandvården pågår.




## 4 Nämndens mål, strategier och uppdrag

### Symbolförklaringar





Färgindikatorer, prognos måluppfyllelse helår och prognos genomförande av uppdrag helår.

-  = uppnå eller överträffa målnivån
-  = mindre, acceptabel avvikelse från målnivån
-  = större negativ avvikelse från målnivån

Förändringspilar, utveckling under året, prognos helår jämfört med föregående år alternativt årets början

-  = resultatet har förbättrats
-  = resultatet är oförändrat
-  = resultatet har försämrats

Indikatorer, status för perioden vid delår

-  = helt
-  = delvis
-  = inte alls
-  = värde saknas för perioden

## 4.1 Sammanfattning uppföljning av mål och uppdrag

Prognos måluppfyllelse	Uppnå eller överträffa målnivån	Mindre, acceptabel avvikelse från målnivån	Större negativ avvikelse från målnivån
	grön	gul	röd
Effektmål från regionfullmäktige	2	4	1
Nämndens mål	13	15	2
Nämndens uppdrag	1	1	0

Mål: "Folktandvårdens medarbetare ska ha kompetens att upptäcka våld i nära relation" är markerat som rött, eftersom stöd behövs från tandvårdssystemet vid implementering av ny riktlinje. Tandvårdssystemet införs under hösten 2024, och vi förväntar oss att målet uppfylls under 2025.

Effektmål 10: "Region Örebro län har en långsiktig stark och hållbar ekonomi samt uppnår en verksamhetsmässig och finansiell god hushållning" och mål: "Folktandvården har en ekonomi i balans", har inte uppnåtts i delårsbokslutet per den 31 juli 2024. Arbetet med åtgärder inom ramen för den ekonomiska handlingsplanen fortsätter.

## 4.2 Perspektiv: Invånare och samhälle

Perspektivet invånare och samhälle beskriver inriktningar, ambitioner och de viktigaste målsättningarna för nämndens verksamheter för att invånarnas och samhällets behov ska tillgodoses på bästa sätt.



### Effektmål 3. Länets invånare har en god, jämlik och jämställd munhälsa.





#### Kommentar

Folktandvården ska bidra och arbeta brett för att länets invånare ska ha en god, jämlik och jämställd munhälsa. Resursmodellen som beskriver mängden resurser som behövs i relation till varje enhets uppdrag, används också för att fördela resurser mellan enheterna för att uppnå en god och jämlik tandvård. Folktandvården Direkt som arbetssätt och som används på fem kliniker förväntas förbättra tillgängligheten och möjligheten för patienten att själva boka sig en tid. Tillgängligheten generellt är fortsatt en utmaning.

Styrmåtten uppdateras och presenteras månatligen i form av en dashboard i uppföljningsportalen med styrning mot uppföljning av uppdraget, prioritering och flödesprocesser. Folktandvårdens folkhälsoinsatser arbetade med generella populationsinsatser i områden och i grupper/skolor med hög kariesförekomst baserat på den socioekonomiska klusteranalysen. Andel kariesfria barn och unga i Folktandvården visar tendens till ökning.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
De hälsofrämjande insatserna i socioekonomiska utsatta riskområden ska öka i jämförelse med tidigare år.	 Delvis	 →
<i>Kommentar</i>		








Indikatorer	Utfall	Målvärde
Hälsofrämjande aktiviteter till grupper av barn och ungdomar har genomförts som planerat under första halvåret. Alla barn och ungdomar får besök i vart och ett av skolans stadier. I områden i länet med socioekonomisk tyngd genomförs dessutom utökade insatser i som tandborstning på förskola och fluoridsköljning i skola, tandborstbytarveckor samt Viva tanden (föräldrastöd på familjecentralen). Det totala antalet aktiviteter ligger kvar på 2023 års nivå sett till antalet.		
<b>Alla patienter i Folktandvården prioriteras efter definierade riskgrupper beroende på behov av tandvård.</b>  <i>Kommentar</i> Alla patienter riskgrupperas vid varje undersökning, både hos tandläkare och hos tandhygienist. Uppföljning visar att andelen undersökta patienter stiger med ökande risksumma. Alla patienter prioriteras efter en beslutad prioriteringsriktlinje där grunden är den individuella riskbedömningen av varje patient. Prioriteringsordningens följsamhet följs månatligen.	 Helt	 →

**Mål: Folktandvården använder bästa tillgängliga kunskap i varje patientmöte.**



### Kommentar

Folktandvården har en väl etablerad struktur för lokal kunskapsstyrning genom ett vådråd, odontologiskt ansvariga och ämnesansvariga tandläkare. Uppföljning sker kontinuerligt på olika sätt av följsamhet till riktlinjer och kring implementering av ny kunskap.






Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>Folktandvården har via LPO (Lokala programområden) fortsatt implementering av de reviderade nationella riktlinjerna.</b>  <i>Kommentar</i> Implementering och uppföljning av nationella riktlinjer och indikatorer sker kontinuerligt.	 Delvis	 ↘
<b>Antalet sjukdomsförebyggande och sjukdomsbehandlande åtgärder hos vuxna med förhöjd kariesrisk skall öka.</b>  <i>Kommentar</i> Antal sjukdomsförebyggande och sjukdomsbehandlade åtgärder (200–300) har ökat för delår jämfört med föregående delår för vuxna patienter med förhöjd risk för karies (K1 och K2).	 Helt	 ↗
<b>Andel vårdambitionsnivåregistreringar ska öka per undersökningsåtgärd 2024 jämfört med 2023.</b>  <i>Kommentar</i> Antal vårdambitionsnivåer är i nivå med föregående år.	 Helt	 →
<b>Antalet sjukdomsförebyggande och sjukdomsbehandlande åtgärder hos barn med förhöjd kariesrisk skall öka.</b>  <i>Kommentar</i> Andel kariesförebyggande och sjukdomsbehandlade åtgärder hos barn med förhöjd risk är något lägre än föregående år. Barn med hög risk för karies har fått fler åtgärder än motsvarande period föregående år.	0,9 st	0,97 st  ↘

**Mål: Folktandvården har ett strategiskt framtidsarbete utifrån dokumentet Folktandvården 2035 och utredningen specialisttandvården.**



### Kommentar

Avseende utredning specialisttandvård har strategidokumentet legat som grund vid varje verksamhetsplanering avseende mål och aktiviteter för innevarande och kommande verksamhetsår. Vid varje strategiskt beslut gällande vård, utbildning och forskning sker en avstämning att dessa beslut/vägval är i samklang med ambitionen i strategidokumentet.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>Strategiska beslut fattas utifrån Folktandvårdsdirektörens pågående initierade lokalutredningar.</b> <i>Kommentar</i> Lokalutredningarna är klara men discussionsunderlag och slutsatser är ännu ej presenterade för politikerna i folktandvårdsnämnden.	 Delvis	 →
<b>Förbättrat ekonomiskt resultat inom specialistvården jämfört med föregående år</b> <i>Kommentar</i> Specialisttandvården redovisade januari till april 2023 ett underskott med 6 957 000 kr. Motsvarande resultat samma period 2024 är underskott med 3 519 000 kr vilket innebär en "förbättring" med drygt 3,4 miljoner kronor. Resultatförbättringen antas ha flera orsaker så som arbete med den ekonomiska handlingsplanen, höjning av prislistan, restriktiv inställning till kurs/konferens samt fokus på att genomföra efterutbildning med god ekonomisk hushållning.	100 %	100 % 
<b>Ökad samverkan med Hälso-och sjukvården.</b> <i>Kommentar</i> Samverkan mellan Folktandvården och aktörer inom Hälso och sjukvården pågår inom flera patientcentrerade vårdprocesser. Några exempel är narkostandvård för barn, käk- och ansiktsprotetik med Huvud-halsonkologi, ätstörningspatienter med psykiatrin, odontologisk röntgen med Käkkirurgiska kliniken USÖ, bettfysiologi i samverkan med Audiologiska kliniken USÖ, sprututbytesmottagningen, odontologisk sömnmedicin med Capio med mera.	 Helt	

### Effekt mål 4. Länets invånare får högkvalitativ och tillgänglig tandvård.



### Kommentar

Genom effektiva och högkvalitativa vårdprocesser, som ständigt förbättras, utvecklas och anpassas efter bästa kunskap, skapas ökat värde för Folktandvårdens patienter. Implementeringsarbetet för nationella riktlinjer pågår för bästa tillgängliga kunskap i varje patientmöte och parallellt pågår också införande av nytt tandvårdssystem, Frenda.

Tillgänglighetsperspektivet är i fokus där två utredningar pågår kring bland annat lämpliga utbudsställen och klinkstorlek. Andel förseningar av vuxna patienter är motsvarande föregående år.

Digitaliseringsstrategin möjliggör förbättrad tillgänglighet genom olika digitala lösningar.

Fem kliniker har infört arbetssättet Folktandvården Direkt för ökad tillgänglighet.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>En övervägande del av Folktandvårdens patienter är nöjda med vården.</b> <i>Kommentar</i> Under perioden januari - maj 2024 har 12 stycken klagomål med koppling till bemötande inkommit, vilket är en minskning från föregående år. Antalet klagomål med koppling till bemötande är väldigt få i förhållande till antalet patientkontakter som skett under perioden.	● Helt	● →
<b>Väntetiden för undersökningstid till specialisttandvården efter mottagen remiss ska vara högst tre månader.</b> <i>Kommentar</i> Vid delår får 63% av patienterna tid för undersökning inom 3 månader efter mottagen remiss. Varje remiss prioriteras i en tregradig skala med akuta, förtur eller kö som ingångsvärde. Akuta remisser prioriteras och kallas i intervallet från omgående till maximalt 4 veckor utifrån uppgifter i remissen. Det långsiktiga målvärdet för denna indikator är 100%, målvärde 70% gäller för 2024.	63 %	70 % ●
<b>Antalet utförda basundersökningsåtgärder ska vara fler än föregående år inom respektive verksamhetsområde.</b> <i>Kommentar</i> Antal utförda basundersökningar var fler för delåret för både verksamhetsområde allmäntandvård och specialisttandvård jämfört med föregående år.	23 372 st	20 091 st ●

#### Mål: Personal med rätt kunskap och kompetens för uppgiften.



#### Kommentar

Varje chef ansvarar för att alla medarbetare ges möjlighet till medarbetarsamtal där man också diskuterar och planerar för kompetensutvecklingsinsatser samt specifika behov av kurser och utbildningar. Allt samlas i en individuell utvecklingsplan som följs upp under arbetsåret och som revideras vid behov.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>Folktandvården har en struktur för kompetensutveckling.</b> <i>Kommentar</i> Kurser och utbildningar läggs in i regionens utbildningsportal Ping Pong. Vid årets slut görs mätning för att se utfallet på antalet utbildningar som Folktandvården anordnat i egen regi ökat jämfört med föregående år.		—
<b>Anpassat utbud av efterutbildning</b> <i>Kommentar</i> En behovsinventering i form av enkät har genomförts i verksamheten. Utbudet har anpassats efter uttryckta behov och utbildningar som har tagits fram har varit av verksamhetskritisk karaktär.	● Helt	●





**Mål: Arbetet med flödeseffektivitet ger en ökad tillgänglighet.**



### Kommentar

Omställning till ett mer flödeseffektivt arbetssätt förväntas öka tillgängligheten. Tillgängligheten är också beroende av antal behandlare och inte enbart av ett flödeseffektivt eller förändrat arbetssätt.

Indikatorer	Utfall	Målvärde	
<b>Andelen patienter som blir klara på ett besök 2024 ökar jämfört med 2023.</b> <i>Kommentar</i> Andel färdigbehandlade patienter vid ett besök var vid delår 59,11 %. I motsvarande nivå med föregående år.	59,11 %	59,66 %	
<b>Den genomsnittliga behandlingsperioden inom specialisttandvården skall minska 2024 jämfört med 2023.</b> <i>Kommentar</i> Behandlingsperioder skiljer mycket mellan olika specialiteter främst beroende på att behandlingar i grunden skiljer sig åt mellan de olika ämnesområdena. Ett mått på tillgänglighet kan vara hur snabbt en patient undersöks efter inkommen remiss vilket här redovisas i text. 2023 (januari till maj) undersöktes/behandlades 72% av patienter inom tre månader efter inkommen remiss. 2024 (januari till maj) undersöktes/behandlades 63% av patienter inom tre månader efter inkommen remiss. Således en viss försämring.	93 %	100 %	

**Mål: Alla kliniker skall ha en fungerande kallelseprocess**



### Kommentar



Kallelseprocessen följs upp kontinuerligt och anpassas och förändras nu utifrån förutsättningar i Frenda.


**Effektmål 6. Forskning som bedrivs är av hög kvalitet och kommer länets invånare till godo.**



### Kommentar

Specialisttandvården i Region Örebro län är tillsammans med specialisttandvården i region Uppsala en av Sveriges 6 kunskapsnoder och verkar som sådan genom att bedriva erkänt god specialistutbildning samt klinisk forskning inom flera odontologiska områden.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>Den kliniska forskningen ska vara fördubblad med bibehållen kvalitet till år 2030. Region Örebro läns forskningsproduktion ska minst stabiliseras under året på nuvarande höga nivå med bibehållen kvalitet.</b> <i>Kommentar</i> Fler publikationer publicerade under delår 2024 än jämförbar period föregående år.	 Helt	




Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>Forskningsanslag erhållna i nationell eller internationell konkurrens ska öka jämfört med föregående år samt i relation till Region Örebro läns interna forskningsanslag och forsknings-ALF.</b> <i>Kommentar</i> Tre externa nationella forskningsmedel är beviljade.	3 st	4 st 

**Mål: Odontologiska forskningsenheten bedriver kliniskt inriktad forskning av hög kvalitet i samverkan med högskolor och universitet.**



### Kommentar




Forskning bedrivs av doktorander kopplade mot både Örebro universitet, Göteborgs universitet och Malmö universitet. Det bedrivs även multidisciplinär forskning med hälso- och sjukvården.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>Antal doktorander ökar 2024 jämfört med 2023.</b>	7 st	8 st  →
<b>Fler yrkeskategorier bedriver forskning.</b> <i>Kommentar</i> I dagsläget är det endast tandläkare som bedriver forskning i Folktandvården. Det finns doktorander från både allmän-, och specialisttandvård.	1 st	2 st  →
<b>Minst en doktorand i allmäntandvården.</b> <i>Kommentar</i> En doktorand finns i allmäntandvården. Planerad disputation december 2024.	1 st	1 st  →

**Effektmål 7: Utbildning som bedrivs är av hög kvalitet och kommer länets invånare till godo.**

**Kommentar**


Specialisttandvården i Region Örebro län är tillsammans med specialisttandvården i region Uppsala en av Sveriges 6 kunskapsnoder och verkar som sådan genom att bedriva erkänt god specialistutbildning samt klinisk forskning inom flera odontologiska områden.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>Andel studenter, elever och medarbetare med utbildningstjänst som uppger goda möjligheter att uppnå sina lärandemål under den kliniska utbildningen ska uppgå till mer än 90 procent.</b> <i>Kommentar</i> Folktandvården organiserar inte dessa yrkeskategorier.		90 % 
<b>Andel studenter som uppger att de haft möjlighet att samarbeta med andra yrkesgrupper eller studenter från andra utbildningar under sin placering ska uppgå till mer än 85 procent.</b> <i>Kommentar</i> Folktandvården organiserar inte dessa yrkeskategorier.		85 % 
<b>Bibehålla det sammanlagda antalet regionfinansierade ST/CT-tjänster jämfört med föregående år.</b> <i>Kommentar</i> Utifrån strategi Specialisttandvård 2035 finns ett nuvarande och framtida kompetensbehov. Detta hanteras främst genom egen uppdragsutbildning av specialister då extern rekrytering oftast inte är möjligt. Därvid måste det finnas ekonomiska medel till denna kompetensförsörjning. I nuläget är 7 av 9 platser pågående med anledning av nyligt genomförda examina. Tillsättning av 2 platser kommer således ske under året.	7 st	8 st 

**Mål: Odontologiska utbildningsenheten bedriver i samverkan med Hälso- och sjukvård ST-utbildning i alla specialiteter och betraktas nationellt som en av sex utsedda kunskapsnoder i Sverige.**

**Kommentar**

Specialisttandvården i Region Örebro län är tillsammans med specialisttandvården i region Uppsala utsett som en av Sveriges 6 kunskapsnoder och verkar som sådan genom att bedriva erkänt god specialistutbildning i mellansvenska RSATS-området. I nuläget pågår ST-utbildning i samtliga 9 specialiteter förutom en (bettfysiologi). Strategi finns för att på sikt även inkludera denna specialitet med egen ST-utbildning.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>Andelen externa uppdragsutbildningar avseende den teoretiska delen av ST/CT-utbildningen ska harmoniera med Folktandvårdens interna resurser.</b> <i>Kommentar</i> Antalet externa uppdragsutbildningar har ökat jämfört samma period 2023 och uppgår till 15 stycken. Diskussioner	15 st	15 st 

Indikatorer	Utfall	Målvärde
efter externa förfrågningar förs under hösten kring 1–2 platser ytterligare. Vid varje nytt uppdrag görs en bedömning att de interna resurserna finns och att andra delar av specialisttandvårdens uppdrag inte påverkas negativt.		

### Effektmål 8. Länets invånare, samhället och företag har tillgång till bra digitala tjänster, utifrån deras behov.







#### Kommentar

Folktandvårdens digitaliseringsstrategi beskriver behov och aktiviteter för fler digitala tjänster för länets invånare och mot en digital transformation.

I väntan på ett nytt tandvårdssystem saknas möjlighet att utveckla befintliga tjänster kopplade till nuvarande journalsystem.

Folktandvården erbjuder en rad digitala tjänster: digital bussbiljett (digital vårdbiljett) vid tandvårdsbesök, digitala kallelser, en rad e-tjänster så som av-, om och nybokning, digital hälsodeklaration, digital utlämning av journaler via säker digital kommunikation, digital mottagning, digitala tandhälsokontroller för 2-åringar och övriga digitala vårdbesök. Utöver detta finns också digital teknisk utveckling som kommer patienterna till gagn till exempel digital avtryckstagning och digital konsultation.



Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>Ett fortsatt ökat utbud av digitala tjänster för att ge delaktighet och tillgänglighet för invånare, organisationer och företag och möta kravet om "Digitalt först".</b> <i>Kommentar</i> Utbudet av digitala tjänster utökas och breddas hela tiden. Samtliga aktiviteter och åtgärder inom ramen för Folktandvårdens digitaliseringsstrategi går i linje med regionens huvudprincip om "Digitalt först".	 Helt	 →
<b>Förbättrad tillgänglighet i första linjens vård genom automatiserade digitala flöden och stöd för kommunikation med länets invånare.</b> <i>Kommentar</i> Länets invånare hänvisas i första hand till digital kontakt med Folktandvården genom 1177 och deras olika tjänster. Folktandvården kan också nås genom digital kontakt via digital mottagning. Folktandvården är än så länge inte involverade i det automatiserade triageringssystemet 1177 direkt.	 Delvis	

### Mål: Folktandvården skall erbjuda behovsanpassade digitala tjänster.



#### Kommentar

Folktandvården har på ett framgångsrikt sätt implementerat digitala vårdbesök och digital mottagning i verksamheten. Ökningen av antalet genomförda digitala rådgivningar har avstannat under det senaste året. Orsaken är resursbrister på klinikerna och Folktandvårdens digitala utvecklingsledare arbetar tillsammans med ansvariga verksamhetschefer för att återigen få till en ökning av digitala vårdmöten som utgör ett bra komplement i vissa delar till de fysiska besöken på klinik.



Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>Antalet digitala vårdmöten ska öka jämfört med 2024 jämfört med 2023.</b> <i>Kommentar</i> Antal digitala vårdmöten har minskat något jämfört med föregående delår. Resursbrist rapporteras från verksamheten som den främsta orsaken till minskningen.	623 st	1 000 st  

**Mål: Implementering av nytt tandvårdssystem (vårdinformationssystem innehållande ny journal).**



### Kommentar

Införandeprojekt pågår. Planerad driftstart 7 oktober 2024

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>Nytt tandvårdssystem infört på samtliga kliniker.</b> <i>Kommentar</i> Införandeprojekt pågår. Planerad driftstart den 7 oktober 2024.	 Delvis	

**Uppdrag: Folk tandsvårdsnämnden ger i uppdrag att fortsatt stimulera den akademiska miljön för vidare docentmeritering.**



### Kommentar

Folk tandvården har en plan för docentmeritering. De som önskar meritera sig till docent får upp till 30% FoU-tid av tjänst (forskning och utbildning). Affiliering till Örebro universitet krävs för att kunna ta del av docentur-kurserna (högskolepedagogik, doktorand handledning etc).

## 4.3 Perspektiv: Process

Perspektivet process är strategier för arbetsmetoder och arbetsprocesser för att målen i perspektivet invånare och samhälle ska kunna uppfyllas. Strategierna är långsiktigt övergripande tillvägagångssätt för hur effektmålen ska uppnås och anger inriktningen för hur verksamheten ska utföras.

### Strategi: Kvalitet och utveckling

Strategier för kvalitet och utveckling

- Att skapa värde tillsammans med de Region Örebro län finns till för.
- Att leda för hållbarhet.
- Att involvera och motivera medarbetare.
- Att utveckla värdeskapande processer.
- Att förbättra verksamheten och skapa innovationer.



### Kommentar

Kvalitet och utveckling är en del av ordinarie verksamhet genom bland annat kunskapsstyrning, dagligt förbättringsarbete genom Kaizen, avvikelser och patientsäkerhet, uppföljning, samverkan och genom innovationer, forskning och utvecklingsprojekt.

Folktandvården har goda relationer till Region Örebro läns övriga verksamheter genom deltagande i det regiongemensamma arbetet via arbetsgrupper och strategiska grupperingar. Folktandvården har utbyte med landets övriga Folktandvårdsorganisationer via regelbundna möten i olika nationella grupperingar, deltagande i odontologisk riksstämma, och arbete i ämnesföreningar. Via Folktandvårdens folkhälsoinsatser har Folktandvården samarbete med civilsamhället och förmedlar aktivt folkhälsobudskap i skolor, pensionärsföreningar, mässor och andra evenemang. Folktandvården har också en ledamot i nationellt programområde tandvård och tillika ordförande i regionalt programområde och dessutom flera representanter i nationella arbetsgrupper, NAG:ar.

Folktandvården samarbetar med Örebro universitet (ÖU) genom uppdragsutbildningar och forskningsaktiviteter samt affilierad docent och doktorander knutna till ÖU.

### Mål: Utveckla det flödeseffektiva arbetet för att minimera icke värdeskapande aktiviteter.



### Kommentar

Fem kliniker har infört arbetssättet Folktandvården Direkt och flera kliniker arbetar med olika mindre projekt för att uppnå ett flödeseffektivt arbetssätt. Fortsatt arbete krävs och flödeseffektivt arbetssätt beaktas i införande av nytt tandvårdssystem.

Andel färdigbehandlade patienter på ett besök är motsvande föregående år och andel remisser med påbörjad behandling inom 3 månader var färre under de första 5 månaderna jämfört med föregående år.

### Strategi: Beredskap och säkerhet

Strategier för beredskap och säkerhet

- Att verka för att beredskaps- och säkerhetsfrågor beaktas i de sammanhang där det behövs.
- Att överenskommelserna med staten avseende dels regionernas arbete med krisberedskap och civilt försvar, dels hälso- och sjukvårdens arbete med civilt försvar ligger som grund för regionens arbete med dessa frågor. I syfte att nå ett gott resultat för hela Region Örebro län utvecklas förvaltningsövergripande samarbetsformer som också syftar till att kunna arbeta fram underlag för beslut i olika forum.




### Kommentar

Folktandvården arbetar med kontinuitetshantering för samtliga kritiska processer inom verksamheten. Beredskapsplaner finns framtagna för samtliga NOD-områden och det finns en övergripande beredskapsplan för hela Folktandvården.

**Mål: Folk tandvården har en robust och resurssäkrad organisation för kris och beredskap**

**Kommentar**


Folk tandvården arbetar tillsammans med regionen och övriga förvaltningar i ett antal regiongemensamma arbetsgrupper för civilt försvar, kris och beredskap. Folk tandvården har skapat en NOD-organisation för beredskapsplanering och materialförsörjningen har säkerställts genom att det finns ett NOD-förråd i varje NOD.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
Väl förankrade och kända NOD-planer finns för alla sex NOD-områden inför kris och beredskap	6 st	6 st 
<i>Kommentar</i>		
Beredskapsplaner framtagna och fastställda för samtliga sex NOD-er.		

**Mål: Folk tandvården har en hög nivå på såväl yttre som inre säkerhet i alla verksamhetslokaler**

**Kommentar**

Folk tandvården har installerat nya säkerhetssystem på samtliga kliniker och arbetar mycket med att förbättra säkerhetstänkandet hos all personal. Kampanj för att våga fråga pågår inom Folk tandvården.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
Säkerhetsronder genomförda på samtliga enheter	100 %	100 % 

**Strategi: Digitalisering**

Strategier för digitalisering

- Att skapa en hög grad av förankring och att verksamheterna ansvarar för och bidrar i arbetet med att öka den digitala mognaden i organisationen.
- Att arbeta med utbildning och en lärande organisation för att förändra och utveckla arbetssätt.


**Kommentar**

Folk tandvården har arbetat fram en långsiktig digitaliseringsstrategi som löper över åren 2022–2026. Uppföljning av aktiviteter i strategin sker kvartalsvis. Digital utvecklingsledare ansvarar för uppföljningen av genomförda aktiviteter i digitaliseringsstrategin.

Folk tandvården jobbar även intensivt för att ytterligare införa digitala arbetssätt, bland annat genom att implementera Teams, OneDrive och Share Point.

**Mål: Digital teknik implementeras och utvärderas i patientnära vårdprocesser.**



#### **Kommentar**

Upphandling har genomförts avseende system och utrustning för digital avtryckstagning. Avtalsperioden är 4 år. Tekniken är implementerad på flertalet kliniker inom både allmäntandvård och specialisttandvård. Sammantaget är det 18 system som är i drift i Folktandvårdens verksamheter. Utvärdering av verksamhetsnytta pågår genom bland annat ny möjlighet till uppföljning.

Digital teknik finns i form av mjukvara för ett flödeseffektivt arbetssätt (Hygga flow) och följs upp återkommande utifrån verksamhets- och patientnytta.

Möjligheter till digitala vårdmöten finns tillgängligt för samtliga kliniker.

**Mål: Digital teknik implementeras och utvärderas i syfte att effektivisera administrativa processer och möten.**



#### **Kommentar**

Folktandvården har infört Microsoft Teams och Onedrive. Tanken är att dessa system ska vara den primära mötesplatsen och dokumentationsplattform för digitala möten inom de administrativa processerna.

Riktlinjer för digitala möten i olika former har arbetats fram under hösten 2023.

Införande av SEFOS har skett under 2023 och många flöden är redan igång medan fler är planerade att sjösättas i SEFOS.

SEFOS är ett system som ökar säkerhetsnivån när känsliga uppgifter skickas internt och externt.

#### **Strategi: Hållbar utveckling**

Strategier för hållbar utveckling

- Att samverka och kommunicera tvärfunktionellt inom ordinarie lednings-, huvud-, och stödprocesser.
- Att skapa en hög grad av förankring och ägandeskap i linjeorganisationen gällande hållbarhetsfrågorna.
- Att ha en tydlig målstyrning och kontinuerligt följa upp Program för hållbar utveckling för att försäkra att verksamheterna rör sig mot beslutade mål.
- Att arbeta med utbildning och en lärande organisation för att kontinuerligt utveckla och integrera förståelse av vad hållbar utveckling betyder för verksamheterna.



#### **Kommentar**

Folktandvården har satt egna mål och aktiviteter för strategin Hållbar utveckling.



**Mål: Folktandvården följer Region Örebro läns resehierarki.**



**Kommentar**

Folktandvården följer upp resor via miljöronden som påminner chefer och medarbetare om riktlinjen om resehierarkin.

**Mål: Folktandvården har en korrekt hantering av kemikalier och läkemedel enligt lagar och förordningar.**



**Kommentar**

Folktandvården har ett systematiskt arbete inom kemikalieområdet. Ett fungerande arbetssätt sker fortlöpande under året avseende inventering, riskbedömningar och utfasningslistor.

**Mål: Folktandvårdens medarbetare använder barnkonventionen i det dagliga arbetet.**



**Kommentar**

Ett barnrondsunderlag är framtaget för att säkerställa barnrättsarbetet inom Folktandvården.

**Mål: Samtliga medarbetare har en hög kompetens inom hållbarhets och miljöfrågor.**



**Kommentar**

Chefer och medarbetare har kontinuerlig möjlighet att erhålla kompetens genom utbildningar avseende kemikalier, miljö, barnrätt samt utbildningar inom HR-området.

**Mål: Folktandvårdens medarbetare ska ha kompetens att upptäcka våld i nära relation.**



**Kommentar**

Utbildningsinsatser planeras under 2025 och då samtidigt införa frågor kring våld i nära relation som standard vid alla undersökningar på både barn och vuxna. Införandet avvaktas till Frenda är i drift för att om möjligt utveckla stöd i anamnesfrågor i systemet.

### Strategi: Hållbar regional utveckling

Strategier för hållbar regional utveckling

- Att driva genomförandet av Regional utvecklingsstrategi.
- Att driva insatser som skapar likvärdiga förutsättningar i hela länet.
- Att bygga resiliens och utvecklingskapacitet i Örebro län.



### Kommentar

Folktandvården ska bidra och arbeta brett för att länets invånare ska ha en god, jämlik och jämställd munhälsa. Resursmodellen som beskriver mängden resurser som behövs i relation till varje enhets uppdrag, används också för att fördela resurser mellan enheterna för att uppnå en god och jämlik tandvård. Arbetet fortsätter med att övergå till flödeseffektivitet med fokus att få patienter med låga vårdbehov färdiga vid sitt första besök, där projektet Folktandvården Direkt är ett exempel på en väl utvecklad flödesprocess. Ett flödeseffektivt arbetssätt är värdeskapande för patienten men förväntas också leda till att fler patienter kan tas om hand med förändrade resurser. Styrmåten följs upp månatligen med styrning mot uppföljning av uppdraget, prioritering och flödesprocesser. Folktandvårdens folkhälsoinsatser arbetade med generella populationsinsatser i områden och i grupper/skolor med hög kariesförekomst baserat på den socioekonomiska klusteranalysen.

Specifika insatser för den äldre befolkningen genomförs via kunskapscentrum för äldres munhälsa. Folktandvården samverkar med andra samhällsaktörer för att främja en god och jämlik munhälsa.

### Mål: God och jämlik folkhälsa (effektmål 3).



### Kommentar

Folktandvården ska bidra och arbeta brett för att länets invånare ska ha en god, jämlik och jämställd munhälsa. Resursmodellen som beskriver mängden resurser som behövs i relation till varje enhets uppdrag, används också för att fördela resurser mellan enheterna för att uppnå en god och jämlik tandvård. Arbetet fortsätter med att övergå till flödeseffektivitet med fokus att få patienter med låga vårdbehov färdiga vid sitt första besök. Ett flödeseffektivt arbetssätt är värdeskapande för patienten men förväntas också leda till att fler patienter kan tas om hand med förändrade resurser. Styrmåten följs upp månatligen med styrning mot uppföljning av uppdraget, prioritering och flödesprocesser. Folktandvårdens folkhälsoinsatser arbetade med generella populationsinsatser i områden och i grupper/skolor med hög kariesförekomst baserat på den socioekonomiska klusteranalysen.

Specifika insatser för den äldre befolkningen genomförs via kunskapscentrum för äldres munhälsa. Folktandvården samverkar med en rad andra samhällsaktörer för att främja en god och jämlik munhälsa.

### Strategi: Storregionalt och internationellt samarbete

Strategier för storregionalt och internationellt samarbete

- Att samverka storregionalt för att stärka länets utveckling.
- Att samverka internationellt enligt Region Örebro läns internationella strategi för att stärka länets utveckling.



#### Kommentar

Folktandvården är representerad genom verksamhetschef för specialisttandvård vuxen samt studierektor i den nya regionorganiseringen (mellansvenska regionen) för specialistutbildning.

Folktandvården har en ledamot i nationellt programområde tandvård och tillika ordförande i regionalt programområde och dessutom flera representanter i nationella arbetsgrupper, NAG:ar.

Folktandvården arbetar gemensamt med fem andra regioner för att införa ett nytt IT-stöd för tandvårdsjournal.

Folktandvården har utbyte med landets övriga Folktandvårdsorganisationer via regelbundna möten i olika nationella nätverk och grupperingar, deltagande i odontologisk riksstämma, och arbete i ämnesföreningar.

Internationella samarbeten finns främst inom forskningsprojekt.

### Mål: Folktandvården samverkar i forum utanför Region Örebro län.



#### Kommentar

Folktandvården samverkar i relevanta nationella och internationella nätverk inom såväl kärnverksamhet, ledning- och styrning, ekonomi, HR, kommunikation, forskning, specialisttandvård, kvalitet, utveckling och utbildning.

## 4.4 Perspektiv: Resurs

Perspektivet resurs beskriver hur Region Örebro län ska vara en attraktiv arbetsgivare med en hållbar kompetensförsörjning och ha en långsiktig stark och hållbar ekonomi och uppnå verksamhetsmässig och finansiell god hushållning.

### Effektmål 9. Region Örebro län är en attraktiv arbetsgivare med hälsofrämjande, jämställda och jämlika arbetsplatser som bidrar till en hållbar kompetensförsörjning.



#### Kommentar

Folktandvården strävar efter att ligga i framkant som arbetsgivare med moderna lokaler och ett flödesbaserat arbetssätt med stor delaktighet. Samtidigt är det tydligt hur privata tandvårdsaktörer påverkar direkt eller indirekt, både verksamhet och medarbetare när det gäller nyetableringar och rekryteringspropaganda. Det är

fortsatt stor konkurrens om klinisk personal.

Första halvan av 2024 har Folk tandvården haft ett fortsatt stort inflöde av nyutexaminerad personal. Under 2024 kommer ett stort antal tandläkarstudenter sommarjobba i Folk tandvården.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<p><b>Hållbart medarbetarengagemang, HME, ska ligga på en hög nivå inom intervallet 77–80 för totalt HME. Strävan är att delindexen motivation, styrning och ledarskap ska ligga på en jämn hög nivå.</b></p> <p><i>Kommentar</i> Ingen mätning av HME är genomförd sedan 2021.</p>		—
<p><b>Jämställdhetsindex, Jämix, ska öka i jämförelse med föregående år.</b></p> <p><i>Kommentar</i> <b>Folk tandvårdsnämnden</b> Utfall i siffror redovisas på helår i verksamhetsberättelsen 2024.</p>		—
<p><b>Frisktalet ska förbättras i jämförelse med föregående år.</b></p> <p><i>Kommentar</i> <b>Folk tandvårdsnämnden</b> Utfall i siffror redovisas på helår i verksamhetsberättelsen 2024.</p>		—
<p><b>Personalomsättningen externt ska redovisas. Den ska minska i jämförelse med föregående år.</b></p> <p><i>Kommentar</i> <b>Folk tandvårdsnämnden</b> Utfall i siffror redovisas på helår i verksamhetsberättelsen 2024.</p>		—
<p><b>Region Örebro läns värdegrund ska efterlevas av regionens alla verksamheter, chefer och medarbetare.</b></p> <p><i>Kommentar</i> Under första delen av 2024 har Folk tandvården fortsatt jobba med värdegrundsarbetet i arbetet kring friskfaktorer i Folk tandvårdens chefsgrupp.</p>	● Helt	● →


**Mål: Alla i folk tandvården har samma möjligheter enligt diskrimineringslagens grunder dvs kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.**



### Kommentar

I Folk tandvården har alla medarbetare lika värde där alla bidrar med sin kompetens och uppgifter så att verksamheten fungerar och utvecklas. Ingen medarbetare ska känna sig utsatt/diskriminerad på grund av kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning,

funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder. Om medarbetare upplever sig utsatta/diskriminerade finns tydliga rutiner i regionen där Regionhälsan bistår med utredning. Som arbetsgivare tar Folk tandvården upplevelser/händelser på största allvar och hanterar ärenden skyndsamt.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>Inga avvikelser kopplade till diskrimineringslagens grunder.</b>	0 %	0 % 
<i>Kommentar</i>		
Under 1/1 till 31/5 2024 finns inga avvikelser kopplade till diskrimineringslagens grunder.		

**Mål: Minskad sjukfrånvaro.**






**Kommentar**

### Folktandvårdsnämnden

Under årets första månader har den totala sjukfrånvaron fluktuerat från att initialt ligga högt till att sedan minska något för att sedan hamna tillbaka till en något högre nivå igen och generellt ligger Folk tandvården på hög nivå och runt 8% över tid. Insatser och åtgärder sker i Folk tandvården men kroppsliga åkommor och svårare diagnoser är svåra att åtgärda fullt ut. Regionhälsan är särskilt delaktig i insatser på enheter med högre sjukfrånvaro, för övrigt nyttjas Regionhälsan vid förebyggande insatser på individ- som gruppnivå och vid all arbetsrelaterad sjukdom.

Som nyanställd får man en ergonomisk genomgång för att lära sig hur man bäst använder sin kropp och arbetsverktyg/-hjälpmedel under främst patientarbete.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>Minskad korttidsjukfrånvaro 2024 jämfört med 2019.</b>	 Delvis	 
<i>Kommentar</i>		
<b>Folktandvårdsnämnden</b>		
Korttidsfrånvaron har sjunkit från 3,4% första halvåret 2023 till 2,8% första halvåret 2024. Korttidsfrånvaron låg på 2,7% 2019. Cheferna har arbetat aktivt med åtgärder för att minska korttidsfrånvaron där arbetet med friskfaktorer och samarbete med Regionhälsan kan vara faktorer som påverkat utfallet.		

**Mål: Det verksamhetsnära ledarskapet stärks.**









**Kommentar**

Som en del i chefsmöten ges tid för gruppsamtal för att bearbeta enskilda frågor, möten fungerar även som relationsbyggande cheferna emellan.

Beslutade nätverksgrupper är levande och ändras vid behov.

Ämnesspecifika möten för allmäntandvårdschefer genomförs cirka 4 gånger per år. Chefer i specialisttandvården möts och stärks i specialisttandvårdens ledningsgrupp.


Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>Alla chefer upplever sig trygga i sitt ledarskap.</b> <i>Kommentar</i> Regelbundna möten med verksamhetscheferna bör medföra en ökad känsla av trygghet i sin yrkesroll. Aktiviteter för att stärka cheferna görs både på grupp- och individnivå.	 Delvis	 →
<b>Cheferna i Folk tandvården ges förutsättningar för ett hållbart arbetsliv.</b> <i>Kommentar</i> Arbetsbelastningen för chefer var en av de parametrar som stack ut i negativ riktning i medarbetarenkäten 2021. Utifrån resultatet har ett antal aktiviteter för att stärka cheferna genomförts, bland annat ett samlat årshjul för chefer, erbjudande om mentorskap för nya chefer samt erfarna chefer som uttryckt behov, tid för nätverkande i samband med chefsmöten och uppdaterade nätverksgrupper. Under början av 2024 har friskfaktorn "Närvarande, tillitsfullt och engagerat ledarskap" legat i fokus. Detta förväntas ge chefer i Folk tandvården förbättrade förutsättningar för ett hållbart arbetsliv. Regelbundna möten med verksamhetscheferna bör medföra en ökad känsla av trygghet i sin yrkesroll. Aktiviteter för att stärka cheferna görs både på grupp- och individnivå.	 Delvis	 →
<b>Strukturer skall finnas för interna nätverk.</b> <i>Kommentar</i> Nätverksgrupper för lärande inom Folk tandvården är levande, och indelade efter beslutad NOD-indelning.	 Helt	 →

### Mål: Folk tandvården har en struktur för kompetensförsörjning



#### Kommentar

Folk tandvården jobbar aktivt med kompetensförsörjning genom att fortsatt vara en attraktiv arbetsgivare, närvara på mässor samt ha en dialog med och besöka lärosäten.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>En större andel tandvårdspersonal (alla yrkeskategorier) stannar kvar efter 4 år under 2024 än tidigare år.</b> <i>Kommentar</i> Svårigheter att få fram uppgifter.		
<b>Till följd av strukturlönejusteringen 2023 är det färre medarbetare som väljer att sluta 2024 jämfört med 2022.</b> <i>Kommentar</i> Det har slutat lika många medarbetare första halvåret 2022 som 2024. Att dra några slutsatser om strukturlönejusteringen haft effekt går inte att göra.	-	- 

**Mål: Folk tandvårdens patienter och medarbetare upplever sig trygga i Folk tandvårdens lokaler.**



#### Kommentar

Folk tandvården bedriver ett systematiskt arbete inom civilt försvar, kris och beredskap som syftar till att öka säkerhetsnivåerna för både medarbetare och patienter som befinner sig i Folk tandvårdens lokaler.




Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>Identifierade risker från tidigare säkerhetsronder ska vara åtgärdade.</b> <i>Kommentar</i> Uppföljning av beslutade åtgärder från säkerhetsronder följs upp kontinuerligt.	 Helt	

**Effekt mål 10. Region Örebro län har en långsiktig stark och hållbar ekonomi samt uppnår en verksamhetsmässig och finansiell god hushållning.**



#### Kommentar

Folk tandvårdens resultat i delårsbokslutet per den 31 juli 2024 är minus 8,792 miljoner kronor, vilket är en förbättring på 16,1 miljoner jämfört med motsvarande period föregående år.




Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>Styrelsen och nämnderna redovisar ett resultat i balans.</b> <i>Kommentar</i> Budgetavvikelsen är 13,5 miljoner kronor. Det är en förbättring jämfört med föregående år på 23,1 miljoner kronor. Målet med ekonomi i balans dock ej uppnått i delårsbokslutet per den 31 juli 2024. Arbetet med åtgärder inom ramen för den ekonomiska handlingsplanen fortsätter.	 Delvis	 

**Mål: Folk tandvården har en ekonomi i balans.**



#### Kommentar

Folk tandvårdens resultat i delårsbokslutet per den 31 juli 2024 är minus 8,792 kronor, vilket är 16,1 miljoner kronor bättre än motsvarande tidpunkt föregående år.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>100% av den ekonomiska handlingsplanen är genomförd per december 2024.</b> <i>Kommentar</i> Arbeta pågår inom samtliga områden som finns i den ekonomiska handlingsplanen. Det är både åtgärder som ska leda till ökade intäkter inom framförallt vuxentandvården och minskade kostnader inom flertalet kostnadsområden. Goda effekter av pågående åtgärder i den ekonomiska handlingsplanen har konstaterats under första halvåret 2024, arbetet fortgår inom samtliga områden.	 Delvis	 

**Mål: Åtgärder utifrån utredningen avseende Folktandvårdens tandtekniska laboratorium ska vara genomförda.**



#### **Kommentar**

Utredningen har nyligen presenterats för nämnden, fortsatt arbete pågår.

**Mål: Öka patienttiden i vuxentandvården.**



#### **Kommentar**

Vuxentiden har ökat jämfört med föregående år, både i allmän- och specialisttandvård.

**Mål: Minska resurstid för hantering av tandvårdsförbrukningsmaterial.**



#### **Kommentar**

Resurstiden för hantering av inköp, beställning och förråd på klinikerna har minskat.

**Uppdrag: Nämnden får i uppdrag att fullfölja och genomföra beslutad ekonomisk handlingsplan i syfte att nå ekonomisk balans. Handlingsplanen ska vara omsatt i konkreta, hållbara och långsiktiga åtgärder och kan avse både kostnadsreduceringar och intäktsförstärkningar. Uppföljningen av åtgärderna ska beskrivas med ekonomiska och verksamhetsmässiga konsekvenser. Uppföljning av handlingsplanerna ska vara en del av nämndernas del- och årsrapportering till regionstyrelsen.**



#### **Kommentar**

Folktandvården har arbetat med samtliga de åtgärdsområden som återfinns i Ekonomisk handlingsplan 2024 som är beslutad av Folktandvårdsnämnden. Det finns åtgärdsområden som handlar både om intäktsökande åtgärder och åtgärder som syftar till att minska kostnadsmassan i olika delar.

Effekterna av genomförda åtgärder motverkas av kraftig kostnadsökning för personalomkostnader till följd av ökning av sociala avgifter i januari 2024.

Fortlöpande rapportering om åtgärderna i Ekonomisk handlingsplan 2024 har skett på samtliga sammanträden med Folktandvårdsnämnden under året.



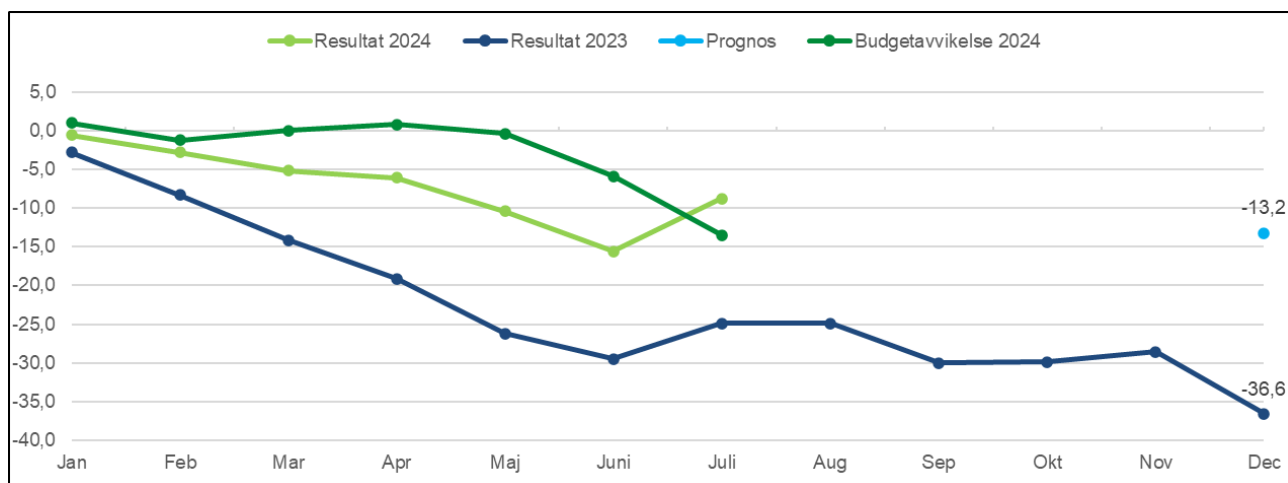
## 5 Ekonomi

### 5.1 Resultatrapport folktandvårdsnämnden

#### Resultatrapport

Belopp i mnkr	Utfall ack	Budget ack	Budget-avvikelse ack	Utfall ack fg år	Prognos	Budget	Prognos budgetavvikelse	Budgetavvikelse fg år
Vuxentandvård	143.0	170.1	-27.1	128.0	278.7	291.7	-13.0	-48.1
Barn- och ungdomstandvård	61.5	61.8	-0.3	59.5	106.0	106.0	0.0	-0.5
Uppdragsersättningar	63.6	63.3	0.3	61.4	108.5	108.5	0.0	0.8
Övriga intäkter	10.0	10.3	-0.3	11.7	17.7	17.7	0.0	3.7
<b>Summa Intäkter</b>	<b>278.1</b>	<b>305.5</b>	<b>-27.4</b>	<b>260.6</b>	<b>510.9</b>	<b>523.9</b>	<b>-13.0</b>	<b>-44.1</b>
Personalkostnader	-182.9	-195.4	12.5	-185.0	-340.2	-343.3	3.1	14.4
Övriga kostnader	-94.2	-95.2	1.0	-91.2	-166.6	-163.2	-3.3	-5.8
Avskrivningar, inventarier	-7.8	-8.1	0.3	-7.8	-13.7	-13.7	0.0	-1.0
<b>Summa Kostnader</b>	<b>-284.9</b>	<b>-298.7</b>	<b>13.8</b>	<b>-284.0</b>	<b>-520.6</b>	<b>-520.3</b>	<b>-0.2</b>	<b>7.6</b>
<b>Verksamhetens nettokostnad</b>	<b>-6.8</b>	<b>6.8</b>	<b>-13.6</b>	<b>-23.4</b>	<b>-9.7</b>	<b>3.6</b>	<b>-13.2</b>	<b>-36.6</b>
Finansnetto	-2.0	-2.1	0.1	-1.5	-3.6	-3.6	0.0	0.0
<b>Resultat</b>	<b>-8.8</b>	<b>4.7</b>	<b>-13.5</b>	<b>-24.9</b>	<b>-13.2</b>	<b>0.0</b>	<b>-13.2</b>	<b>-36.6</b>

#### Budgetavvikelse



### Sammanfattande analys

Folktandvårdens resultat efter juli är -8,8 miljoner kronor. Föregående år samma period var resultatet -24,9 miljoner kronor. Intäkterna har ökat med 6,7 procent i jämförelse med samma period föregående år och det är framförallt intäkterna från vuxentandvård som har ökat. Det är totalt fler timmar bokade med patienter under januari-juli än det var föregående år och det är fler behandlingsåtgärder utförda och ökningen har skett inom vuxentandvård. Intäkterna når inte upp till budget för perioden även om vi ser en ökning mot föregående år. Det är en ökning av andel bokad tid, det vill säga den del av arbetstiden som har varit bokad med patienter, i jämförelse med föregående år. 70,6 procent bokad tid för tandläkare och tandhygienister i allmän-tandvården, vilket är ökning både mot föregående månad och mot föregående år. 46,3 procent för behandlare i specialisttandvården, vilket är en ökning jämfört med föregående år.

Personalkostnaderna är lägre än samma period föregående år och ligger under budget för perioden. Det är färre anställda årsarbetare i juli i år än det var under juli förra året. Det är behandlare rekryterade som börjar under året och lönekostnaderna beräknas öka i takt med att de börjar sin anställning.

Övriga kostnader har ökat med 3,2 procent i jämförelse med samma period föregående år. Det är framförallt hyreskostnaderna och kostnader för IT-program som har ökat. Totalt har kostnaderna ökat med 0,3 procent jämfört med föregående år.

## 5.2 Periodens resultat

### Intäkter

Intäkterna för perioden är 17,5 miljoner kronor högre jämfört med samma period föregående år. Intäktsökningen beror både på ökad vuxentandvård med fler behandlingar utförda och den prisjustering som gjordes 2024-01-15. Intäkterna når dock inte upp till den budgeterade nivån. Intäkterna är 12,3 miljoner kronor lägre än budget för perioden.

### Personalkostnader

Personalkostnaderna är lägre än budget vilket främst beror på att behandlare som har tackat ja till anställning till viss del ligger med i budgeten även om de ännu inte börjat sin anställning. Det är också flera som har avslutat sin anställning under året och det har varit fler tjänstledigheter.

### Övriga kostnader

Övriga kostnader ligger 1,0 miljoner kronor under budget och har ökat 3,2 procent i jämförelse med samma period föregående år. Ökningen beror främst på ökade hyreskostnader och ökade kostnader för IT-program.

## Driftredovisning folk tandvårdsnämnden

Belopp i mnkr	Budgetavvikelse ack 2024	Omsättning *) ack 2024	Relation (%)	Budgetavvikelse ack 2023
Område allmäntandvård	-9,1	185,8	-4,9	-13,8
Område specialisttandvård	-6,8	83,0	-8,2	-11,6
Förvaltningsgemensamt	7,1	9,3	76,3	0,5
Resultat	-8,8	278,1	-3,2	-24,9

\*) Definition av omsättning är ackumulerade intäkter och ackumulerad budgettram.

## 5.3 Helårsprognos

### Intäkter

Intäkterna är lägre än budget för perioden, men högre än de var under samma period föregående år. Det har rekryterats fler behandlare som börjar sin anställning under året och det kommer att leda till ytterligare ökad produktion. Prognosen är att intäkterna kommer att bli 13,0 miljoner lägre än budget.

### Personalkostnader

Personalkostnaderna är lägre än budget för perioden. Det har rekryterats flera behandlare som börjar sin anställning under året och personalkostnaderna kommer därmed att öka när dessa personer är på plats. I budget är de sociala avgifterna 55,02 procent, vilket var den preliminära nivån när budgeten registrerades i ekonomisystemet. Den slutliga procentsatsen är 57,21 procent, vilket gör att de sociala avgifterna kommer att bli högre än budget. Personalkostnaderna beräknas bli 3,1 miljoner kronor lägre än årsbudget.

### Övriga kostnader

Helårsprognosen för övriga kostnader beräknas bli 3,3 miljoner kronor högre än budget på grund av ökade lokalkostnader. Hyreshöjningarna var högre än beräknat på grund av internräntehöjningens påverkan på de interna lokalkostnaderna.

### Säsongsvariationer eller cykliska effekter

När behandlarna har semester minskar patientverksamheten och därmed intäkterna. Det gör att intäkterna särskilt under juli och augusti blir betydligt lägre än övriga månader.

## 5.4 Vidtagna åtgärder för att nå ekonomi i balans

Utvecklings- och förbättringsarbete pågår i samtliga verksamhetsområden inom Folk tandvården. Allmäntandvårdens kliniker arbetar med att förbättra flödeseffektiviteten och att fler patienter ska bli färdiga på ett besök i större utsträckning än tidigare. Detta arbete är nödvändigt för att Folk tandvården ska klara ett allt mer växande tandvårdsuppdrag i form av fler patienter. Bedömningen är att ökad flödeseffektivitet också ska

kunna leda till ökade intäkter, ökad produktivitet och samtidigt minskad sjukfrånvaro. Fokus har under år 2023 och 2024 varit att förbättra flödeseffektiviteten i vuxentandvården.

Ett annat fokusområde på övergripande nivå i Folktandvården är kompetensförsörjning. Rekryteringsbehovet är stort framför allt avseende tandläkare och tandhygienister, det är också en förutsättning för ekonomi i balans att vi lyckas rekrytera ytterligare behandlare både tandläkare och tandhygienister.

Inom specialisttandvården har arbetet fortsatt med att optimera vårdprocesser kring remisspatienter genom att:

1. Rätt patientpanorama behandlas inom specialisttandvård.
2. Korta ledtider från remiss till färdig behandling inom specialisttandvård.
3. Optimera nyttjandet av tillgängliga resurser (personal, lokaler och tandvårdstaxa) under avsatt klinisk tid.
4. Kontrollerad balans i uppdrag inom vård, utbildning och forskning samt tillse att respektive klinikledning är medveten om vikten av finansiering av alla dessa delar.

Detta ska ge möjlighet till att flödeseffektivt ta emot fler remisspatienter och därmed öka intäkterna för specialisttandvården.

Ett förbättringsområde som Folktandvården har arbetat vidare med inom både allmäntandvården och specialisttandvården är att öka intäkterna i vuxentandvård för betalande vuxna enligt prislista. Intäkterna i vuxentandvård har sjunkit avsevärt under de senaste åren och det är framförallt intäkter för behandlingsåtgärder som minskat. Folktandvården arbetar med att öka den bokade tiden för vuxentandvård och förbättra tillämpningen av åtgärderna i prislistan, så att timintäkterna i vuxentandvård kan öka.

I ett övergripande och tvärgående perspektiv i samtliga processer och flöden har det pågått ett arbete med digitalisering och utvecklingen. Detta har skett bland annat i ett utvecklingsprojekt med IT-stödet Hygga Flow för ett förbättrat patientflöde i tidboken och där målsättningen är att fler patienter ska bli färdigbehandlade på ett besök. Vidare pågår utveckling med verksamhet i digital mottagning och digitala vårdbesök där målsättningen är att öka antalet digitala besök inom tandvård.

I de administrativa stödfunktionerna pågår arbete med att matcha tjänster inom stöd och service till det efterfrågade behovet som finns i kärnverksamheterna.

Det har varit anställningsstopp inom administrativa stödfunktioner under senaste åren och det innebär också att nya och effektivare processer och flöden behöver skapas utifrån vad som ger bäst verksamhetsnytta.

Arbete fortgår med att minska kostnaderna för tandvårdsförbrukningsmaterial. En ny intern organisation med beställarsamordnare har börjat sitt arbete i januari 2022. Målsättningen är att effektivisera flöden för beställningar och förrådshantering så att det sker på ett mer kostnadseffektivt sätt då beställningarna samordnas i större utsträckning och att antalet småbeställningar kan minska. Beställningarna ska också ske enligt avtalat och bästa pris i större utsträckning än vad som varit fallet tidigare.

Digitala tjänster ger möjligheter för patienter att boka tider på nätet och ändra sina tider direkt via 1177. Det finns en stor potential att kunna minska på de telefoni-samtal som handlar om att omboka eller avboka en tid för tandvårdsbesök. I dagsläget utgör dessa samtal 70 % av den totala mängden inkommande telefonsamtal i Folktandvården. Nya digitala tjänster har implementerats under de senaste åren som ger Folktandvården möjlighet att skicka ett sms när det dags för tandvårdsbesök. Sms-meddelandet innehåller en länk där patienten har möjlighet att själva gå in på 1177 och boka en tid som passar. Sammantaget gör vi bedömningen att vi kan göra kostnadsbesparingar i de resurser som idag allokeras till telefoni. Med fortsatt utveckling av de

digitala tjänsterna kan behovet av tidsändringar minska.

### Uppföljning av beslutad handlingsplan

Uppföljning av intäktsförstärkningar och kostnadsreduceringar enligt regionfullmäktiges verksamhetsplan med budget 2024.

	Handlingsplan	Utfall ack jul	Prognos 2024	Prognos 2025	Prognos 2026
--	---------------	----------------	--------------	--------------	--------------

#### Antal genomförda åtgärder enligt handlingsplan

Antal åtgärder	12	10	10		
----------------	----	----	----	--	--

#### Antal minskade årsarbetare, enligt avtalad tjänstgöringsgrad

Antal årsarbetare	5	5	5		
-------------------	---	---	---	--	--

#### Synliga effekter i ekonomin (mnkr)

Intäkter	65,2	17,5	55,0		
Hylläkare					
Personalkostnader	6,0	3,5	6,0		
Övriga kostnader	5,6	2,4	5,6		
<b>Summa</b>	<b>76,8</b>	<b>23,4</b>	<b>66,6</b>		

## 5.5 Investeringar

### Uppföljning investeringar

Investeringarna för medicinteknisk utrustning och övrig utrustning följer enligt plan. Tillkommit investering i immatriella tillgångar som avser implementeringskostnader för de båda nya IT-systemen för Frenda-journal och Sectra-bild som ska införas senare i höst.

Investeringar brutto, mnkr	Utfall ack 2024	Prognos 2024	Budget 2024	Utfall 2023
Immateriella anläggningstillgångar	2.1	2.0	0.0	0.0
Medicinteknisk utrustning	1.8	10.0	13.1	6.2
Övrig utrustning	2.4	3.0	3.0	6.3
<b>Summa</b>	<b>6.2</b>	<b>15.0</b>	<b>16.1</b>	<b>12.5</b>

## Uppföljning medicintekniska investeringar > 2,5 mnkr

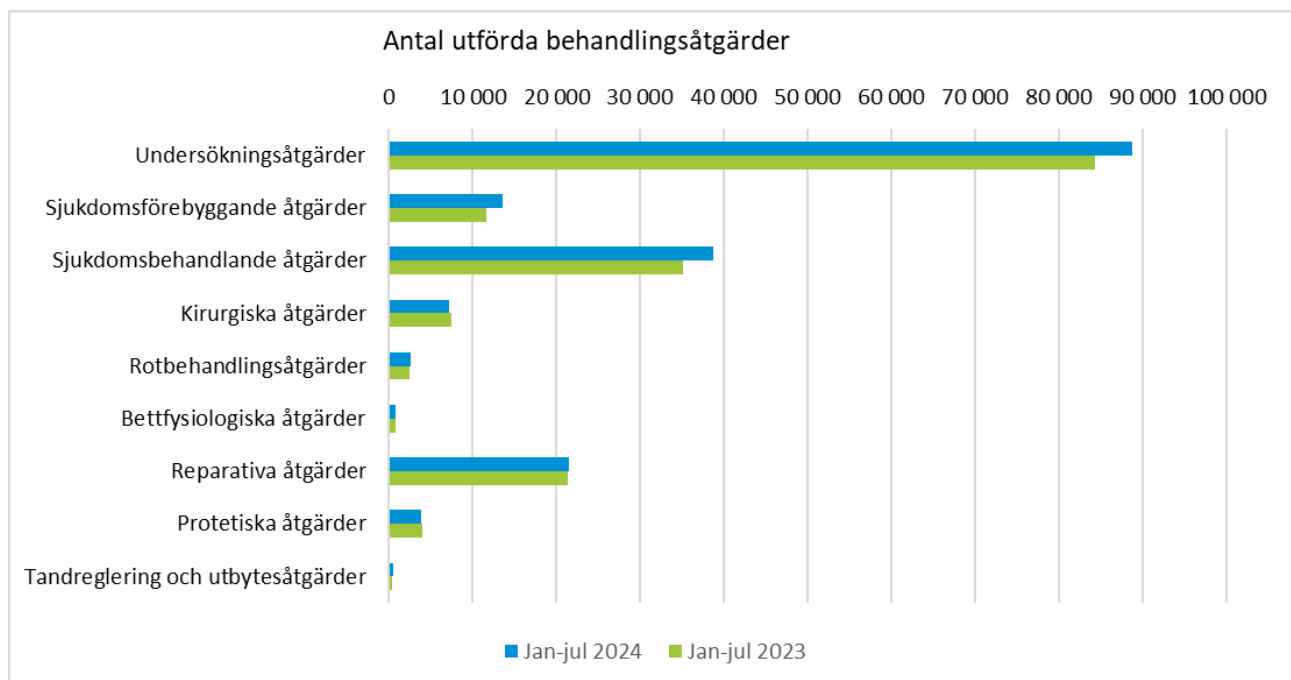
### Folktandvårdsnämnd

(mnkr, inkl moms)	Budget 2024	Utfall ack 2024	Prognos 2024	Status

## 5.6 Produktions- och nyckeltal

### Antal utförda behandlingsåtgärder i Folktandvården

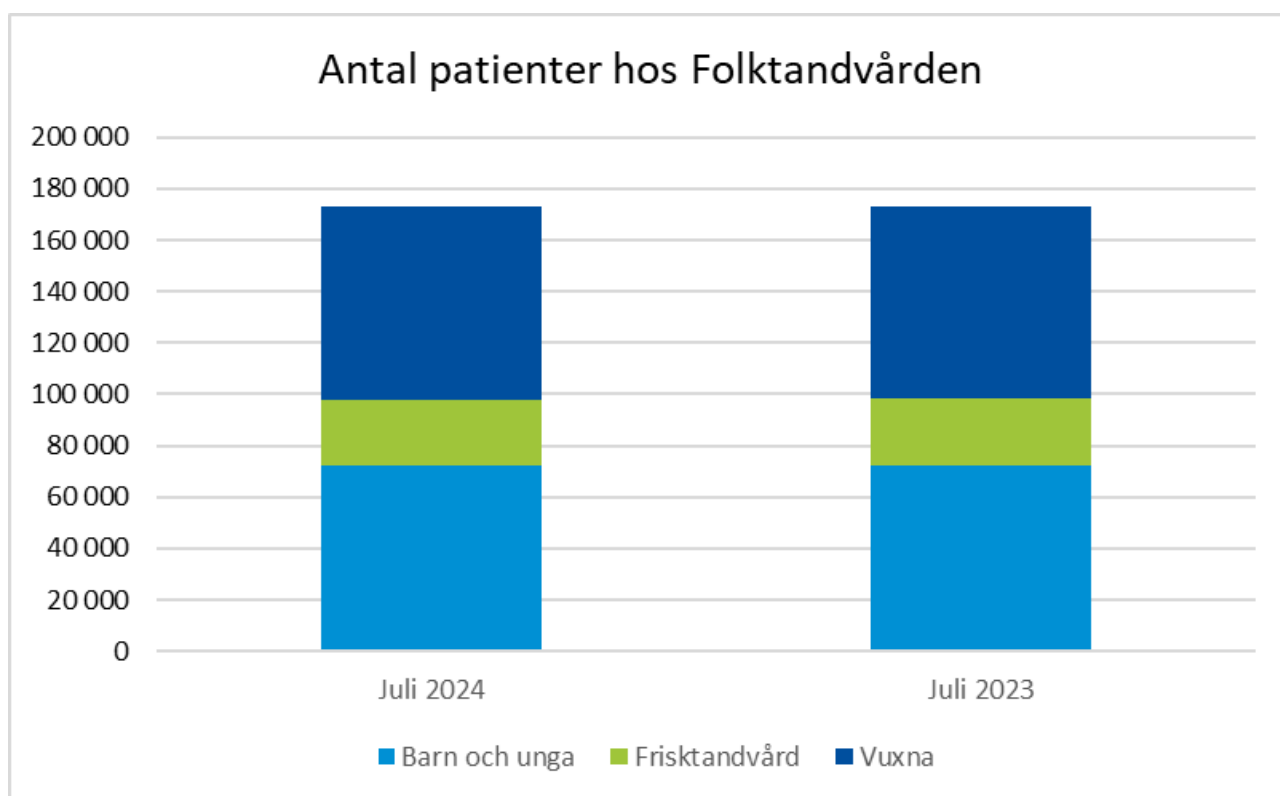
Behandlingsåtgärder	Jan-jul 2024	Jan-jul 2023	Förändring	Förändring %
Undersökningsåtgärder	88 773	84 297	4 476	5,3%
Sjukdomsförebyggande åtgärder	13 568	11 571	1 997	17,3%
Sjukdomsbehandlande åtgärder	38 752	35 138	3 614	10,3%
Kirurgiska åtgärder	7 194	7 402	-208	-2,8%
Rotbehandlingsåtgärder	2 642	2 512	130	5,2%
Bettfysiologiska åtgärder	771	777	-6	-0,8%
Reparativa åtgärder	21 469	21 362	107	0,5%
Protetiska åtgärder	3 900	3 986	-86	-2,2%
Tandreglering och utbytesåtgärder	556	421	135	32,1%
Summa	177 625	167 466	10 159	6,1%



Det är totalt sett fler behandlingsåtgärder utförda under januari-juli i år än det var under samma period föregående år. Det är i gruppen vuxna patienter som ökningen har skett. Det är fler vuxna patienter både med och utan frisktvårdsavtal som varit på undersökning och behandling jämfört med samma period föregående år.

### Antal patienter hos Folktandvården

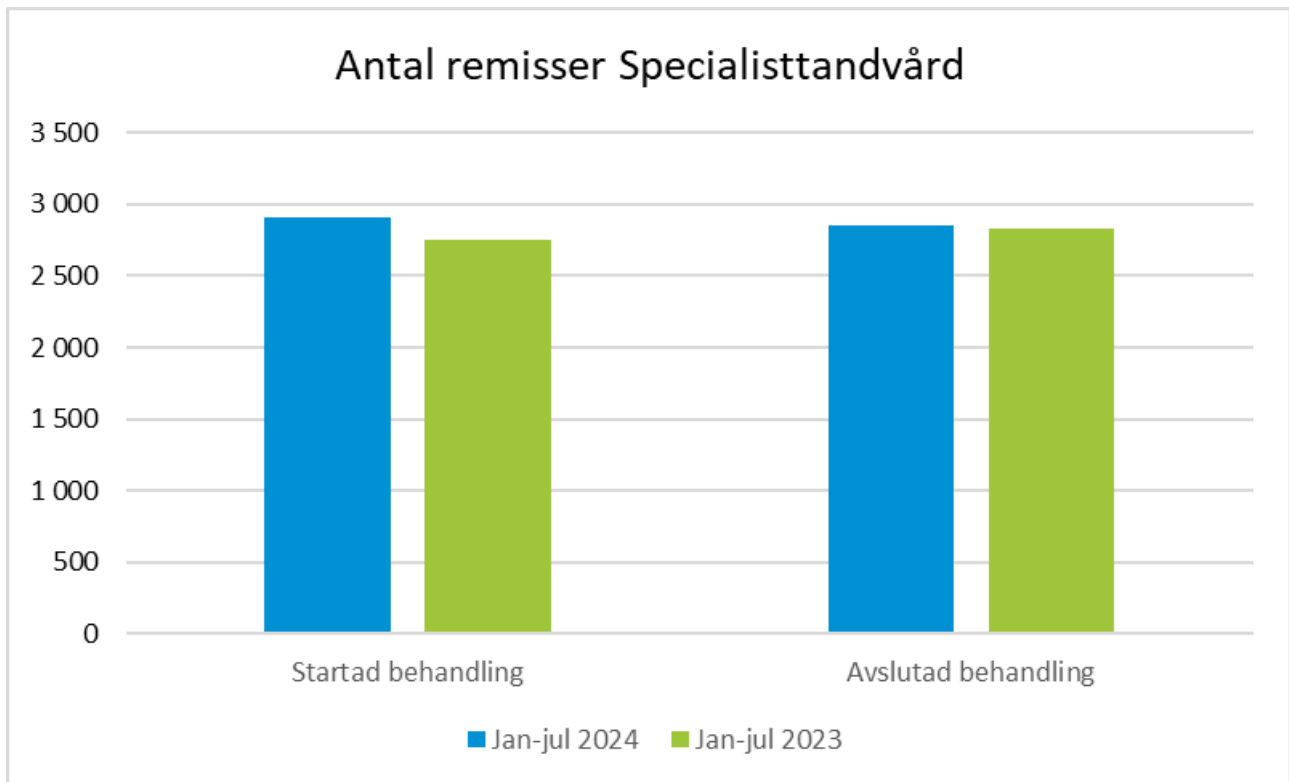
	Juli 2024	Juli 2023	Förändring
Barn och unga	72 040	71 968	0,1%
Frisktvård	26 054	26 435	-1,4%
Vuxna	74 794	74 411	0,5%
Summa	172 888	172 814	0,0%



Det är totalt sett något fler personer som är patienter i Folktandvården än det var vid samma tillfälle föregående år. Det är patientgruppen vuxna utan frisktvårdsavtal som har ökat. Antal patienter med frisktvårdsavtal har minskat under året.

### Antal remisser Specialisttandvård - startad och avslutad behandling

Remisser	Jan-jul 2024	Jan-jul 2023	Förändring
Startad behandling	2 908	2 752	5,7%
Avslutad behandling	2 855	2 835	0,7%



Det är fler startade och avslutade behandlingar under januari-juli i år än det var under samma period föregående år.



## 6 Personalekonomi

### 6.1 Personalkostnader

#### Personalkostnader

Lönekostnad	Utfall ack	Utfall ack fg år	Prognos	Utfall fg år	Öknings-takt (%) ack	Öknings-takt (%) ack fg år	Öknings-takt (%) Prognos	Öknings-takt (%) fg år
Lönekostnad (40–41) (mnkr)	-116.1	-119.7	-211.8	-204.9	-3.0	6.6	3.4	6.2

Löneökningstakten är negativ för januari-juli. Det beror på att Folkandvården har färre anställda än föregående år. Det är fler behandlare anställda som börjar under hösten.

### 6.2 Kostnadsanalys

#### Kostnadsanalys

Kategori	Utfall ack mnkr	Utfall ack fg år, mnkr	Förändring, mnkr	Förändring %
Månadslöner	-93.1	-94.7	1.6	-1.7
Timanställda	-1.9	-1.0	-0.9	86.7
Obekvämt arbetstid	-0.1	-0.2	0.1	-68.6
Övertid/mertid	-0.3	-0.2	-0.1	55.1
Semesterkostnad inkl. skuldförändring	-16.2	-16.4	0.2	-1.3
Sjuklön	-2.1	-2.6	0.6	-21.2
Övrigt konto 40xx-41xx	-2.5	-4.6	2.1	-46.1
<b>Totalt kontoklass 40–41</b>	<b>-116.1</b>	<b>-119.7</b>	<b>3.6</b>	<b>-3.0</b>

Kostnaderna för sjuklön har minskat jämfört med föregående år, vilket är en direkt konsekvens av det sjunkande sjukalet.

### 6.3 Årsarbetare tillsvidareanställda avtalad sysselsättningsgrad

Yrkesgrupp/ antal	Antal årsarbetare per 31 juli 2024			Antal årsarbetare per 31 juli 2023			Förändring		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Administratör	7,0		7,0	8,0		8,0	-1,0	0,0	-1,0
Chef	19,0	5,0	24,0	19,0	8,0	27,0	0,0	-3,0	-3,0
Handläggare	23,0		23,0	27,6	2,0	29,6	-4,6	-2,0	-6,6
Ingenjör/tekniker/hantverkare	3,0	1,0	4,0	2,0		2,0	1,0	1,0	2,0
Medicinsk vårdadministratör	3,0		3,0	4,0		4,0	-1,0	0,0	-1,0
Tandhygienist	68,6	3,0	71,6	69,3	4,0	73,3	-0,7	-1,0	-1,7
Tandläkare	74,4	39,0	113,4	65,9	36,3	102,2	8,5	2,7	11,2
Tandsköterska o ortodontiassistent	237,8		237,8	238,5		238,5	-0,8	0,0	-0,8
Tandtekniker o tandvårdsbiträde	9,0	6,0	15,0	9,0	7,0	16,0	0,0	-1,0	-1,0
<b>Summa</b>	<b>444,8</b>	<b>54,0</b>	<b>498,8</b>	<b>443,3</b>	<b>57,3</b>	<b>500,6</b>	<b>1,4</b>	<b>-3,3</b>	<b>-1,9</b>

*Definition: Med årsarbetare avtalad sysselsättningsgrad avses avtalad sysselsättningsgrad (utifrån anställningsavtal). En person som är anställd på 100% är 1 årsarbetare medan en person som är anställd på 75% är 0,75 årsarbetare.*

Antalet årsarbetare första halvåret 2024 har minskat i förhållande till samma period 2023. Minskningen har främst skett inom administrationen medan antalet tandläkare har ökat.

Olika typer av rekryteringsinsatser har genomförts under våren och planeras att genomföras under hösten. Folk tandvården konkurrerar om tandvårdspersonal såväl med övriga folktandvårdsorganisationer som med den privata sektorn.

## 6.4 Årsarbetare exklusive tjänstlediga (avser per föregående månad)

Yrkesgrupp/ antal	Anställning per 30 juni 2024			Anställning per 30 juni 2023			Förändring		
	Tillsvidare	Viss-tid	Totalt	Tillsvidare	Viss-tid	Totalt	Tillsvidare	Viss-tid	Totalt
Administratör	5,8	0,0	5,8	7,9	0,0	7,9	-2,1	0,0	-2,1
Chef	23,2	0,0	23,2	25,0	0,0	25,0	-1,8	0,0	-1,8
Handläggare	22,9	0,0	22,9	28,6	1,0	29,6	-5,7	-1,0	-6,7
Ingenjör/tekniker/hantverkare	3,6	0,0	3,6	1,8	0,0	1,8	1,8	0,0	1,8
Medicinsk vårdadministratör	3,0	0,0	3,0	4,0	0,0	4,0	-1,0	0,0	-1,0
Tandhygienist	64,3	1,5	65,8	62,5	3,5	66,0	1,8	-2,0	-0,2
Tandläkare	94,1	2,8	96,9	88,8	5,2	94,0	5,4	-2,5	2,9
Tandsköterska o ortodontiassisten	210,7	8,2	218,8	212,3	19,8	232,1	-1,6	-11,6	-13,3
Tandtekniker o tandvårdsbiträde	12,6	1,9	14,5	14,4	1,0	15,4	-1,7	0,9	-0,8
<b>Summa</b>	<b>440,2</b>	<b>14,4</b>	<b>454,5</b>	<b>445,3</b>	<b>30,5</b>	<b>475,8</b>	<b>-4,9</b>	<b>-16,2</b>	<b>-21,2</b>

*Definition: Årsarbetare exkl tjänstlediga utgår från sysselsättningsgrad (utifrån anställningsavtal) men exkluderar även tjänstledighet. En person som är anställd på 100% men som är tjänstledig 100% räknas som 0 årsarbetare. Är personen anställd på 100% och tjänstledig 50% räknas personen som 0,5 årsarbetare. Med tjänstledighet avses: Tjänstlediga för studier, Tjänstlediga utan lön, Föräldralediga, Offentliga uppdrag och Särskild angelägenhet.*

## 6.5 Årsarbetare, faktiskt arbetad tid (nettoarbetstid + extra tid (mertid, övertid)) (avser per föregående månad)

Yrkesgrupp	Årsarbetare, faktiskt arbetad tid, jan - jun 2024			Årsarbetare, faktiskt arbetad tid, jan - jun 2023			Förändring		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Administratör	4,2	0,0	4,2	6,0	0,0	6,0	-1,8	0,0	-1,8
Chef	17,4	5,5	22,9	19,0	6,3	25,3	-1,6	-0,8	-2,4
Handläggare	21,1	1,3	22,4	24,0	1,9	25,9	-3,0	-0,6	-3,5
Ingenjör/tekniker/hantverkare	1,9	0,1	2,0	1,7	0,0	1,7	0,2	0,1	0,3
Medicinsk vårdadministratör	2,8	0,0	2,8	2,9	0,0	2,9	-0,1	0,0	-0,1
Tandhygienist	52,4	1,6	54,0	52,0	2,7	54,7	0,4	-1,1	-0,7
Tandläkare	53,8	32,5	86,3	51,0	30,9	81,9	2,8	1,6	4,4
Tandsköterska o ortodontiassistent	174,1	0,3	174,4	180,6	1,2	181,9	-6,5	-1,0	-7,5
Tandtekniker o tandvårdsbiträde	5,9	4,9	10,8	4,9	5,3	10,2	1,0	-0,4	0,6
<b>Summa</b>	<b>333,6</b>	<b>46,2</b>	<b>379,8</b>	<b>342,1</b>	<b>48,3</b>	<b>390,5</b>	<b>-8,6</b>	<b>-2,2</b>	<b>-10,7</b>

Den faktiskt arbetade tiden har minskat första halvåret 2024 i förhållande till samma period 2023. Det är främst i tandsköterskegruppen och administrationsgruppen vi kan se minskningen.

Samtidigt har det skett en ökning i tandläkargruppen vilket harmonierar med att antalet tandläkare ökat.

## 6.6 Sjukfrånvaro (avser per föregående månad)

Kategori	Utfall jan - jun 2024			Utfall jan - jun 2023			Förändring antal timmar, procent		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Schemalagda timmar	445 386	55 692	501 078	457 450	58 656	516 106	-12 064	-2 964	-15 028
Sjukfrånvaro, korttidsfrånvaro (tim)	13 472	778	14 250	15 765	1 005	16 770	-2 293	-228	-2 520
Sjukfrånvaro, långtidsfrånvaro (tim)	23 116	1 558	24 674	19 927	1 422	21 350	3 189	136	3 325
Sjukfrånvaro totalt (tim)	36 588	2 336	38 924	35 692	2 428	38 120	896	-92	804
Sjukfrånvaro, korttidsfrånvaro % *	3,0 %	1,4 %	2,8 %	3,4 %	1,7 %	3,2 %	-0,4 %	-0,3 %	-0,4 %
Sjukfrånvaro, långtidsfrånvaro % *	5,2 %	2,8 %	4,9 %	4,4 %	2,4 %	4,1 %	0,8 %	0,4 %	0,8 %
Sjukfrånvaro totalt % *	8,2 %	4,2 %	7,8 %	7,8 %	4,1 %	7,4 %	0,4 %	0,1 %	0,4 %

\*) Procent av schemalagd tid

Den totala sjukfrånvaron är något högre än samma period föregående år. Långtidsfrånvaron har gått upp och korttidsfrånvaron har minskat något.




Det är små skillnader i sjukfrånvaron mot föregående år och de insatser som görs både på grupp och individnivå fortgår.

Sjukfrånvaron är fortsatt ett problem, både personellt och ekonomiskt, vilket gör att även i framöver är arbetet med att få ner sjukfrånvaron prioriterad.

## 7 Intern kontroll





### 7.1 Internkontrollplan

#### Symbolförklaringar

 = Pågående    
  = Avslutad    
  = Ej genomförd

#### HR

**Regionövergripande: Risk för ohälsa och olycksfall om systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM) inte är välfungerande i vardagen.**

Status	Åtgärd
	<p><b>Regionövergripande åtgärd: Varje chef ska hantera sina fördelade arbetsmiljöuppgifter och arbeta systematiskt med att undersöka, riskbedöma, åtgärda och följa upp sina medarbetares arbetsmiljö. Till stöd finns intranätssidan: "Arbeta systematiskt med arbetsmiljön" och ett årligt hjul för SAM.</b></p> <p><i>Kommentar</i>            Har åtgärden bidragit till önskad effekt?            Ja, varje chef har ansvar för att systematiskt gå igenom och planera för en god arbetsmiljö, inklusive att göra riskanalyser inom sitt ansvarsområde. Alla chefer har också skyldighet att hålla sig ajour inom området arbetsmiljö till exempel via förvaltningslokalinformation, information på intranätet samt delta i olika utbildningar som rör området arbetsmiljö. Som nyttillträdd chef får man ett fördjupningstillfälle som handlar om arbetsmiljöfrågor under sin chefsintroduktion.</p> <p>Varje chef har en arbetsmiljödelegation (fördelning av arbetsmiljöuppgifter) som tydliggör ansvar och befogenheter. Riskanalyser genomförs i samverkan med skyddsombud/fackliga företrädare och pågående arbetsmiljöarbete har ingått som rapporteringspunkt vid verksamhetsdialogerna med respektive chef.</p> <p><i>Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys?</i>            Ja, risken ska ingå i nästa års riskanalys.</p>
	<p><b>Uppdatering av SAM för Folk tandvårdens chefer</b></p> <p><i>Kommentar</i>            Alla chefer har fått information om var de hittar/hämtar information som rör arbetsmiljöfrågor. Alla chefer har eller ska gå arbetsmiljöutbildningen "Den goda arbetsplatsen" i regionens regi. Alla chefer får ta del av aktuell information via Ledningsnytt (nyhetsbrev till chefer från Folk tandvårdens ledning) samt att alla chefer har tillgång till chefsingången på intranätet där relevant information finns samlad.</p> <p><i>Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys?</i>            Ja, risken ska ingå i nästa års riskanalys.</p>
	<p><b>Regionövergripande åtgärd: Varje chef ska årligen följa upp sitt arbetsmiljöarbete genom den rutin som finns för det.</b></p> <p><i>Kommentar</i>            Årliga uppföljningar görs kontinuerligt på årsbasis.</p>
	<p><b>Regionövergripande åtgärd: Fördelade chef ska årligen stämma av hur arbetet med arbetsmiljöuppgifterna fungerar och att det finns förutsättningar för arbetsmiljöarbetet.</b></p> <p><i>Kommentar</i>            Detta görs årligen i medarbetarsamtal.</p>

### Risken att erforderlig behandlarkompetens saknas

Status	Åtgärd
▶	<p><b>Ta fram en kompetensförsörjningsplan på yrkeskategorinivå för att ha en tydlig bild av pensionsläget under året</b></p> <p><i>Kommentar</i> Delvis. Eventuella kommande pensioneringar är enklare att planera rekryteringsinsatser för, då chef oftast i god tid får veta när en medarbetare avser gå i pension. Det svåra är när unga erfarna väljer att sluta och har tre månaders uppsägningstid. Under den perioden ska ansvarig chef både planera, annonsera, intervjua, erbjuda och sedan tillkommer själva introduktionen därefter - det vill säga det tar oftast längre tid än tre månader för en ny medarbetare att ta vid. Resursmodellen ligger till grund för hur rekryteringsbehovet ser ut. En strategi för det praktiska rekryteringsarbetet 2024 är framtagen och revideras kontinuerligt.</p>
▶	<p><b>Kontinuerlig uppföljning av arbetet med resursfördelningen</b></p> <p><i>Kommentar</i> <i>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</i> Ja, delvis. Resursmodellen uppdateras en gång årligen. Alla chefer i linjen uppdaterar tillgängliga resurser kopplat till modellen när en förändring sker. Resurskoordineringsgruppen använder modellen som underlag vid omfördelning och beslut om rekrytering av resurser. Modellen och koordineringen möjliggör att resurser fördelas dit de bäst behövs. <i>Ska åtgärden ingå i nästkommande års riskanalys?</i> Ja</p>

### Risk att sjukfrånvaron inte sjunker som effekt av arbetet med friskfaktorer

Status	Åtgärd
▶	<p><b>Ansvariga chefer följer kontinuerligt upp sjukfrånvaron och vid behov i samverkan med HR-konsult</b></p> <p><i>Kommentar</i> Förvaltningens HR-konsulter har en kontinuerlig kontakt med samtliga chefer när det gäller sjukfrånvaron. Insatser har skett både på grupp och individnivå. Även ett projekt är pågående i samverkan med Regionhälsan på de enheter där hög sjukfrånvaro har identifierats.</p>

### Risken att privata aktörer konkurrerar om såväl medarbetare som patienter



Status	Åtgärd
✔	<p><b>Strukturjustering av löner.</b></p> <p><i>Kommentar</i> Strukturjustering av löner utförd under 2023.</p>

### Risk att organisationsförändringen inom specialisttandvården inte får avsedd effekt


Status	Åtgärd
▶	<p><b>Följa effekter och stötta verksamheten för att nå önskad effekt.</b></p> <p><i>Kommentar</i> I nuläget följs framför allt effekterna av organisationsförändringen i förhållande till ekonomin. Ekonomin ses förbättrad under första halvåret 2024</p>

## Ekonomi


### Risken att inköp görs utanför avtal.

Status	Åtgärd
	<p><b>Uppföljning av att ny beställarorganisation har avsedd effekt</b></p> <p><i>Kommentar</i> Har åtgärden bidragit till önskad effekt? Ja. Utvärdering av den nya organisationen för inköp, beställning och förordshantering är genomförd. Utvärderingsrapporten har redovisats för Folktandvårdens ledningsgrupp i december 2023. Utvärderingen visar på positiva resultat i förhållande till de uppsatta målen.</p>
	<p><b>Folktandvården representeras i varuförsörjningens upphandling av tandvårdsförbrukningsmaterial</b></p> <p><i>Kommentar</i> Har åtgärden bidragit till önskad effekt? Folktandvården Region Örebro län deltar med representanter i de gemensamma upphandlingarna som genomförs i regi av Varuförsörjningen i Uppsala. Vi deltar i upphandlingar för tandvårdsförbrukningsmaterial, implantat och ortodontimaterial.</p>

### Risken att den ekonomiska handlingsplanen inte genomförs eller ger avsedda effekter.

Status	Åtgärd
	<p><b>Arbeta vidare med de beslutade kostnadsreducerande åtgärderna och aktiviteter för ökade intäkter utifrån den ekonomiska handlingsplanen. Viktigt att arbetet fortsätter med att utveckla och förbättra flödeseffektiviteten i verksamheterna.</b></p> <p><i>Kommentar</i> Har åtgärden bidragit till önskad effekt? Ja, delvis. Uppföljning av de beslutade kostnadsreducerande åtgärderna inom ramen för den ekonomiska handlingsplanen sker kontinuerligt under året. Många av åtgärderna har gett avsedd och förväntad effekt, men mycket arbete kvarstår in i nästa verksamhetsår för att åstadkomma en ekonomi i balans.</p>

### Risken att styrmåtten inte får avsedd effekt i arbetet med ledning, styrning och uppföljning av verksamheten

Status	Åtgärd
	<p><b>Arbeta vidare med uppföljning av att måtten styr mot målen .</b></p> <p><i>Kommentar</i> Har åtgärden bidragit till önskad effekt? Under 2023 skapades särskilda dashboards i regionens uppföljningsportal skapats som pedagogiskt och enkelt visar riktningen för de olika styrmåtten. Där går det enkelt att söka information på gemensam Folktandvårdsnivå, men också på enhets/kliniknivå. Förbättring noteras avseende bokad tid och andel vuxentid och därmed en förbättring av ekonomin.</p>



### Risk att budgeten inte efterlevs

Status	Åtgärd
▶	<b>Arbete med kostnadsreducerande åtgärder utifrån ekonomiska handlingsplaner</b> <i>Kommentar</i> Arbete sker inom ramen för den ekonomiska handlingsplanen och med en god effekt så här långt under 2024.
▶	<b>Arbete med intäktsökande åtgärder utifrån ekonomiska handlingsplaner</b> <i>Kommentar</i> Intäkterna inom vuxentandvården har ökat med 7 % jämfört med motsvarande period föregående år.

### Kontroll patientdebiteringar

Status	Åtgärd
▶	<b>Stickprovskontroller</b> <i>Kommentar</i> Arbete pågår med att utveckla internkontrollen av patientjournaler med jämförelse av utförd vård och debiterade åtgärder. Denna internkontroll kommer att genomföras på ett begränsat antal journaler i slumpmässigt urval.

### Hållbar utveckling

#### Risken att miljöronderna inte utförs

Status	Åtgärd
▶	<b>Årlig uppföljning av klinikernas miljöronder</b> <i>Kommentar</i> <i>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</i> Ja. Folktandvårdens miljösamordnare driver och följer upp miljöarbetet inom Folktandvården och miljöronder genomförs i hela verksamheten. <i>Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys?</i> Ja.

#### Risken att hygienronder inte utförs

Status	Åtgärd
▶	<b>Årlig uppföljning av klinikernas hygienronder</b> <i>Kommentar</i> <i>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</i> Ja. Folktandvårdens hygiensamordnare driver och följer upp hygienarbetet fortlöpande samt följer upp verksamheternas hygienronder årligen. <i>Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys?</i> Ja.

### Risken att systematiskt brandarbete inte utförs

Status	Åtgärd
▶	<p><b>Årlig uppföljning av verksamhetens följsamhet mot riktlinjer och rutiner för systematiskt brandarbete.</b></p> <p><b>Kommentar</b></p> <p><i>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</i></p> <p>Ja. Folkvandvårdens brandsamordnare (stödfunktion) stödjer, driver och följer upp arbetet kontinuerligt med verksamheterna i Folkvandvården. Verksamhetschef är ytterst ansvariga.</p> <p><i>Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys?</i></p> <p>Ja.</p>

### Risken att riskbedömningar av kemikalier inte utförs.

Status	Åtgärd
▶	<p><b>Följa upp och bevaka att riskbedömning sker.</b></p> <p><b>Kommentar</b></p> <p><i>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</i></p> <p>Ja. Folkvandvårdens kemikaliesamordnare driver och följer upp kemikaliearbetet inom Folkvandvården och miljö- och kemikalieronder genomförs i verksamheten.</p> <p><i>Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys?</i></p> <p>Ja.</p>

### Risken att hygienregler inte efterlevs

Status	Åtgärd
▶	<p><b>Följa upp och bevaka att det sker.</b></p> <p><b>Kommentar</b></p> <p><i>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</i></p> <p>Ja. Folkvandvårdens hygiensamordnare driver och följer upp hygienarbetet fortlöpande samt följer upp verksamheternas hygiensronder samt PPM-mätningar (punktprevalensmätning) årligen.</p> <p><i>Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys?</i></p> <p>Ja.</p>

## Informationssäkerhet

Risken att verksamheten inte efterlever tillämplig dataskyddslagstiftning (GDPR och Patientdatalagen). Samt NIS-direktivet och lag (2018:1174) om informationssäkerhet för samhällsviktiga och digitala tjänster.

Status	Åtgärd
▶	<p>Säkerställ ett systematiskt och riskbaserat informationssäkerhetsarbete med användande av de resurser som i prioritering i förhållande till andra angelägna verksamheter, kan anslås. All berörd personal ska ha god kunskap om och medverka till att följa regelverk för informationssäkerhet, att informationsklassa och riskbedöma vid inköp, upphandling och förändring som kan påverka informationssäkerheten.</p> <p><b>Kommentar</b>            Har åtgärden bidragit till önskad effekt?            Ja. Folkvandvården har en utsedd grupp av medarbetare som utför arbetet med informationsklassning av systemen samt driver informationssäkerhetsarbetet. Folkvandvården är genom ekonomi/IT-chef och cheftandläkare representerad i regionens informationssäkerhetsråd.</p>
▶	<p>Säkerställ att informationsklassning av IT-stöd som innehåller personuppgifter har genomförts i enlighet med riktlinje för informationsklassning.</p> <p><b>Kommentar</b>            Har åtgärden bidragit till önskad effekt?            Ja. Folkvandvården har genomfört informationsklassificeringar enligt regionens mall av alla de IT-system som ingår i förvaltningsobjekten för Tandvård/Lifecare dental och Digitala system.            Arbeta med IT-säkerhet och informationsklassificering pågår i det regiongemensamma implementeringsprojektet för ett nytt tandvårdssystem Frenda som förväntas ersätta det befintliga tandvårdssystemet Lifecare dental under hösten 2024.</p>
▶	<p>Informationsägare/objektägare ska säkerställa att identifierade informationssäkerhetsbrister åtgärdas.</p> <p><b>Kommentar</b>            Har åtgärden bidragit till önskad effekt?            Ja. Informationsklassning och riskanalyser där det identifierats brister hanteras och följs upp med regelbundenhet.</p>

## Kvalitet och utveckling

**Risken att arbetssätt/processer inte utgår och tar hänsyn till intressenters krav och behov samt skapar förutsägbara resultat.**

Status	Åtgärd
▶	<p><b>Involvera intressenter i förbättringsarbeten/utvecklingsarbeten som en utgångspunkt i verksamhetens utveckling.</b></p> <p><i>Kommentar</i>            Har åtgärden bidragit till önskad effekt?            Nej. Under delår 2024 har ingen intressentdialog genomförts. Intressenter-patienter involveras i patientsäkerhetsarbetet avseende avvikelser rörande patient.</p>
▶	<p><b>Identifiera och beskriv prioriterade arbetssätt/processer inkl. de som kräver samordning mellan verksamheter.</b></p> <p><i>Kommentar</i>            Har åtgärden bidragit till önskad effekt?            Processkartläggning är gjord för flera vårdprocesser och arbetet fortsätter kontinuerligt. Processkartläggning blir tydligt vid införandet av nytt tandvårdssystem.            Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys?            Ja, risken ska ingå i nästa års riskanalys.</p>
▶	<p><b>Uppföljning av styrmåttet för att prioriteringsordningen följs.</b></p> <p><i>Kommentar</i>            Har åtgärden bidragit till önskad effekt?            Ja. Styrmått för prioriteringsordning följs månatligen via dashboard/styrmåttstavla i uppföljningsportalen. Uppföljning visar att andelen undersökta patienter följer prioriteringsordningen.            Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys?            Ja, risken ska ingå i nästa års riskanalys.</p>

**Risken att inte alla enheter fortsätter arbetet med flödeseffektivitet.**

Status	Åtgärd
▶	<p><b>Stöd från LPO och uppföljning.</b></p> <p><i>Kommentar</i>            Har åtgärden bidragit till önskad effekt?            Delvis. Följs upp vid varje verksamhetsdialog med verksamhetscheferna. Fem kliniker är igång med arbetssättet Folktandvården Direkt. Styrmått för uppföljning av flödeseffektivitet är publicerade på intranätet som en dashboard/styrmåttstavla i uppföljningsportalen.            Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys?            Ja, risken ska ingå i nästa års riskanalys.</p>

### Risken att tidböckerna inte är anpassade till e-tjänsterna



Status	Åtgärd
▶	<p><b>Uppföljning med hjälp av egna data. Vidta åtgärder efter behov</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?            Tillgängligheten har förbättrats under delår. Flera kliniker har fortfarande helt eller delvis undersökningsstopp av vuxna patienter utan särskilda behov. Kallelseprocessen och anpassning till e-tjänster behöver förändras och anpassas i samband med införandet av nytt tandvårdssystem.</p> <p>Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys?            Ja, risken ska ingå i nästa års riskanalys.</p>

### Risken att riktlinjer för vård inte följs


Status	Åtgärd
▶	<p><b>Uppföljning med hjälp av kvalitetsregister och egna data. Vidta åtgärder efter behov.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?            Utdata följs kontinuerligt utifrån uppsatta mål. Årligen görs ett odontologiskt bokslut.</p> <p>Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys?            Ja, risken ska ingå i nästa års riskanalys.</p>

## IT-säkerhet



### Risken att upphandlingen och implementering av ett nytt bildhanteringssystem får oplanerade och negativa konsekvenser

Status	Åtgärd
	<b>Involvera expertkompetens vid riskanalysarbetet</b> <i>Kommentar</i> Har åtgärden bidragit till önskad effekt? Ja, fortlöpande arbete i samband med pågående upphandling och implementering av nytt tandvårdssystem och även vid upphandling av tandtekniska tjänster under året.
	<b>Projektorganisation som leder och fördelar arbetet</b> <i>Kommentar</i> Det finns en lokal projektorganisation som arbetar med planering av den lokala implementeringen av nytt tandvårdssystem och nytt bildsystem. Planerad driftsstart är den 7 oktober 2024.

### Risken att folktandvårdens personuppgifter sprids på otillbörligt sätt

Status	Åtgärd
	<b>Kontinuerligt arbete med att säkra korrekt hantering av våra personuppgifter i alla IT-system</b> <i>Kommentar</i> Har åtgärden bidragit till önskad effekt? Ja. Arbete pågår kontinuerligt med att säkra korrekt hantering av personuppgifter i Folktandvårdens IT-system. Nu aktuellt fall med IT-systemet Align som hanterar tandtekniska produkter för tandreglering/ortodonti. Arbetsflöden inkluderar molntjänster och att olika delar av arbetsmoment utförs i flera olika länder. Avtal kommer att tecknats med leverantör med en så kallad BCR-bilaga för att säkra korrekt hantering av personuppgifter. Arbete pågår också med att flytta över informationsflöde och lagring av uppgifter vad gäller system för digital avtryckstagning från leverantörens molntjänst till regionens servrar.

### Risken att upphandlingen och implementering av ett nytt tandvårdssystem får oplanerade och negativa konsekvenser

Status	Åtgärd
	<b>Fortsatt arbete inom ramen för samverkansorganisationen med de andra fem regionerna.</b> <i>Kommentar</i> Har åtgärden bidragit till önskad effekt? Ja. Arbete pågår med att sätta upp förutsättningarna för hur samverkan ska ske inom ramen för samverkansorganisation med de andra regionerna som ska nyttja det nya tandvårdssystemet. Implementeringsprojekt pågår och vi har samtidigt en lokal projektorganisation som ska hanteras alla de frågeställningar som finns kring lokala integrationer och anpassningar.
	<b>Lokal projektorganisation etablerad</b> <i>Kommentar</i> Lokal projektorganisation är etablerad och igång med sitt implementeringsarbete.

## Digitalisering

### Risk att förväntad utveckling av digitala system uteblir

Status	Åtgärd
▶	<p><b>Säkerställa resurser och kompetens för fortsatt utveckling av digitalisering i ett brett perspektiv och med fokus på verksamhetsnytta och värdeskapande processer</b></p> <p><i>Kommentar</i>            Har åtgärden bidragit till önskad effekt?            Ja.            En digitaliseringsstrategi för Folkandvården är framtagen. Strategin uppdateras och följs upp kontinuerligt. Folkandvården har en digital utvecklingsledare som arbetar från och med april 2023, 60 % av en heltidstjänst med alla aktiviteter och projekt som omfattas av digitaliseringsstrategin.</p>


## Medicintekniks säkerhet

### Risken att berörda verksamheter inom Folkandvården inte efterlever gällande lagstiftning rörande medicintekniska produkter (MTP).


Status	Åtgärd
▶	<p><b>Regionservice, Område medicinsk teknik, anpassar system och utbildar berörda verksamheter i reviderad riktlinje och handbok medicintekniska produkter (MTP).</b></p> <p><i>Kommentar</i>            Har åtgärden bidragit till önskad effekt?            Ja.            Ledningssystem för MTP (medicintekniska produkter) på intranätet är publicerat. Folkandvårdens tandtekniska laboratorium har påbörjat dokumentationen i ledningssystemet för specialanpassade produkter. EU-kommissionen har lagt fram ett lagförslag som innebär att tidsgränsen för tillverkarnas övergång till regelverket har förlängts till 2027 respektive 2028 beroende på vilken riskklass som produkterna tillhör.            Ska åtgärden ingå i nästkommande års riskanalys?            Ja.</p>

## Säkerhet och beredskap



### Risk att säkerhetsronderna inte blir genomförda

Status	Åtgärd
	<b>Planering och genomförande av säkerhetsronder på samtliga arbetsplatser</b> <i>Kommentar</i> Säkerhetsronder genomförs kontinuerligt på alla arbetsplatser inom Folk tandvården.

### Risken att e-tjänstekort och extrakort innehåller felaktiga behörigheter

Status	Åtgärd
	<b>Ersätta de lokala operatörerna på klinikerna med central hantering</b> <i>Kommentar</i> Arbetet är slutfört.

### Risken om yttre hot och påverkan på verksamheten

Status	Åtgärd
	<b>Beredskapsplan vid allvarlig och extra ordinär händelse upprättad och känd för verksamheten</b> <i>Kommentar</i> <i>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</i> Ja. Folk tandvården har arbetat fram en riktlinje för arbete med beredskapsfrågor och kontinuitetsplanering. Riktlinjen är förankrad och informerad om i hos alla chefer och i verksamheten. Folk tandvården deltar på både strategisk och operativ nivå i det regiongemensamma arbetet med kris och beredskapsfrågor.
	<b>Nodplanering för beredskap. Alla noder ska ha en egen plan för kontinuitetsplanering och beredskap.</b> <i>Kommentar</i> <i>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</i> Ja. Alla nodklinikchefer har samarbetat i framtagandet av beredskapsplan och kontinuitetsplanering för respektive nod.