

# Resultatrapport

Standardiserade vårdförlopp inom cancervård 2022

Örebro

19 april 2023



# Innehåll

## Om

- Undersökningen
- Enkäten
- Resultaten

## Checklista

- Att analysera resultaten
- Att agera på resultaten

## Resultat

- Per dimension
- Per dimension – jämförelser och nedbrytningar
- Per fråga



Om



# Om undersökningen

## Bakgrund

Undersökningen har genomförts inom ramen för Nationell patientenkät. Undersökningar med Nationell Patientenkät ska bidra till att förbättra hälso- och sjukvårdstjänsterna.

Att få mer kunskap om hur patienterna upplever kontakten med vården, kunna göra jämförelser mellan enheter, lära av varandra, se förändringar över tid och förstå variationer mellan olika områden och grupper.

Frågorna som ställs utgår från patientens perspektiv.

## Målgrupp och urval

Målgruppen för undersökningen är patienter som genomgått ett standardiserat vårdförlopp inom cancervård. Baserat på besökslistor utifrån respektive urvalsmånad har ett urval gjorts per vårdförlopp enligt följande kriterier:

- Totalurval inom vårdförlopp med 50 eller färre individer.
- Slumpmässigt urval om 50 individer för vårdförlopp med fler än 50 individer.
- Totalurval för män med vårdförlopp bröstcancer.
- För diagnoskod 1VK görs urvalet utifrån antalet patienter med cancerdiagnos så att ungefär lika många med cancerdiagnos som utan cancerdiagnos ingår i urvalet.

## Genomförande

Datainsamlingen genomfördes månadsvis under 2022.



# Om undersökningen ff.

## Metod

Baserat på månadsvisa besökslistor har ett slumpmässigt urval gjorts.

Datainsamlingen inleddes med ett utskick av en enkätlink via 1177. Personer som inte hade 1177 alternativt inte hade aviseringar påslagna fick istället ett postat utskick i form av en pappersenkät med möjlighet att svara på webben (via dator eller mobil).

Webbenkäten kunde besvaras på svenska, engelska, spanska, franska, somaliska, finska, persiska eller arabiska.

Efter ca. 10 dagar skickades en påminnelse via 1177 till gruppen som hade öppnat sitt första utskick via 1177 men inte svarat ännu. Personer som inte hade öppnat sitt första utskick eller raderat det fick ett postat utskick i form av en pappersenkät med möjlighet att svara på webben (via dator eller mobil).

Efter ytterligare ca. 10 dagar skickades ett påminnelsemissiv med möjlighet att svara på webben till den gruppen som hade fått en pappersenkät pga. att de inte hade 1177 eller inte hade aviseringen påslagna och inte svarat ännu.

## Svarsfrekvens

Totalt svarade 1 702 personer på enkäten vilket resulterade i en svarsfrekvens på 57% för regionen.



# Om enkäten

## Frågorna

Enkäten bestod av 30 frågor, varav två bakgrundsfrågor (antal i hushållet och sysselsättning) och en öppen fråga (övriga synpunkter).

## 5-gradig skala

I Nationell Patientenkät används en 5-gradig skala, en så kallad likertskala. Skalan löper från "Nej, inte alls" till Ja, helt och hållet". Utöver den 5-gradiga skalan ges svarsalternativet "Ej aktuellt".

Fördelarna med en femgradig svarsskala är att den tillåter respondenten att inta en neutral ställning i en fråga samtidigt som den ger respondenten frihet att gradera sin positiva eller negativa upplevelse. Med denna svarsskala kan vi uttala oss om signifikanta skillnader även på små populationer och över tid.

## Andel positiva

I och med svarsskalan frångås det tidigare använda begreppet PUK-värde (Patientupplevd kvalitet). Istället redovisas svarsresultaten i form av andel positiva svar, vilket tydligt visar de områden där det finns utvecklingspotential.

## Dimensioner

Frågorna i Nationell Patientenkät är indelade i sju dimensioner. Dessa frågor viktas (bidrar med en viss andel till det totala dimensionsvärdet) och utgör tillsammans det totala värdet på dimensionen.



# Om enkäten: dimensioner



## Tillgänglighet

Dimensionen avser att belysa patientens upplevelse av vårdens tillgänglighet avseende både närhet och kontaktvägar, samt personalens tillgänglighet för patienten såväl som för anhöriga.

Fråge-id:

- Hur upplevde du tiden från det att du hade din första kontakt med vården till det att du fick besöka specialiserad sjukhusvård?
- Hur upplevde du tiden från det att du fick besöka specialiserad sjukhusvård till det att du fick besked om utredningens resultat?
- Om du fått ett besked om utredningens resultat, hur upplevde du tiden från det att du fick besked om utredningens resultat till det att behandlingen påbörjades?
- Hur upplevde du den totala tiden för utredningen?
- Om din familj eller närstående hade behov av att prata med någon ur vårdpersonalen, hade de då möjlighet att göra det?



# Om enkäten: dimensioner

## Information och kunskap

Dimensionen avser att belysa hur väl patienten upplever att vården förmår informera/kommunicera på ett sätt anpassat utifrån individuella förutsättningar och på ett proaktivt sätt. Det rör exempelvis information om förseningar/väntetider, att patienten får svar på frågor på ett förståeligt sätt, att patienten blir informerad om behandling/medicinering/biverkningar/varningssignaler som denne bör uppmärksamma etc. Dimensionen avser även belysa patientens upplevelse av hur väl närstående involveras.

Fråge-id:

- Har du fått information om att du har utretts för symtom som möjligen kan bero på cancer?
- Upplever du att du har fått tillräcklig information under utredningen av din sjukdom/ditt hälsotillstånd?
- Hur upplevde du sättet på vilket du fick besked om utredningens resultat?
- Förklarade vårdpersonalen utredningens resultat på ett sätt som du förstod?





# Om enkäten: dimensioner

## Kontinuitet och koordinering

Dimensionen avser att belysa patienternas upplevelse av vårdens förmåga till kontinuitet och koordinering. Detta innebär hur väl individens vård samordnas, såväl internt som externt. Parametrar som följs upp är exempelvis hur patienterna upplever personalens förmåga att samarbeta med varandra och i relation till patienten. Dimensionen innehåller även uppföljning av patientens upplevelse avseende kontinuitet.

Fråge-id:

- Anser du att personalen samordnat dina kontakter med vården i den utsträckning som du behöver?



# Om enkäten: dimensioner



## Respekt och bemötande

Dimensionen avser att belysa patientens upplevelse av vårdens förmåga till ett bemötande anpassat till individuella behov och förutsättningar. Parametrar som följs upp är exempelvis huruvida bemötandet präglas av respekt utifrån allas lika värde, medkänsla, engagemang och/eller omsorg. Denna dimension är närbesläktad med dimensionen Delaktighet och involvering.

Fråge-id:

- Hur upplevde du vårdpersonalens bemötande under utredningen?
- Kände du dig bemött med respekt och värdighet oavsett: kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder?



# Om enkäten: dimensioner



## Delaktighet och involvering

Dimensionen avser att belysa huruvida patienten upplever sig involverad och delaktig i sin vård och i beslut rörande densamma.

Fråge-id:

- När du skulle få besked om utredningens resultat, hade du då blivit uppmanad att ta med dig någon närstående eller ha någon hos dig?
- Gjorde vårdpersonalen dig delaktig i besluten beträffande din vård/behandling?
- Var du delaktig i beslut beträffande din vård/behandling i den utsträckning som du önskade?
- Om utredningen visat att du har en sjukdom, har då du och din behandlare upprättat en skriftlig individuell vårdplan för din fortsatta vård?



# Om enkäten: dimensioner



## Emotionellt stöd

Dimensionen avser att belysa huruvida patienten upplever att personalen/behandlaren är aktiv och lyhörd inför patientens oro, ångest, farhågor, rädsla eller smärta och är tillgänglig och stödjande på ett för patienten tillfredställande sätt.

Fråge-id:

- Hade du möjlighet att vid behov få känslomässigt stöd från vårdpersonalen?
- Gavs din familj eller närstående möjlighet att vid behov få känslomässigt stöd från vårdpersonalen?



# Om enkäten: dimensioner



## Helhetsintryck

Dimensionen avser att belysa patientens upplevelse av vården sett till helhetsaspekten, upplevd effektivitet och utfall, omhändertagande och trygghet.

Fråge-id:

- Anser du att ditt aktuella behov av vård har blivit tillgodosett?



# Om resultaten

## Vem kan ta del av resultaten?

Resultaten och de öppna svaren (där patienten uttryck sig i text) återförs till deltagande verksamheter. Även berörd ledning och invånare/patienter får del av resultaten.

## Var kan jag se resultaten?

Resultaten är tillgängliga via patientenkat.se. Det finns en publik sida där ingen inloggning krävs och en behörighetsstyrd sida där inloggning krävs.

## Vilka möjligheter ger resultaten?

Det är ett underlag för diskussion på arbetsplatsen, med verksamhetsutvecklare, ledningen och patienter. Det ger möjlighet för att agera - att planera för, besluta om och genomföra förbättringsaktiviteter – för att sedan följa upp.

## Spelar svarsfrekvensen roll?

Ibland fastnar vi i diskussioner om svarsfrekvens och liknande, men det är viktigt att vi kommer ihåg att **varje upplevelse räknas**. Det patienter upplever och sedan berättar för oss är alltid värt att lyssna på och ger oss viktig information om verksamheten.

## Hur presenteras resultaten?

Resultaten presenteras i tabeller och diagram. Värdena presenteras antingen i form av andelen positiva eller som ett dimensionsvärde. Basen för uträkningarna är de som uttryckt en åsikt i frågan, dvs. exklusive "vet ej" och "ej aktuellt". Hur dimensionsvärdet beräknas beskrivs på nästa sida.



# Om resultaten: dimensioner

## Hur fungerar viktning av dimensionerna?

Som tidigare nämnts består en dimension av flera frågor. Dessa frågor viktas (bidrar med en viss andel till det totala dimensionsvärdet) och utgör tillsammans det totala värdet på dimensionen. Utifrån insamlad data görs en så kallad principal komponentanalys (PCA) som bestämmer vikterna.

Beräkningarna sker demokratiskt på individnivå enligt exemplet nedan:

Respondent A har besvarat alla ingående frågor i dimension E:

Fråga 1 – vikt 0,34

Fråga 2 – vikt 0,23

Fråga 3 – vikt 0,43

Respondent B har endast besvarat två av de ingående frågorna i dimension E:

Fråga 1 – vikt 0,50

Fråga 3 – vikt 0,50

I båda fallen summerar respondentens svar till 1.



# Checklista





# Checklista

## Att analysera resultaten



- Vad tycker patienterna att vi gör riktigt bra?
- Vad borde vi bli bättre på?
- Finns det goda exempel från andra landsting/regioner som kan inspirera det egna förbättringsarbetet?
- Hur har utvecklingen över tid sett ut i vår organisation respektive på nationell nivå? Granska gärna utvecklingen för olika grupper i befolkningen, exempelvis kvinnor och män med olika utbildning, sysselsättning och åldrar.
- Finns en målnivå för indikatorn i er organisation eller på nationell nivå? Vad är rimligt att uppnå? Gör gärna en grundlig avvikelseanalys för att förstå förekommande avvikelser från mål för att kunna vidta rätt åtgärd (se nedan).
- "5 Varför". Varför ser det ut såhär? När ni fått fram ett möjligt svar – ställ frågan varför igen och igen för att hitta konkreta påverkbara orsaker.

- **Steg 1 Per dimension**  
Hur ser resultaten ut per dimension?  
Vilken dimension har högst respektive lägst dimensionsvärde?
- **Steg 2 Per dimension – jämförelser och nedbrytningar**  
Hur ser resultatet ut per dimension jämfört med riket totalt? Hur ser det ut mellan åren? Hur ser det ut per kön?
- **Steg 3 Per fråga**  
Hur ser resultaten ut per fråga?  
Vilken fråga har högst respektive lägst andel positiva?



# Checklista

## Att agera på resultaten



- Sätt mål, hur bra ska ni bli?
- Hämta idéer att testa, tex från de öppna svaren i Nationell Patientenkät, genom enkla fokusgrupper med patienter eller från andra verksamheter eller andra branscher.
- Testa idéer i liten skala och utvärdera innan ni inför i stor skala.
- Mät för att se att era förändringar leder till förbättringar.

- **Steg 4 Öppna svar**  
Vilka övriga synpunkter inkommer patienterna med?
- **Steg 5 Ladda ner stöd för förbättringsarbete**  
Via stödstrukturen finns det material att använda, såsom förbättringsmodell, handlingsplan driverdiagram och A3-formulär
- **Steg 6 Handlingsplan**
- **Steg 7 Arbeta med resultatet kontinuerligt**



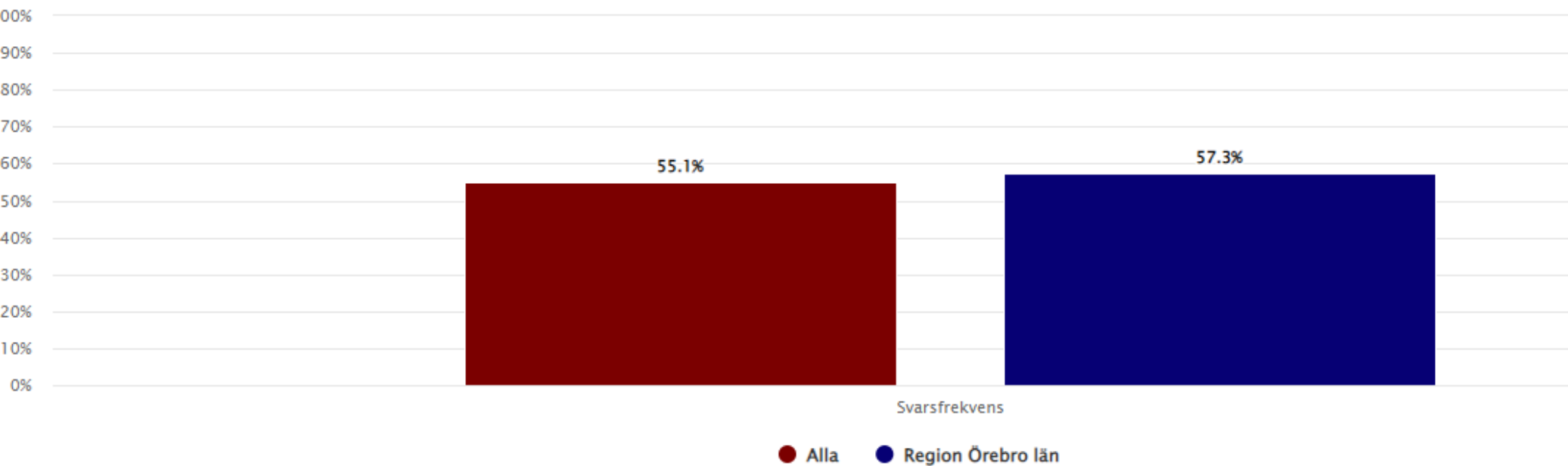
# Resultat



# Svarsfrekvens, jämförelse riket

## Svarsfrekvens

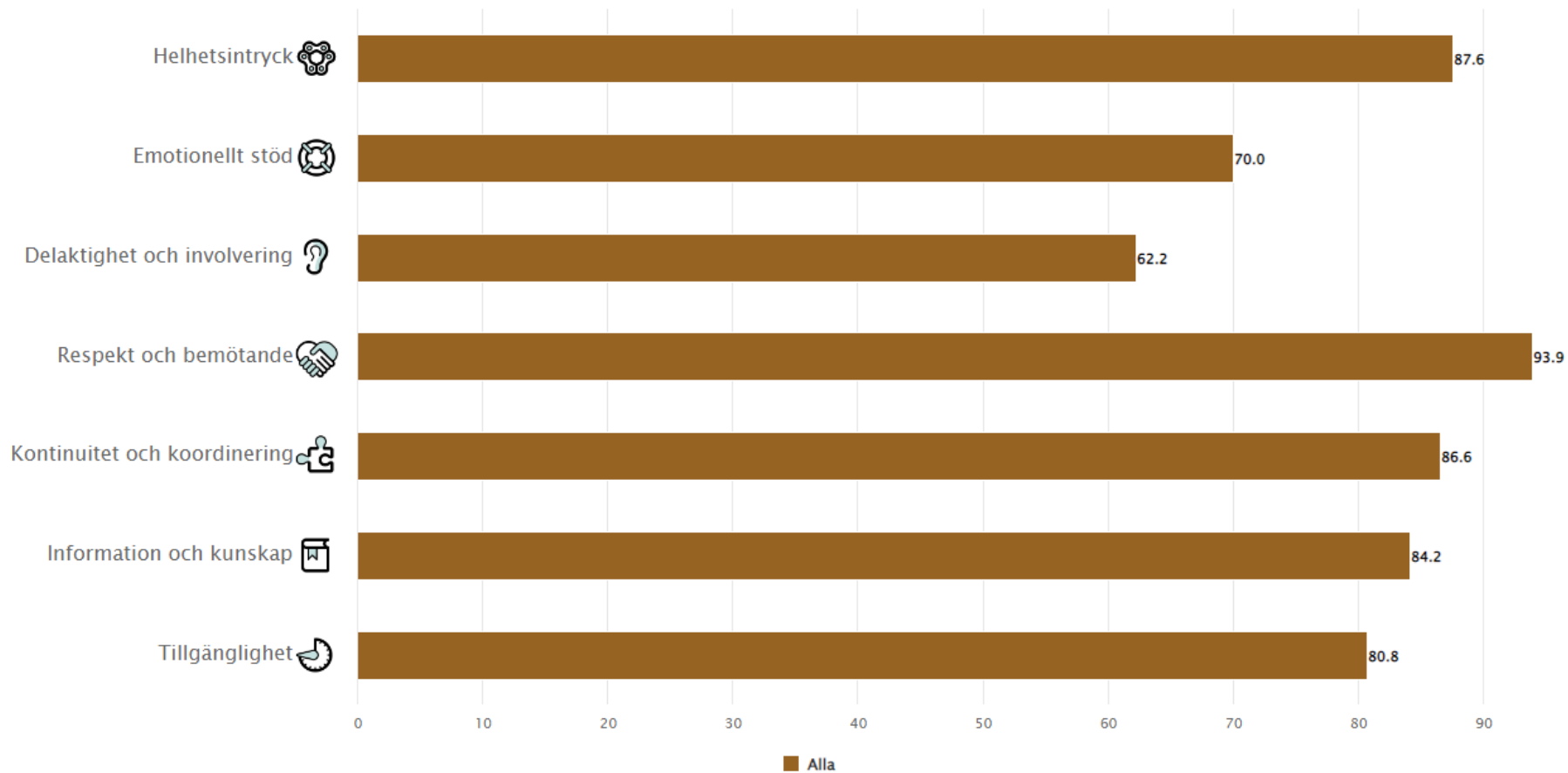
Standardiserade vårdförlopp inom cancervård – 2022-Q1 / 2022-Q2 / 2022-Q3 / 2022-Q4



# Resultat per dimension

## Dimensionspoäng

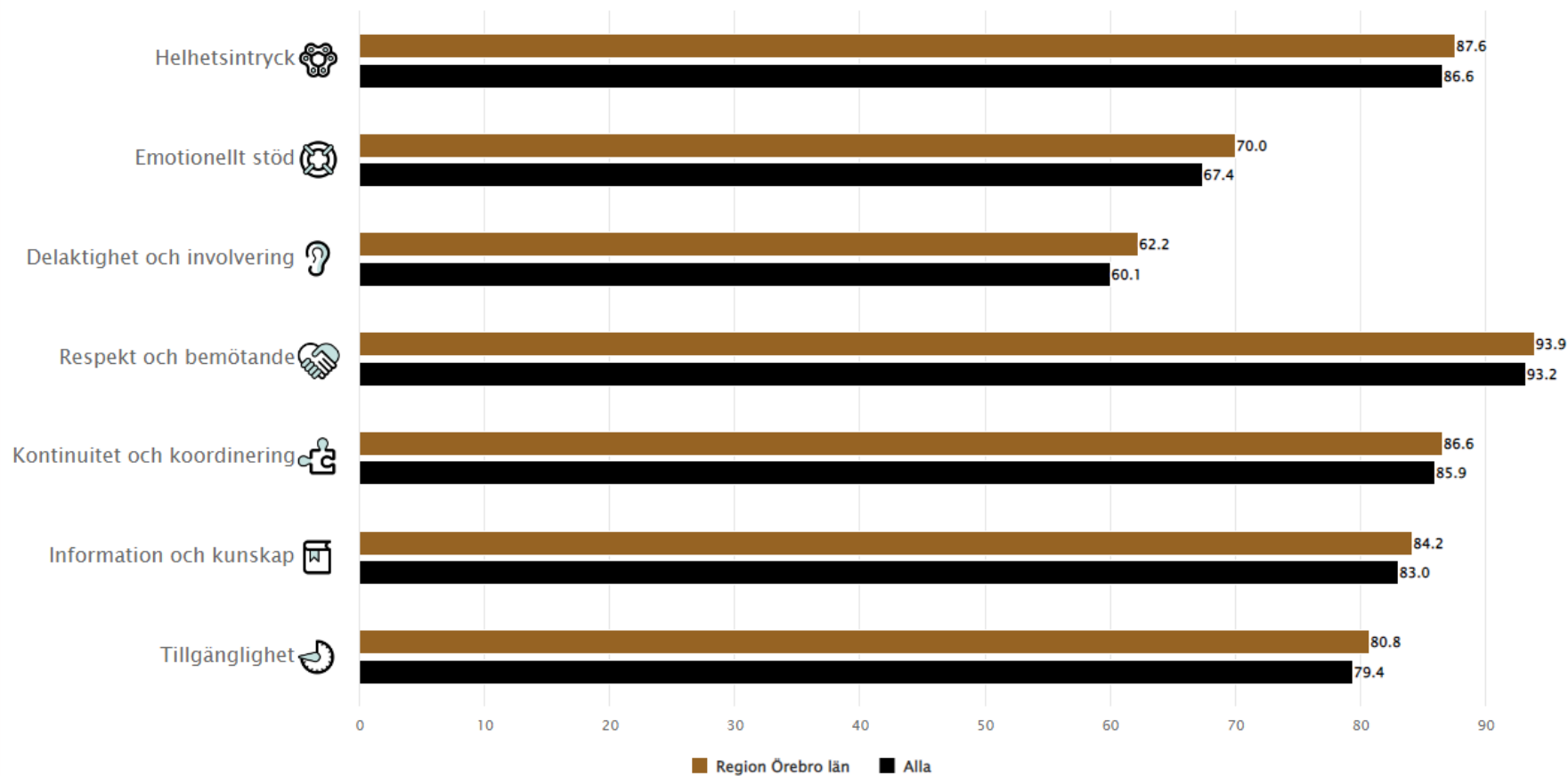
Standardiserade vårdförlopp inom cancervård – 2022-Q1 / 2022-Q2 / 2022-Q3 / 2022-Q4 – Region Örebro län



# Resultat per dimension, jämförelse riket

## Dimensionspoäng

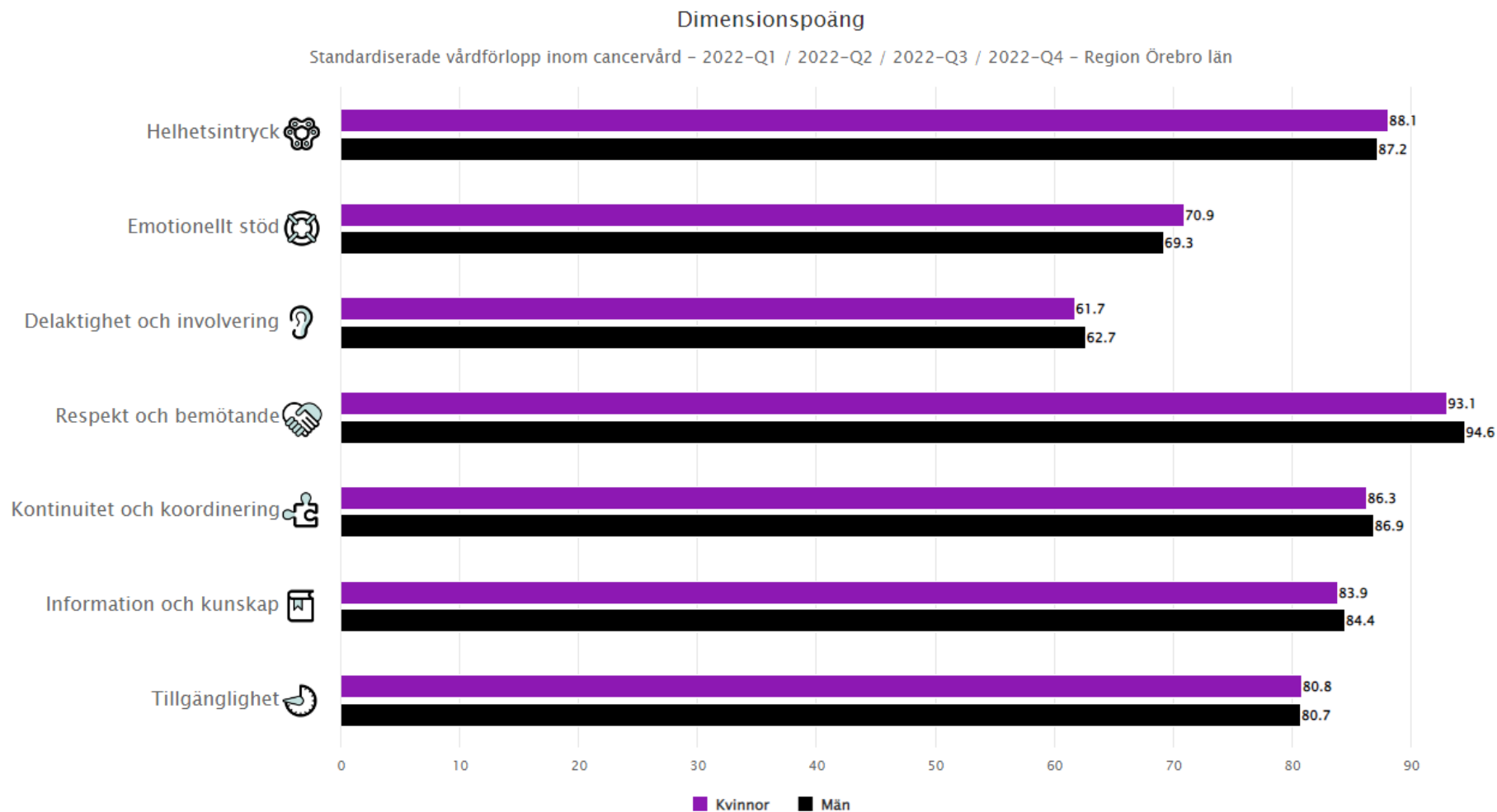
Standardiserade vårdförlopp inom cancervård – 2022-Q1 / 2022-Q2 / 2022-Q3 / 2022-Q4



# Resultat per dimension, jämförelse tidigare år



# Resultat per dimension, nedbrutet per kön

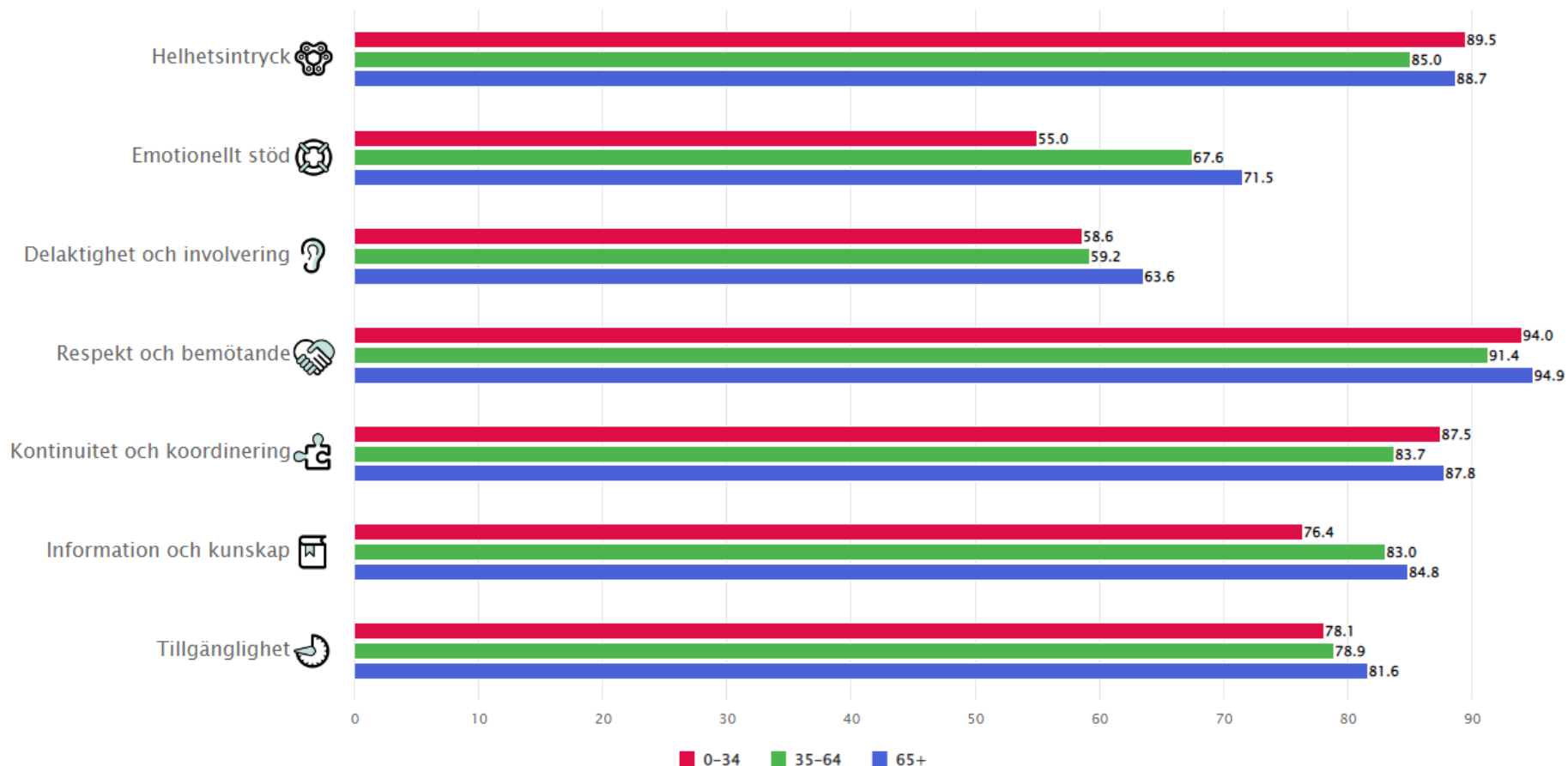




# Resultat per dimension, nedbrutet på ålder

## Dimensionspoäng

Standardiserade vårdförlopp inom cancervård – 2022-Q1 / 2022-Q2 / 2022-Q3 / 2022-Q4 – Region Örebro län

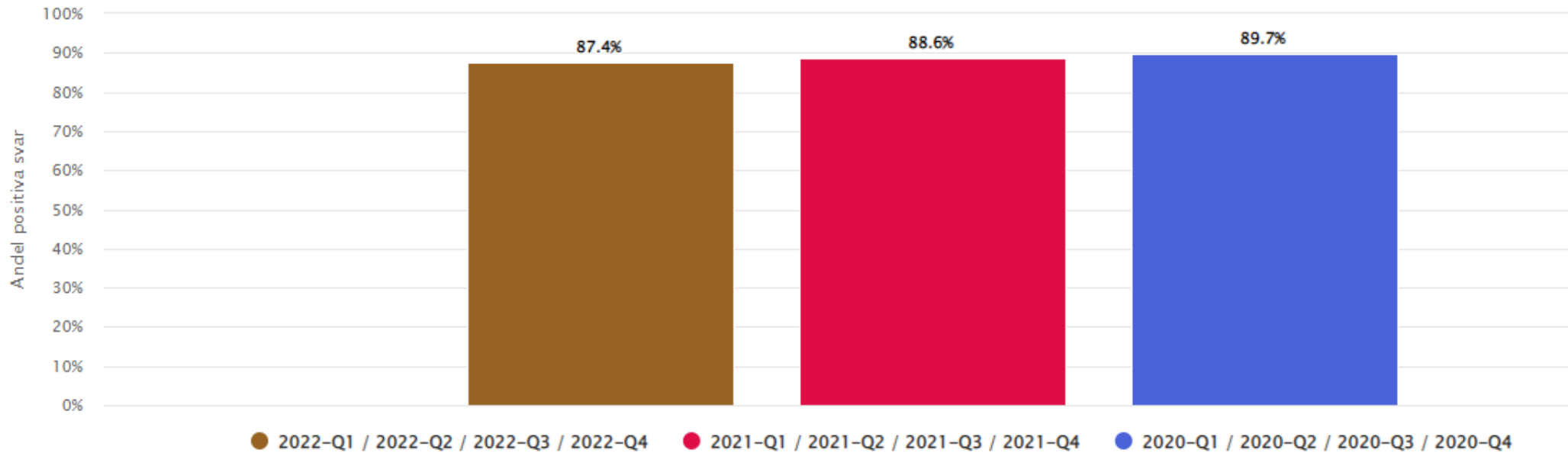


# Resultat per fråga – Helhetsintryck

Andel positiva

Anser du att ditt aktuella behov av vård har blivit tillgodosett?

Standardiserade vårdförlopp inom cancervård – Region Örebro län

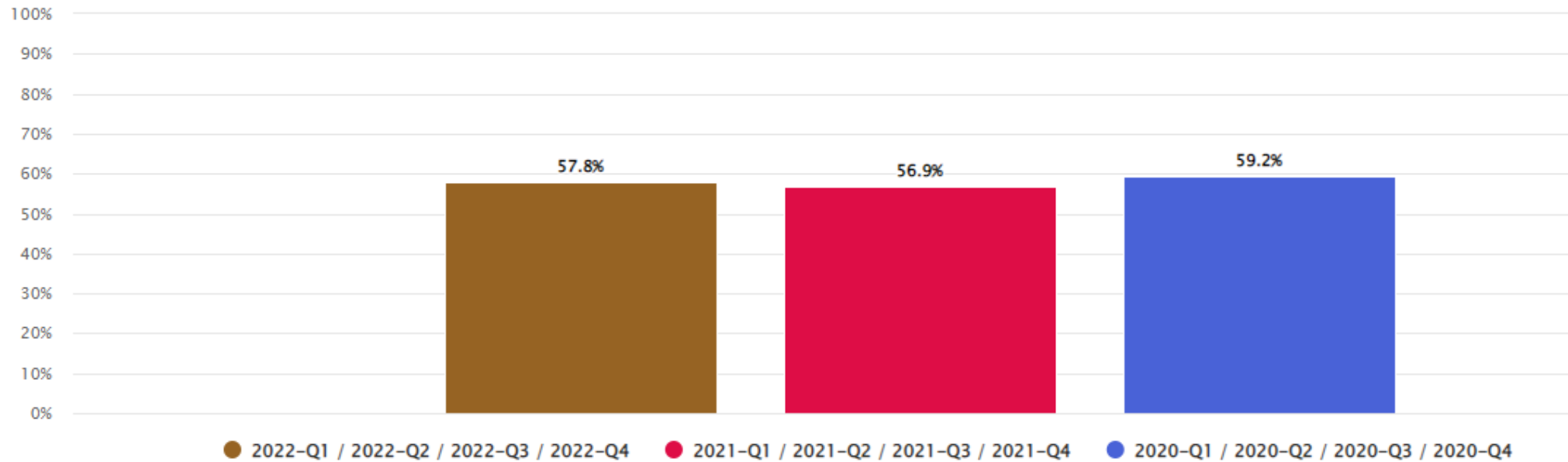


# Resultat per fråga – Emotionellt stöd

Andel positiva

Gavs din familj eller närstående möjlighet att vid behov få känslomässigt stöd från vårdpersonalen?

Standardiserade vårdförlopp inom cancervård – Region Örebro län

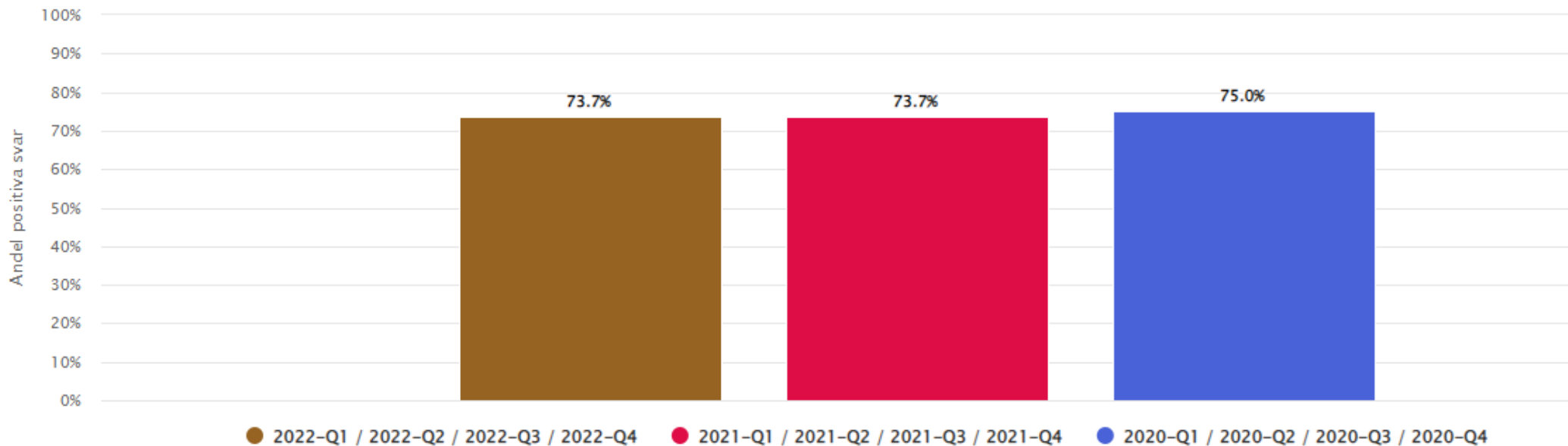


# Resultat per fråga – Emotionellt stöd

Andel positiva

Hade du möjlighet att vid behov få känslomässigt stöd från vårdpersonalen?

Standardiserade vårdförlopp inom cancervård – Region Örebro län

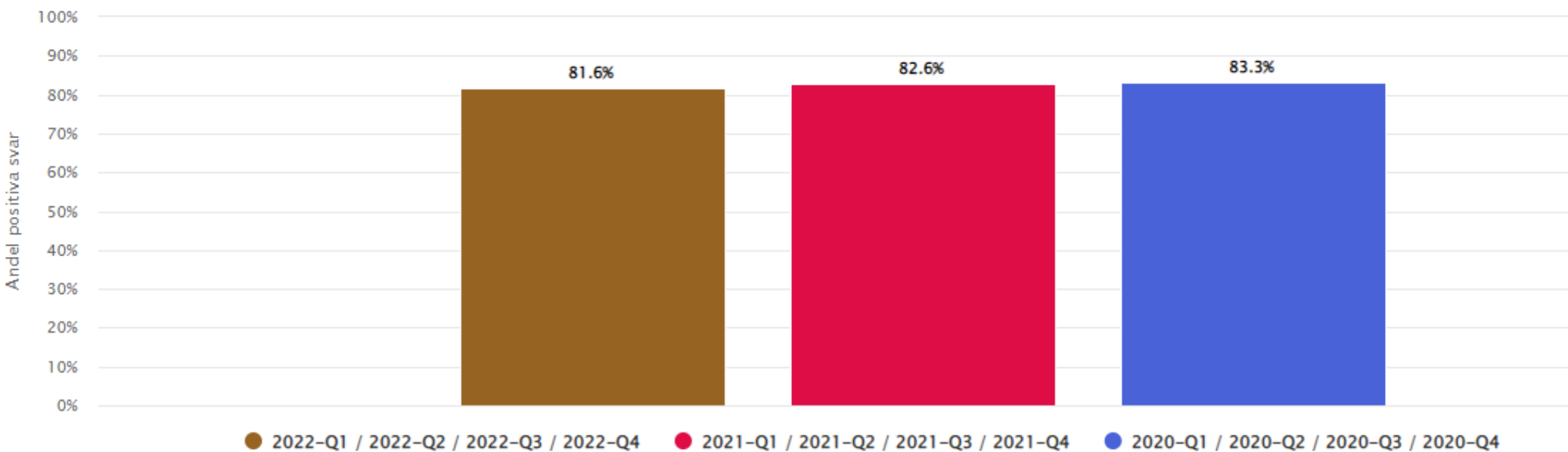


# Resultat per fråga – Delaktighet och involvering

Andel positiva

Var du delaktig i beslut beträffande din vård/behandling i den utsträckning som du önskade?

Standardiserade vårdförlopp inom cancervård – Region Örebro län

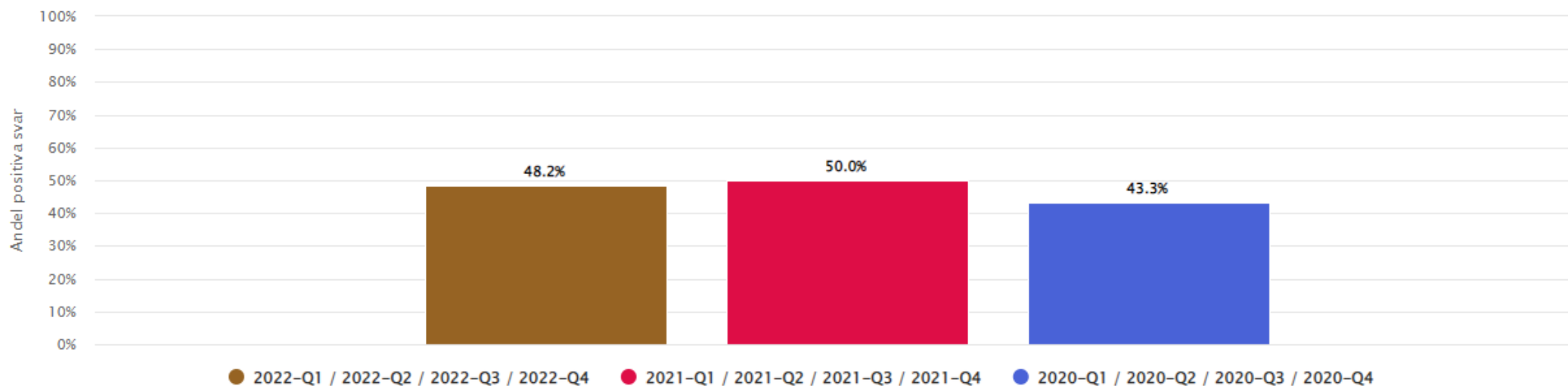


# Resultat per fråga – Delaktighet och involvering

Andel positiva

När du skulle få besked om utredningens resultat, hade du då blivit uppmanad att ta med dig någon närstående eller ha någon hos dig?

Standardiserade vårdförlopp inom cancervård – Region Örebro län

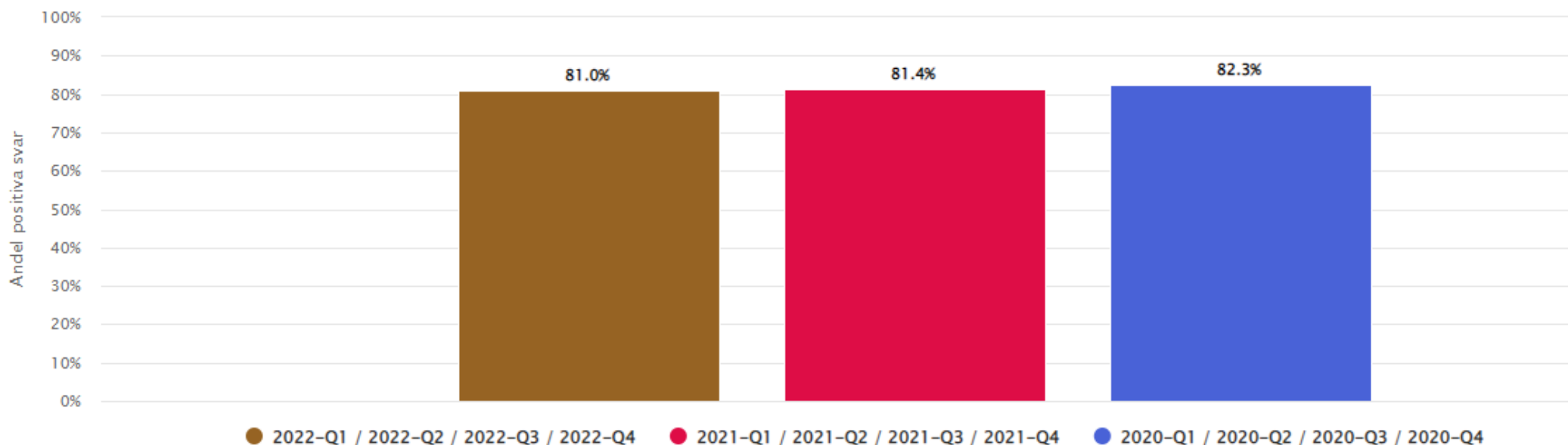


# Resultat per fråga – Delaktighet och involvering

Andel positiva

Gjorde vårdpersonalen dig delaktig i besluten beträffande din vård/behandling?

Standardiserade vårdförlopp inom cancervård – Region Örebro län

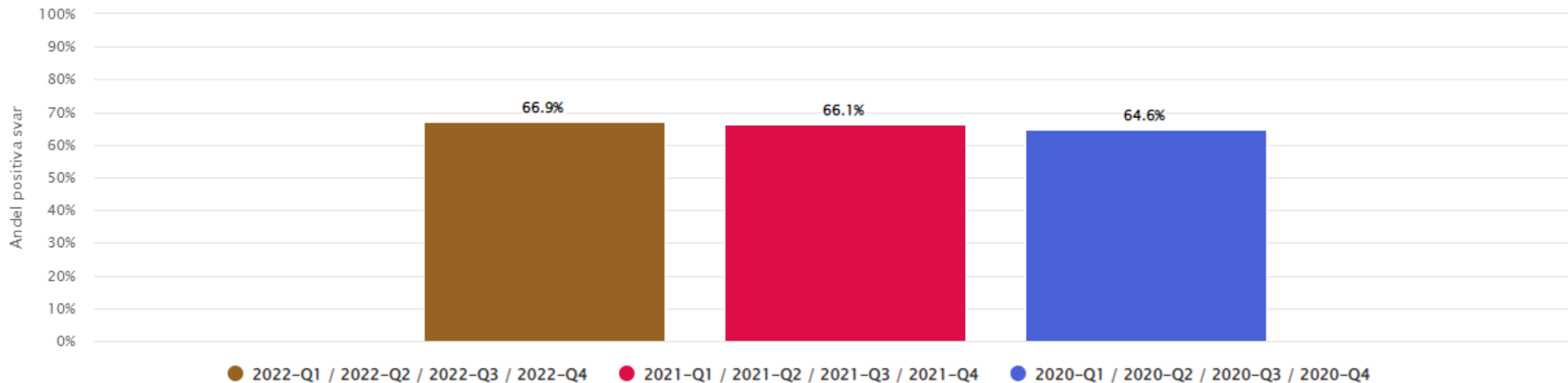


# Resultat per fråga – Delaktighet och involvering

Andel positiva

Om utredningen visat att du har en sjukdom, har då du och din behandlare upprättat en skriftlig individuell vårdplan för din fortsatta vård?

Standardiserade vårdförlopp inom cancervård – Region Örebro län



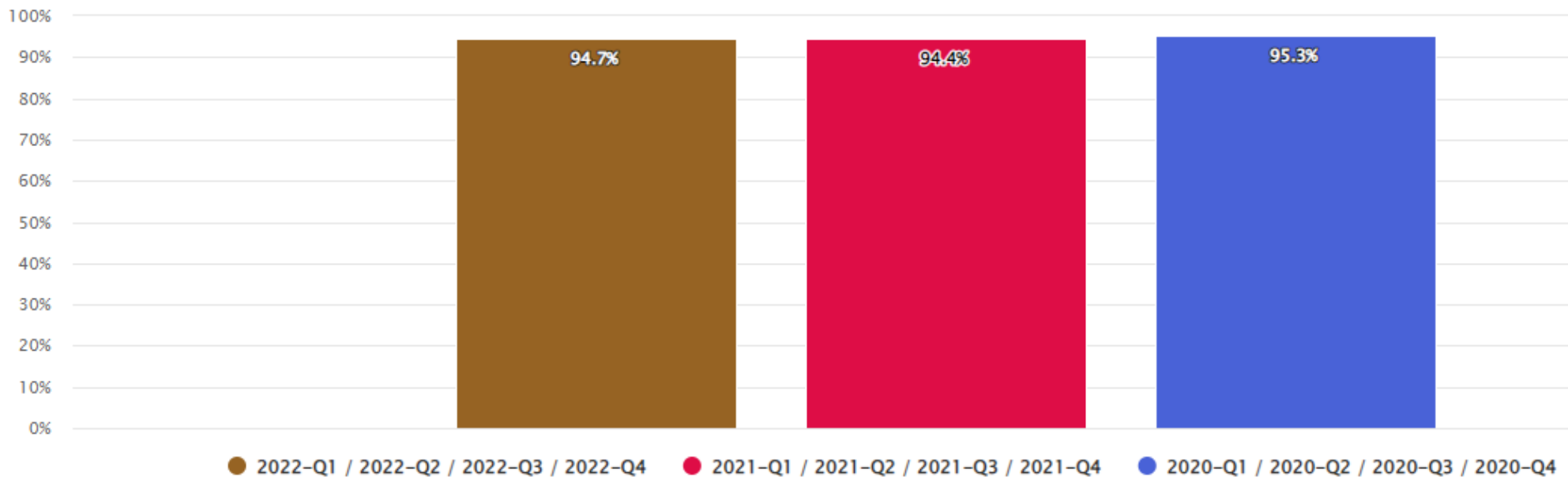


# Resultat per fråga – Respekt och bemötande

Andel positiva

Hur upplevde du vårdpersonalens bemötande under utredningen?

Standardiserade vårdförlopp inom cancervård – Region Örebro län

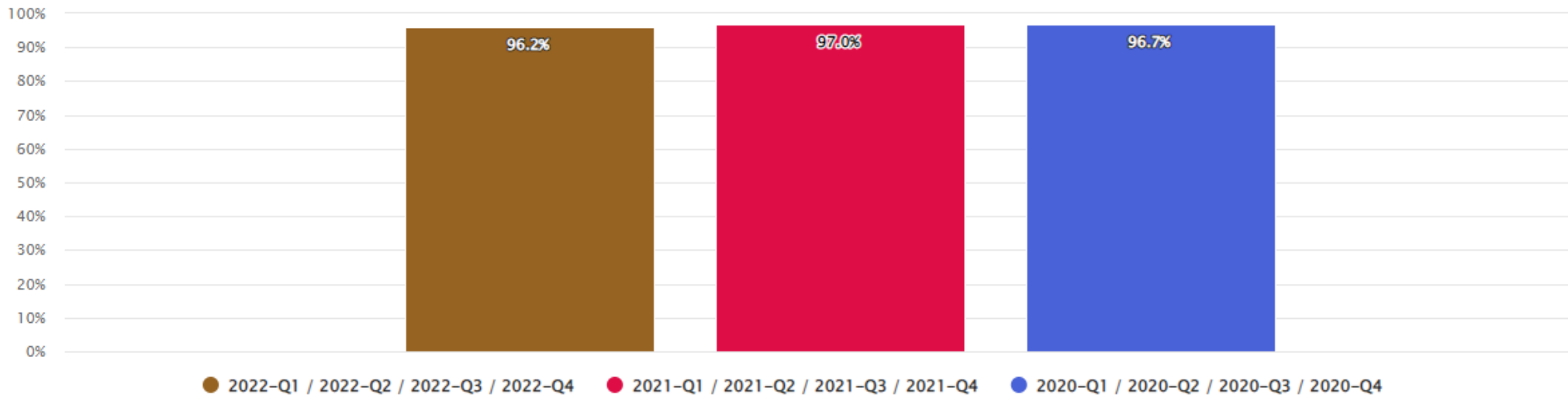


# Resultat per fråga – Respekt och bemötande

Andel positiva

Kände du dig bemött med respekt och värdighet oavsett: kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder?

Standardiserade vårdförlopp inom cancervård – Region Örebro län

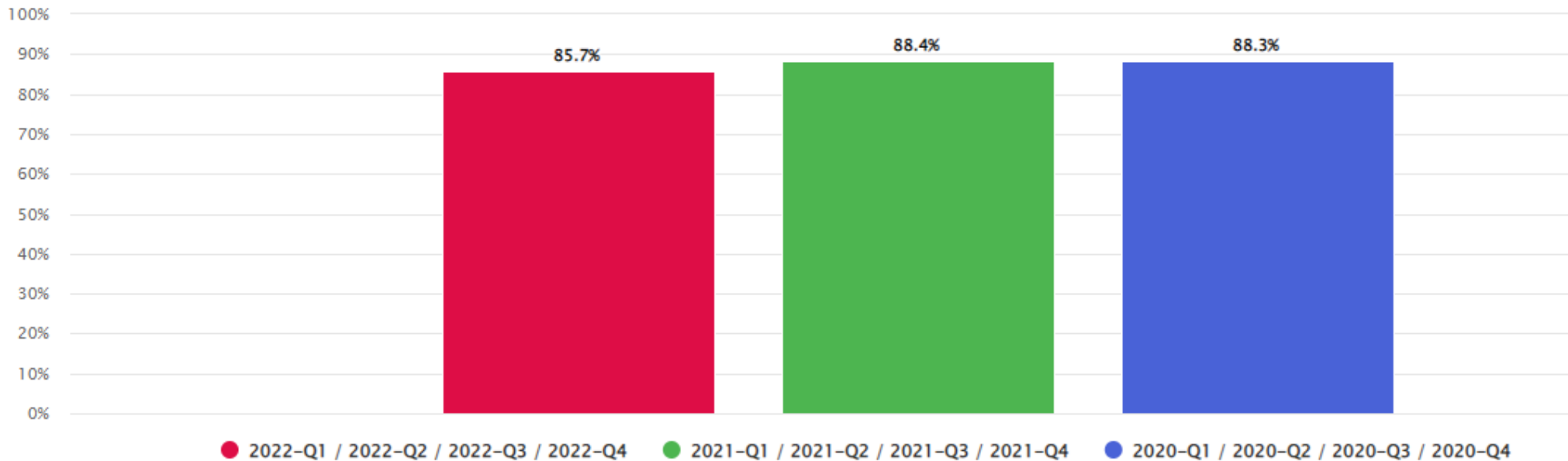


# Resultat per fråga – Kontinuitet och koordinering

Andel positiva

Anser du att personalen samordnat dina kontakter med vården i den utsträckning som du behöver?

Standardiserade vårdförlopp inom cancervård – Region Örebro län

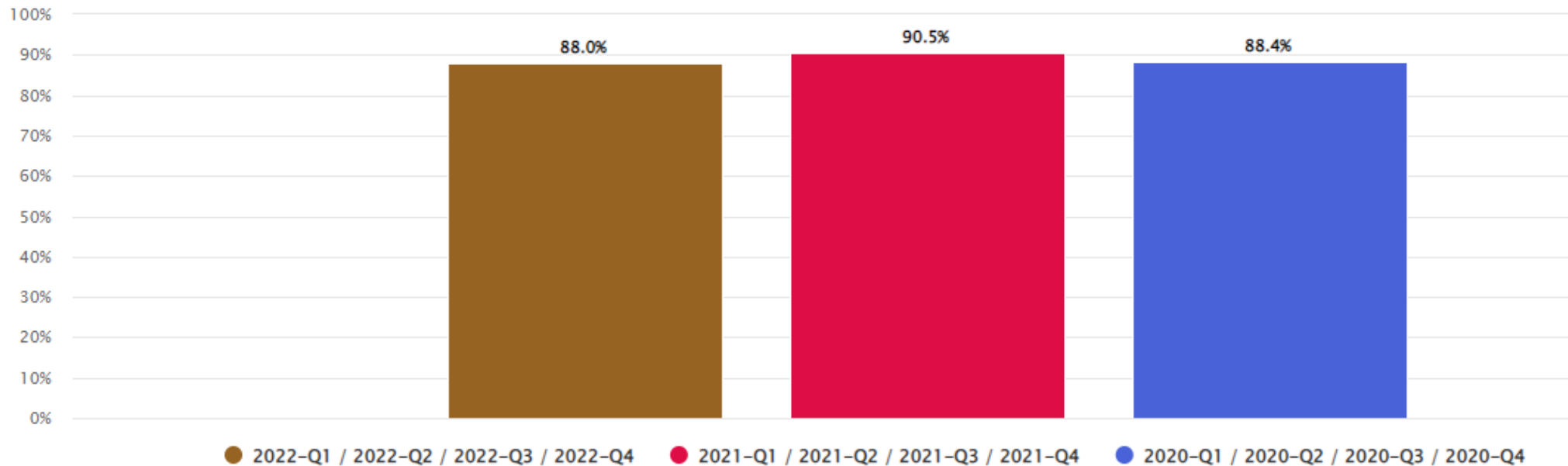


# Resultat per fråga – Information och kunskap

Andel positiva

Har du fått information om att du har utretts för symtom som möjligen kan bero på cancer?

Standardiserade vårdförlopp inom cancervård – Region Örebro län

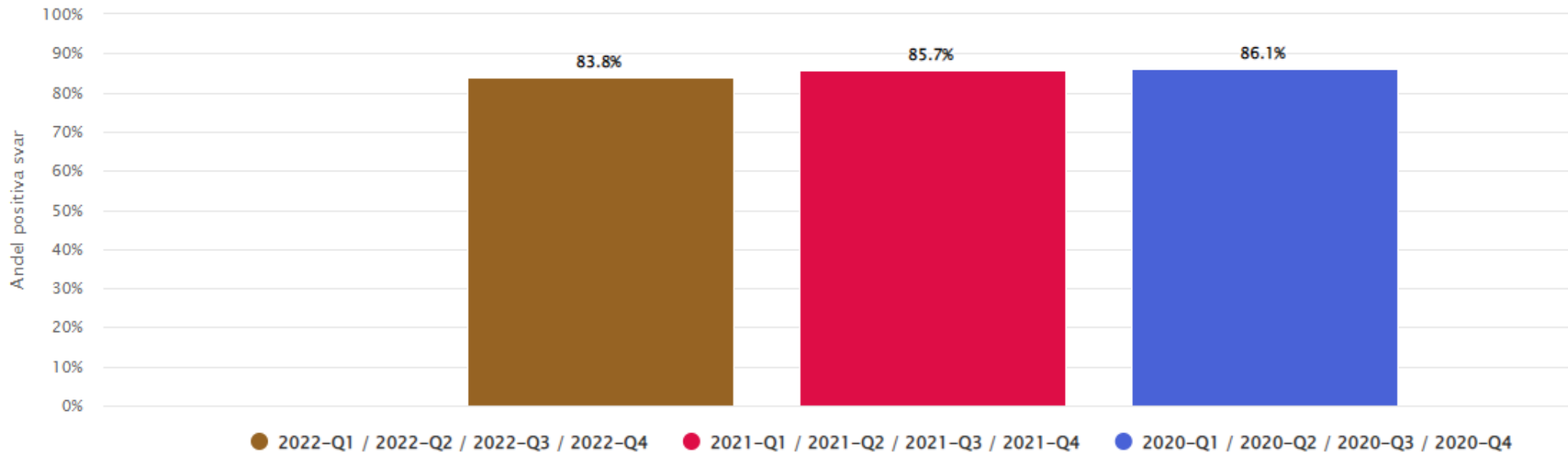


# Resultat per fråga – Information och kunskap

Andel positiva

Hur upplevde du sättet på vilket du fick besked om utredningens resultat?

Standardiserade vårdförlopp inom cancervård – Region Örebro län

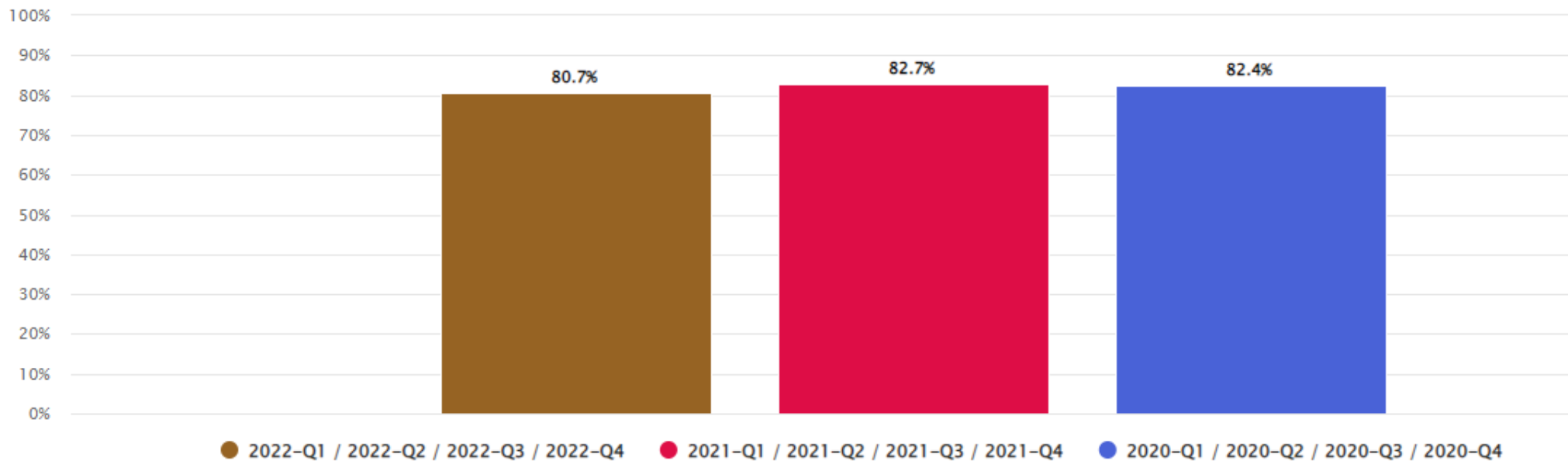


# Resultat per fråga – Information och kunskap

Andel positiva

Upplever du att du har fått tillräcklig information under utredningen av din sjukdom/ditt hälsotillstånd?

Standardiserade vårdförlopp inom cancervård – Region Örebro län

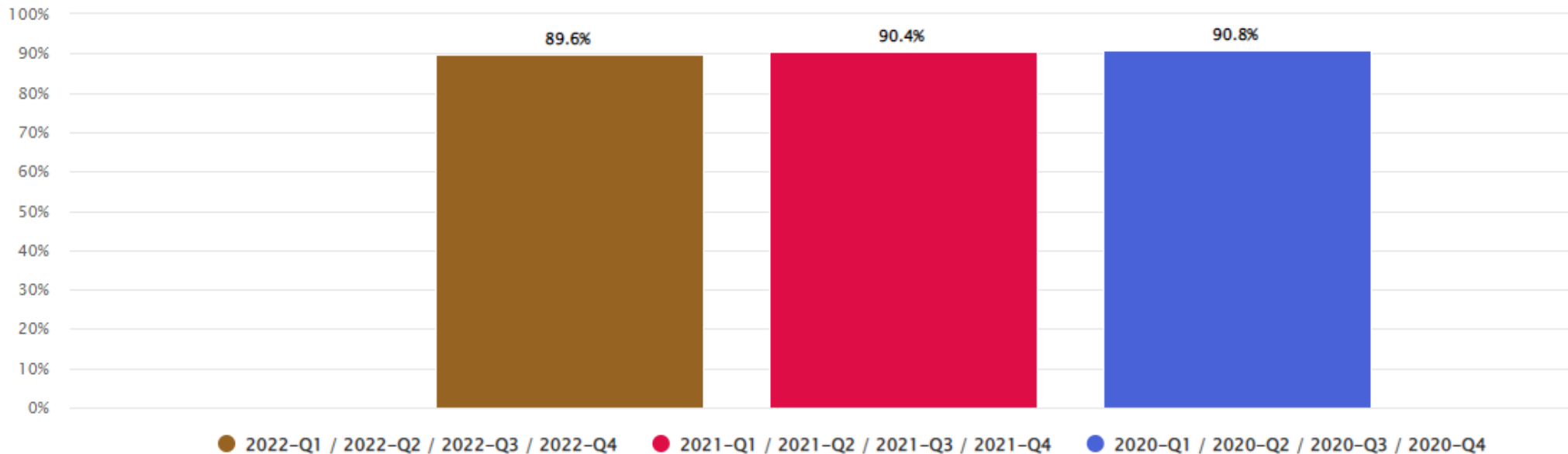


# Resultat per fråga – Information och kunskap

Andel positiva

Förklarade vårdpersonalen utredningens resultat på ett sätt som du förstod?

Standardiserade vårdförlopp inom cancervård – Region Örebro län

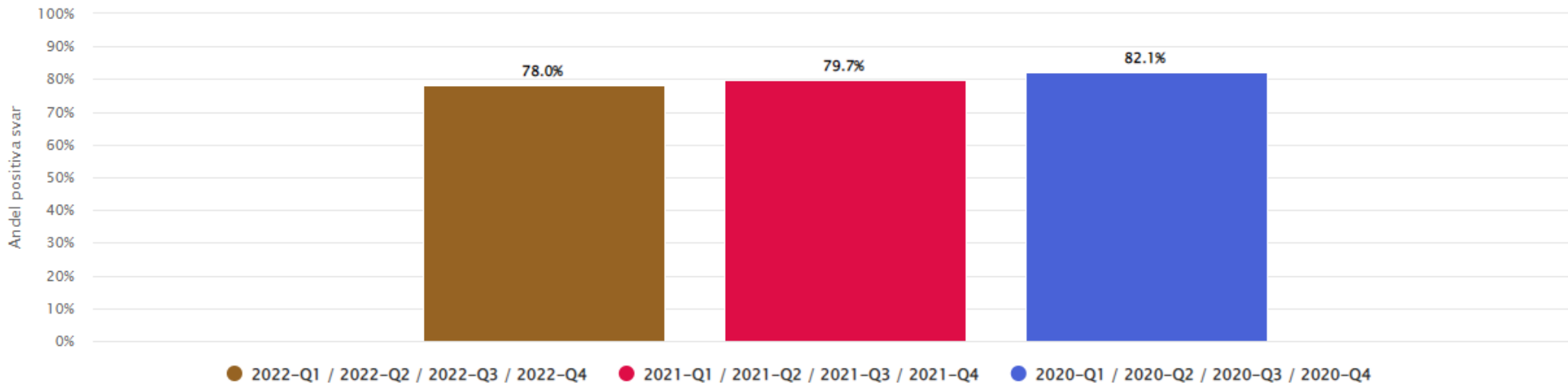


# Resultat per fråga – Tillgänglighet

Andel positiva

Om du fått ett besked om utredningens resultat, hur upplevde du tiden från det att du fick besked om utredningens resultat till det att behandlingen påbörjades?

Standardiserade vårdförlopp inom cancervård – Region Örebro län



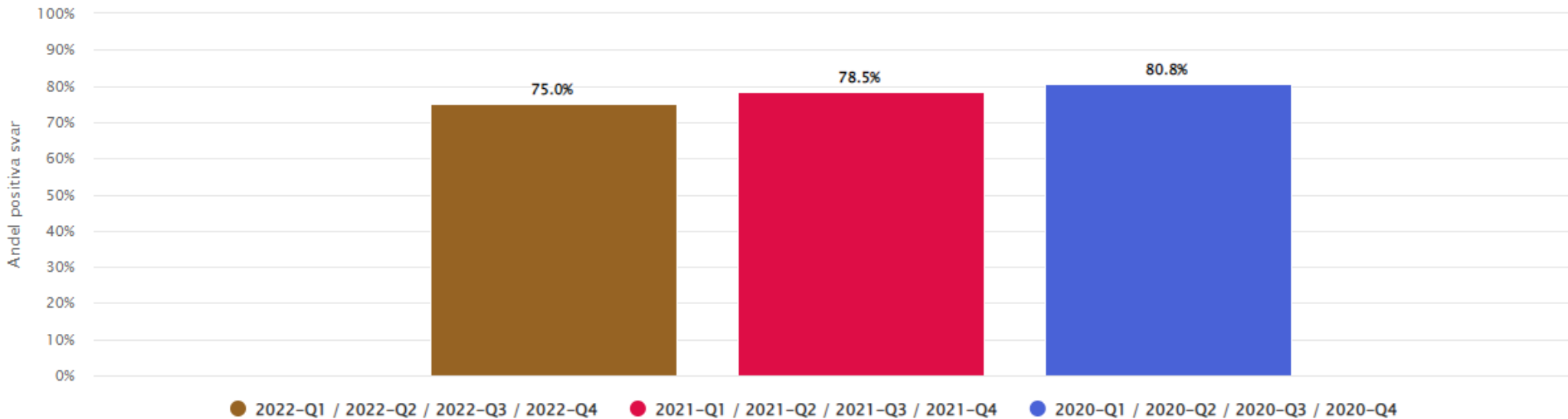


# Resultat per fråga – Tillgänglighet

Andel positiva

Hur upplevde du tiden från det att du fick besöka specialiserad sjukhusvård till det att du fick besked om utredningens resultat?

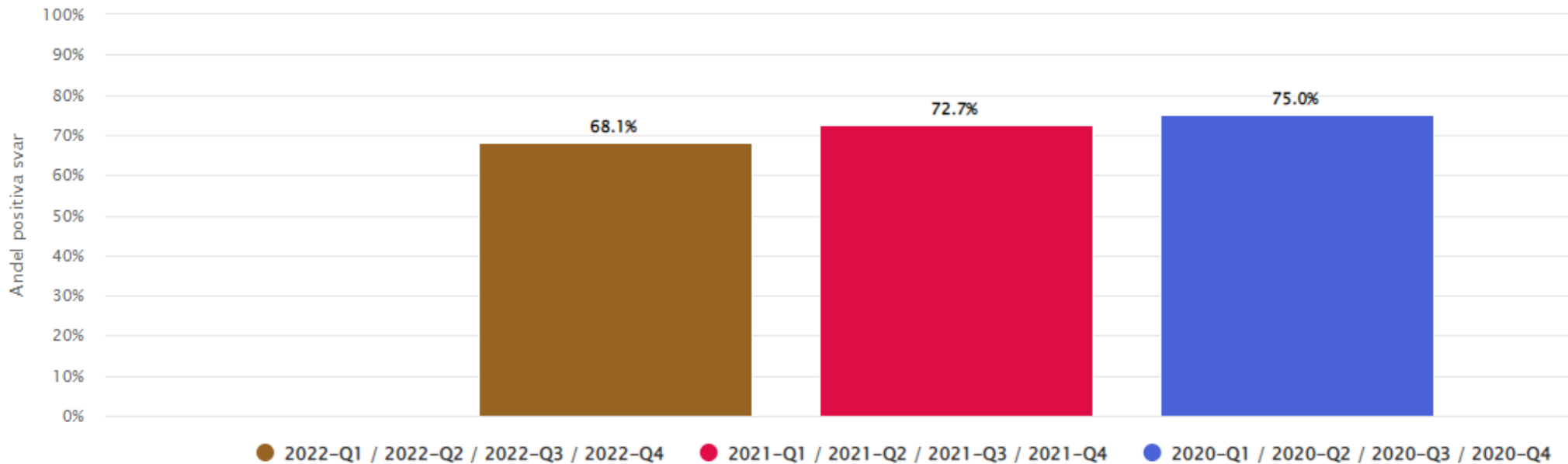
Standardiserade vårdförlopp inom cancervård – Region Örebro län



# Resultat per fråga – Tillgänglighet

Andel positiva

Hur upplevde du den totala tiden för utredningen?  
Standardiserade vårdförlopp inom cancervård – Region Örebro län

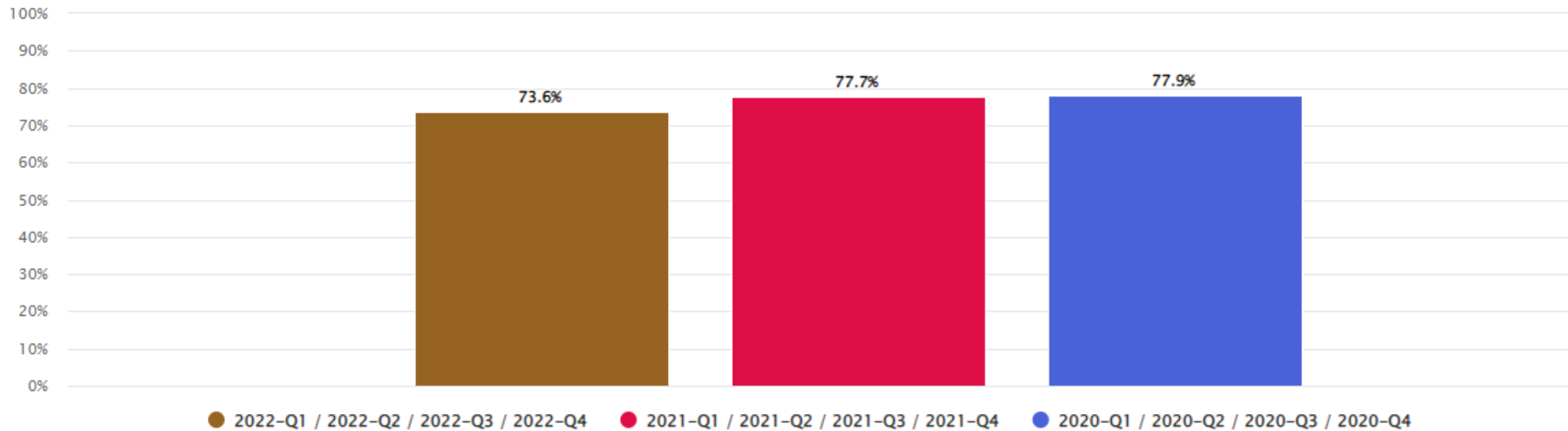


# Resultat per fråga – Tillgänglighet

Andel positiva

Hur upplevde du tiden från det att du hade din första kontakt med vården till det att du fick besöka specialiserad sjukhusvård?

Standardiserade vårdförlopp inom cancervård – Region Örebro län

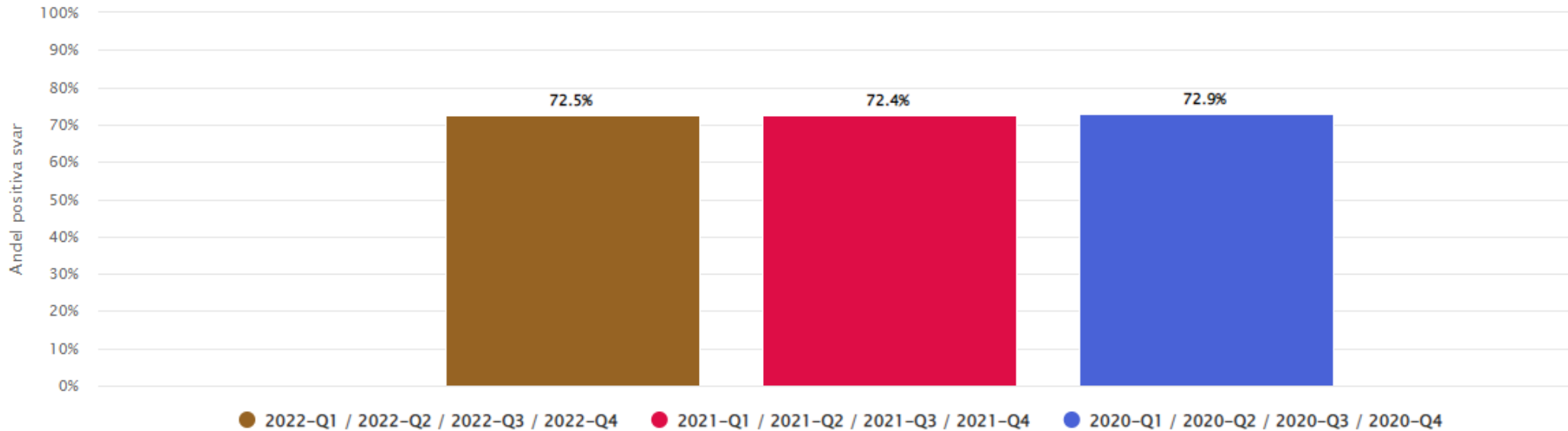


# Resultat per fråga – Tillgänglighet

Andel positiva

Om din familj eller närstående hade behov av att prata med någon ur vårdpersonalen, hade de då möjlighet att göra det?

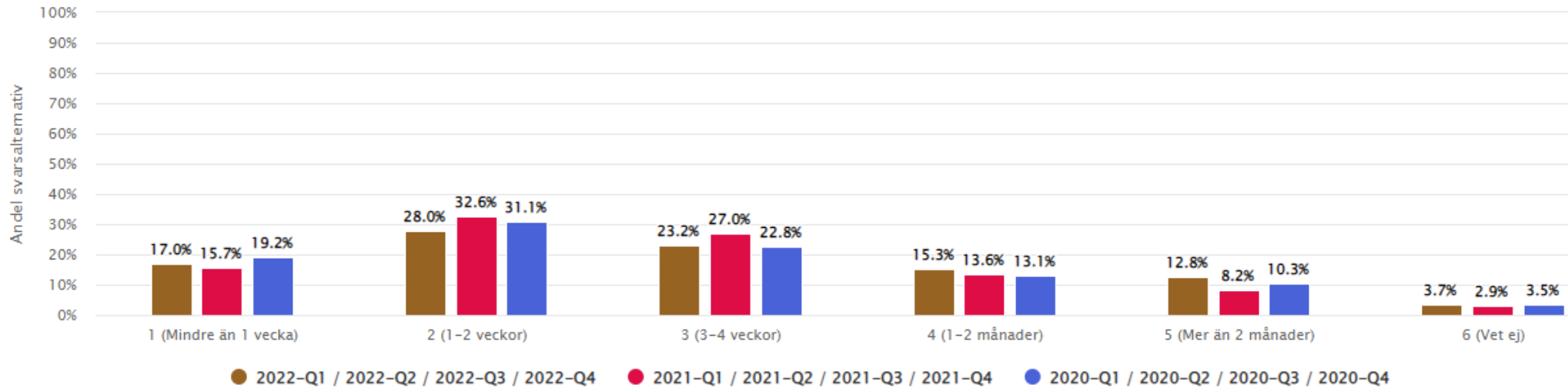
Standardiserade vårdförlopp inom cancervård – Region Örebro län



# Om patienten

Vänligen uppskatta tiden du fick vänta från det att du hade din första kontakt med vården till det att du fick besöka specialiserad sjukhusvård?

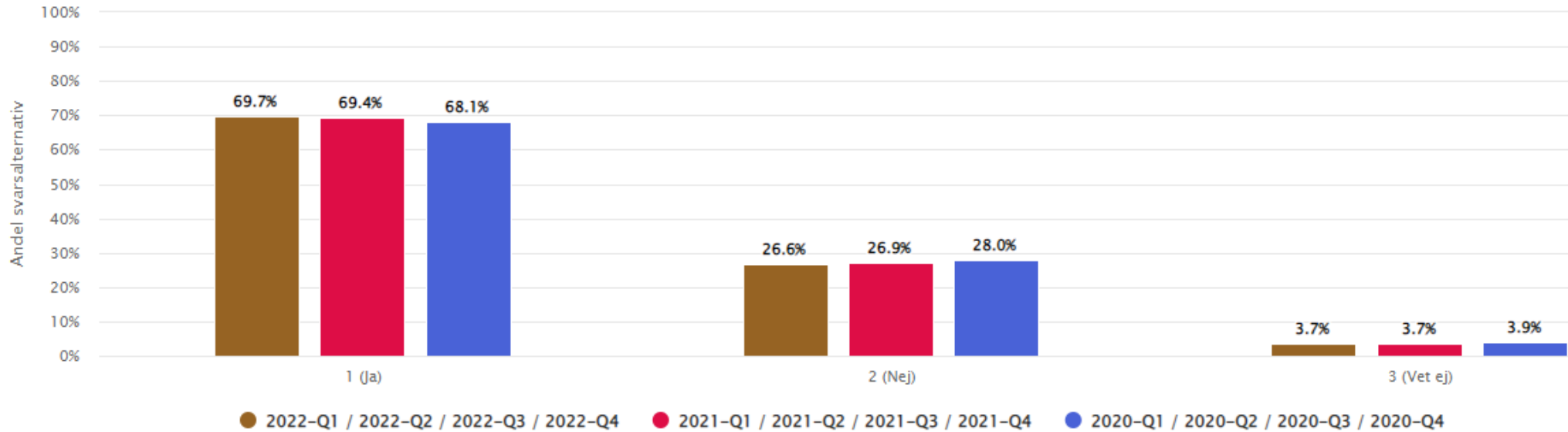
Standardiserade vårdförlopp inom cancervård – Region Örebro län



# Om patienten

Hade du sjukdomssymtom innan du kontaktade/besökte vården?

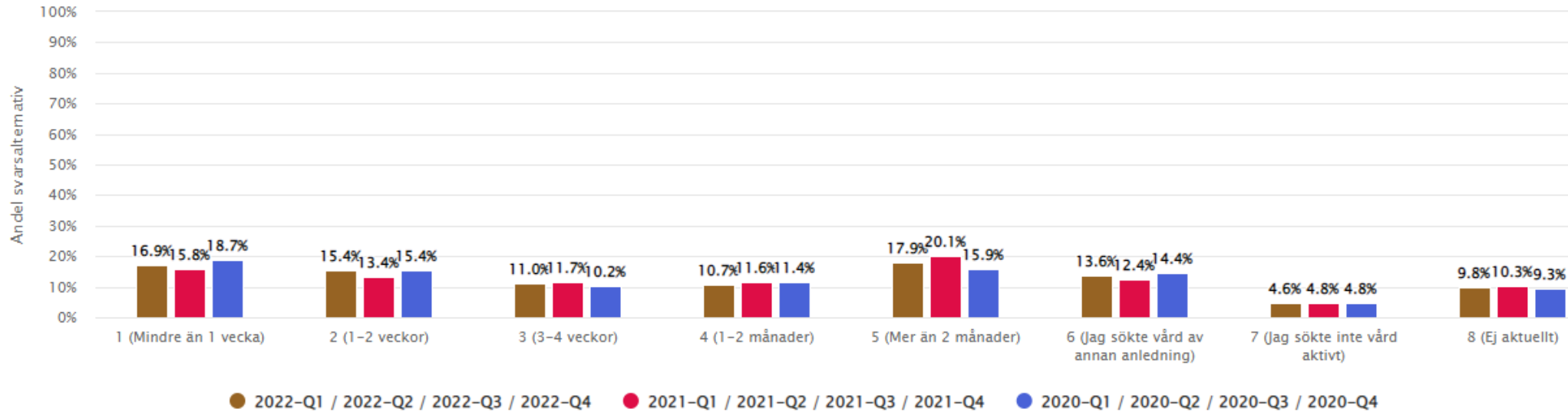
Standardiserade vårdförlopp inom cancervård – Region Örebro län



# Om patienten

Om du hade sjukdomssymtom, ungefär hur lång tid uppskattar du att det tog innan du kontaktade/besökte vården?

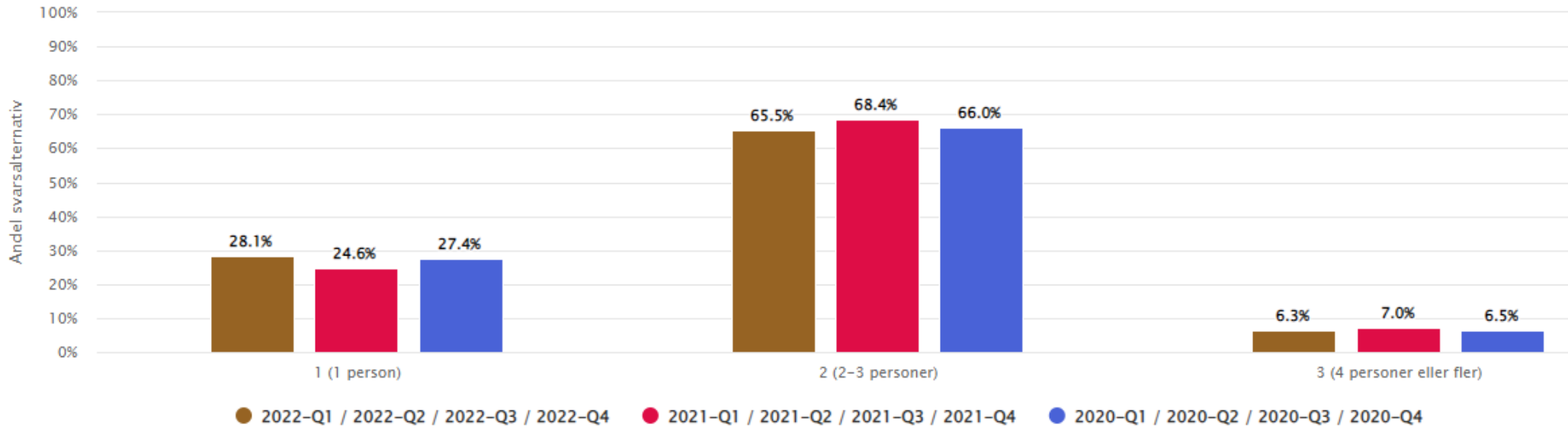
Standardiserade vårdförlopp inom cancervård – Region Örebro län



# Om patienten

Vänligen ange hur många ni är i ert hushåll:

Standardiserade vårdförlopp inom cancervård – Region Örebro län

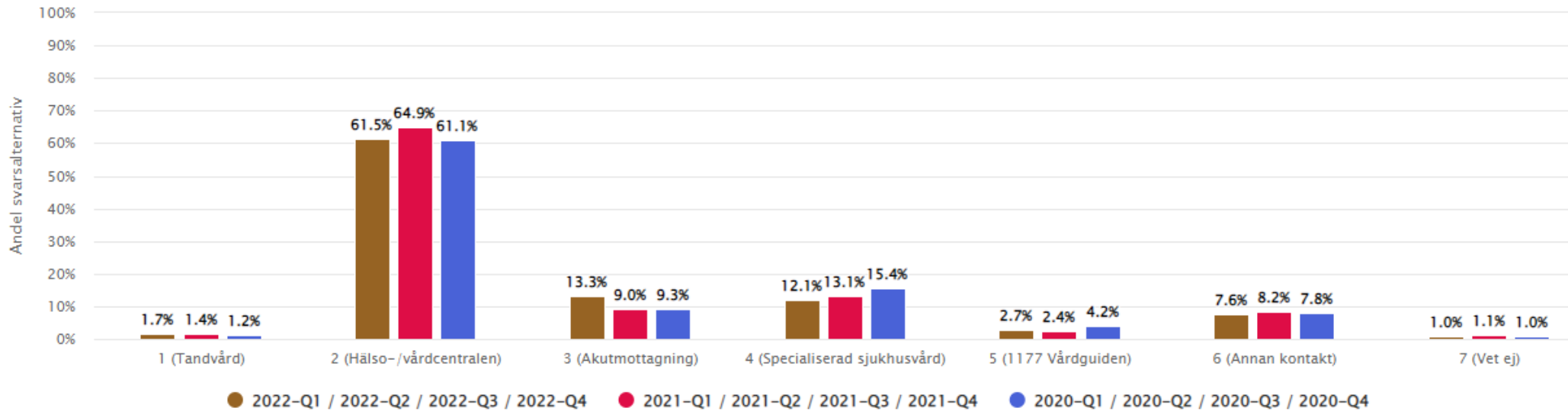




# Om patienten

Vilken var din första kontakt med vården som ledde till vidare utredning av din sjukdom/ditt hälsotillstånd?

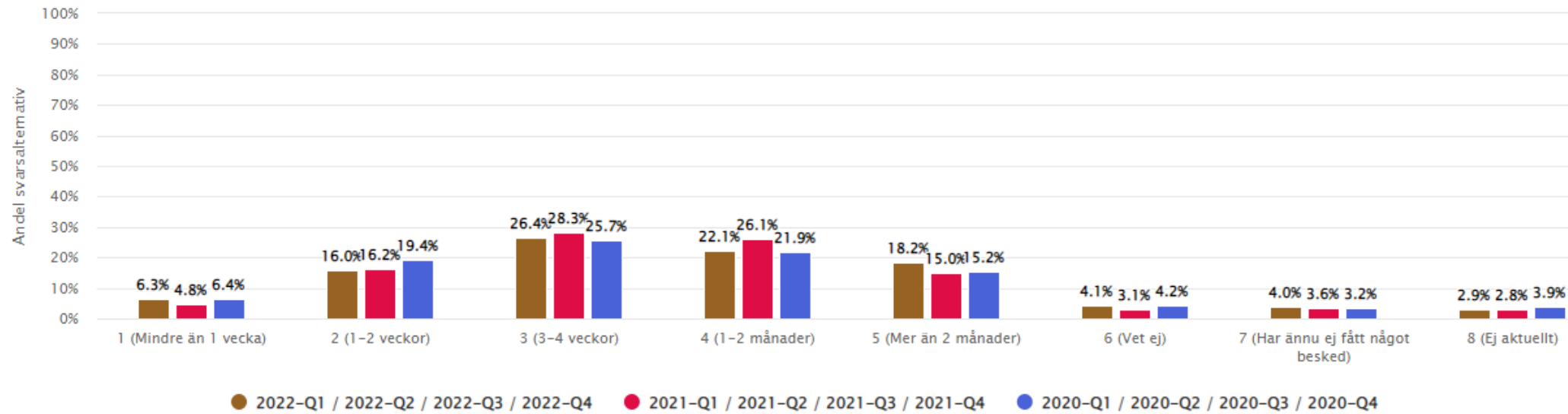
Standardiserade vårdförlopp inom cancervård – Region Örebro län



# Om patienten

Vänligen uppskatta den totala utredningstiden?

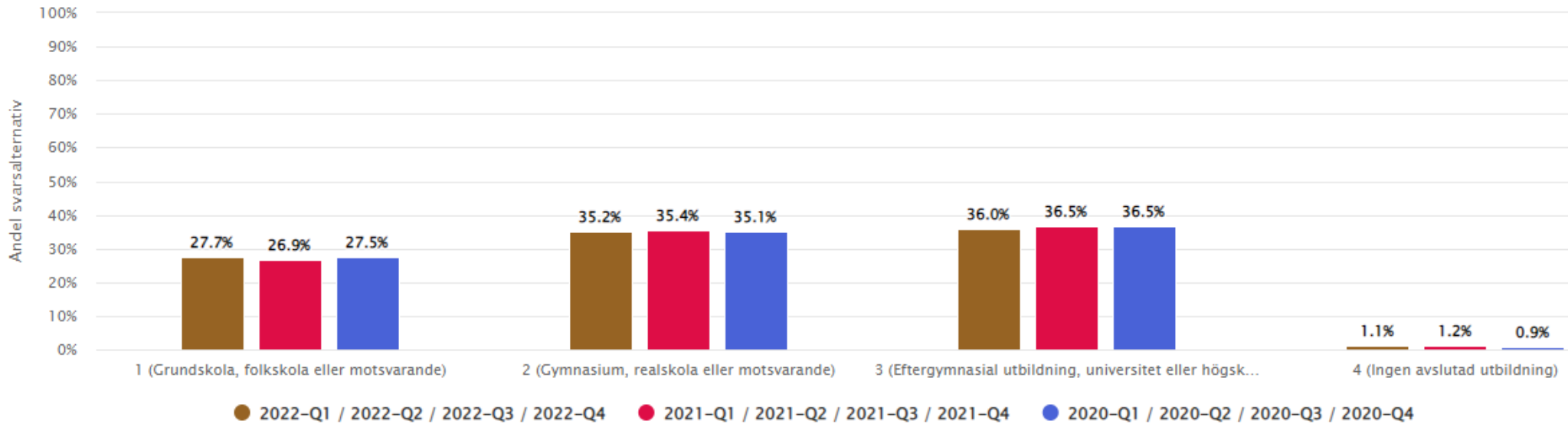
Standardiserade vårdförlopp inom cancervård – Region Örebro län



# Om patienten

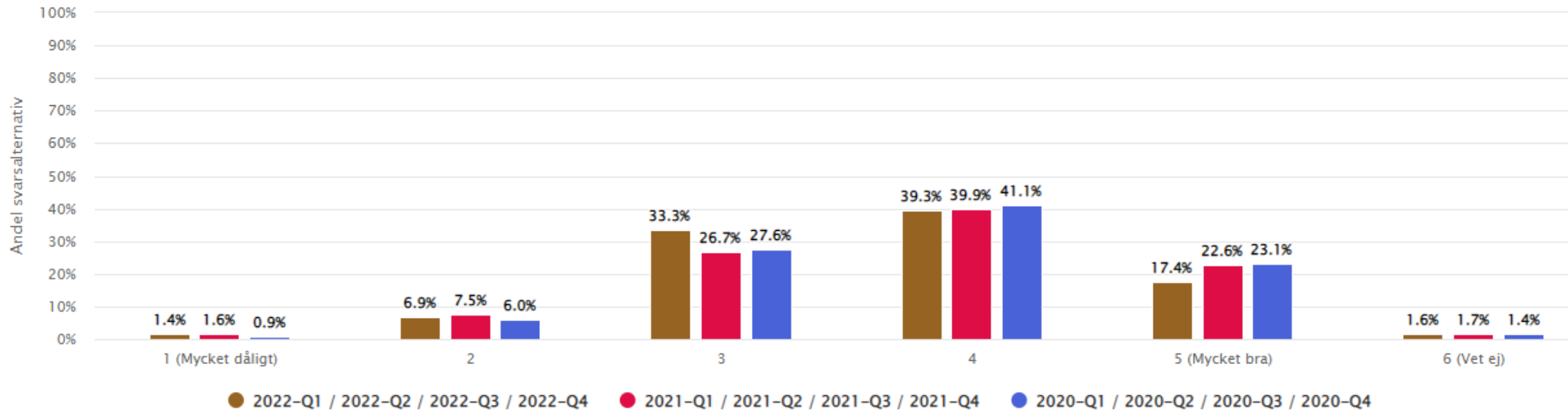
Vänligen ange din högsta avslutade utbildning:

Standardiserade vårdförlopp inom cancervård – Region Örebro län



# Om patienten

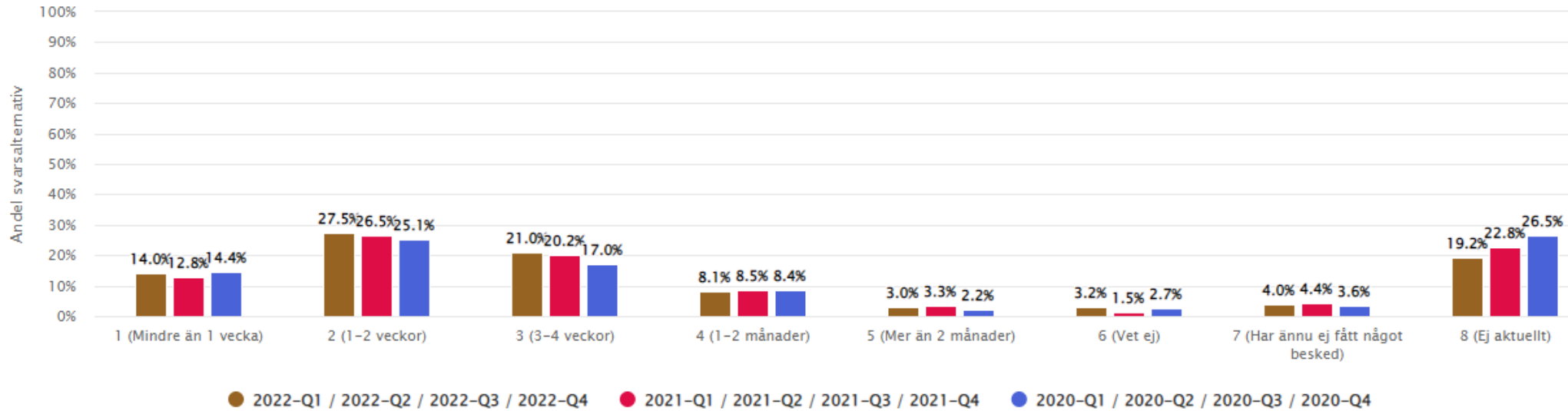
Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?  
Standardiserade vårdförlopp inom cancervård – Region Örebro län



# Om patienten

Vänligen uppskatta tiden du fick vänta från det att du fick besked om utredningens resultat till det att behandlingen påbörjades?

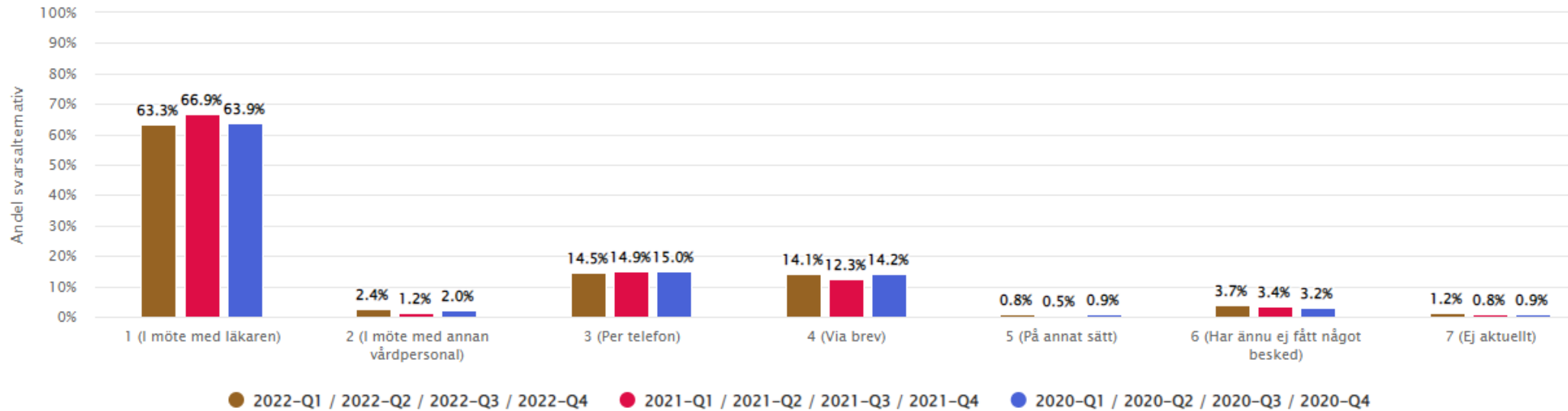
Standardiserade vårdförlopp inom cancervård - Region Örebro län



# Om patienten

## Hur fick du beskedet om utredningens resultat?

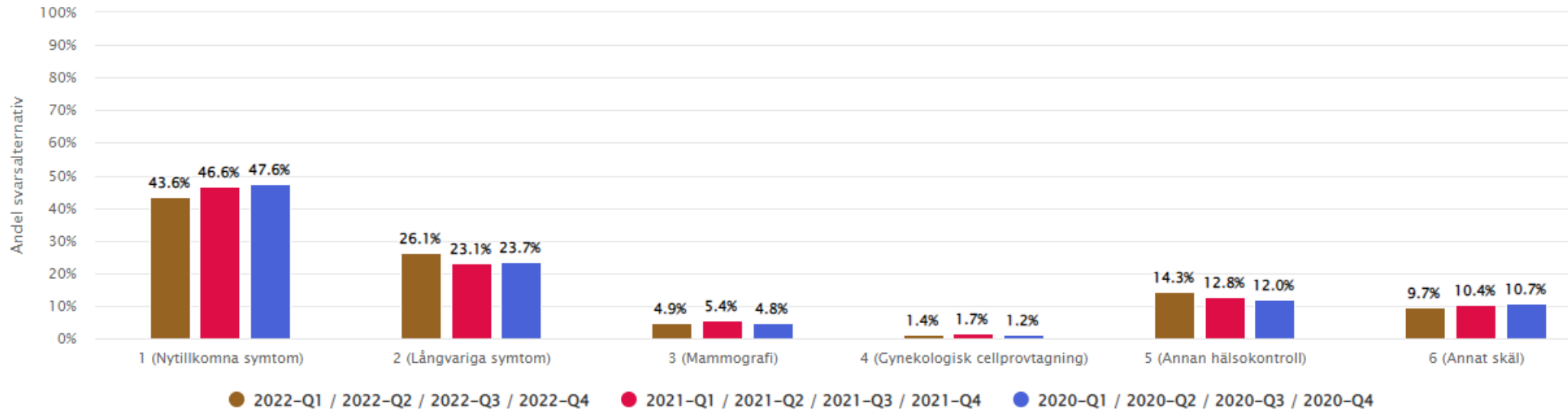
Standardiserade vårdförlopp inom cancervård – Region Örebro län



# Om patienten

## Vilket var skälet till din första kontakt med vården?

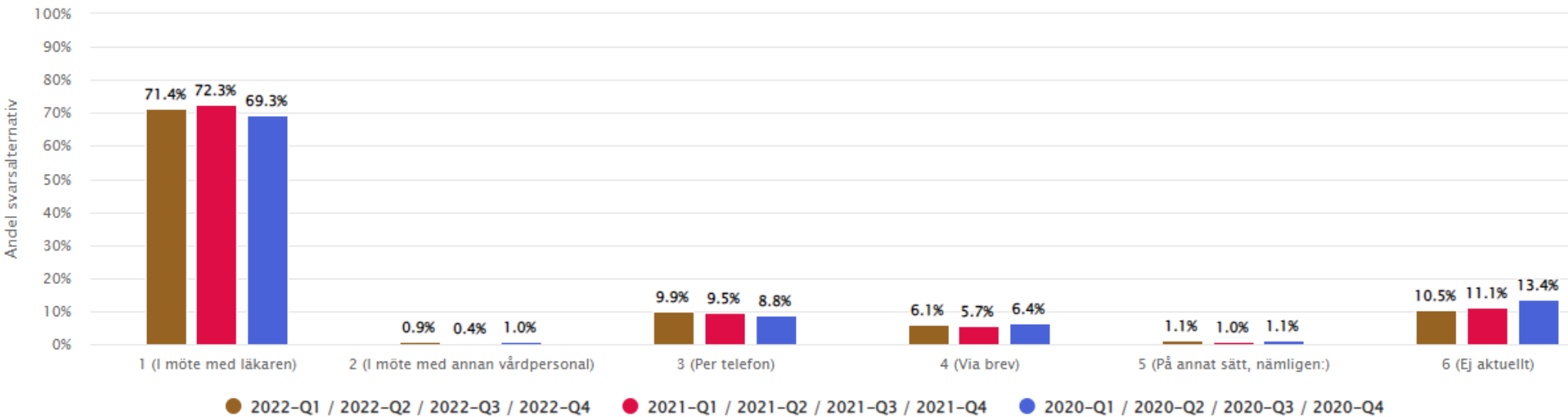
Standardiserade vårdförlopp inom cancervård – Region Örebro län



# Om patienten

## Hur skulle du helst ha velat få beskedet?

Standardiserade vårdförlopp inom cancervård – Region Örebro län

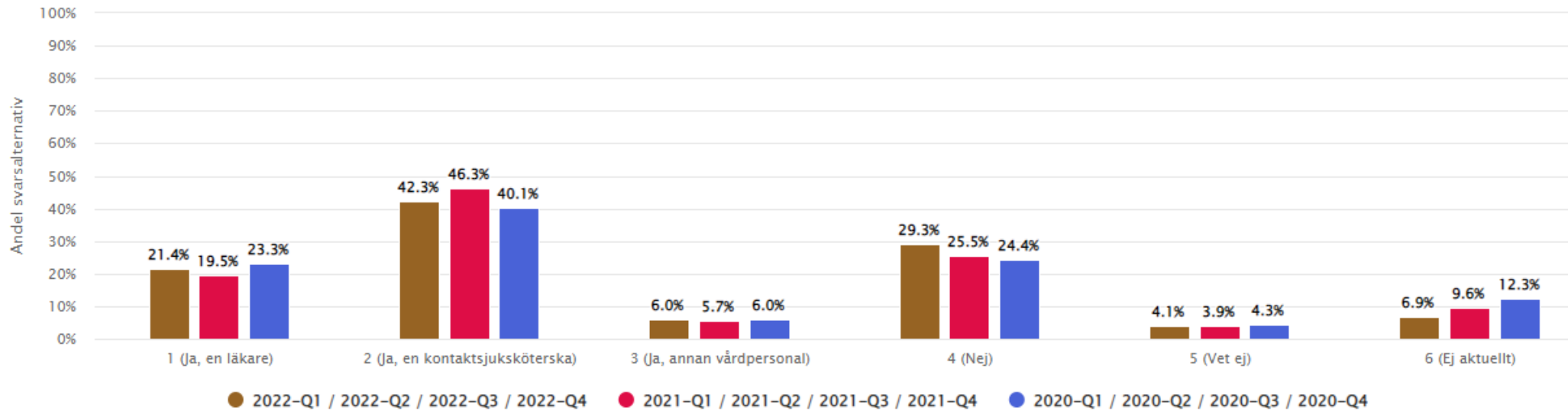




# Om patienten

## Har du erbjudits en fast vårdkontakt?

Standardiserade vårdförlopp inom cancervård – Region Örebro län



# Om patienten

Vänligen uppskatta tiden du fick vänta från det att du fick besöka specialiserad sjukhusvård till det att du fick besked om utredningens resultat?

Standardiserade vårdförlopp inom cancervård – Region Örebro län

